

不交千元不给宾馆钥匙

三亚“导游门”再曝旅游业潜规则

继三亚“宰客门”、“打人门”事件之后,近日网络再度曝出三亚“导游门”事件。网上一段视频曝光了山东游客郑先生在三亚入住酒店时被当地导游要求追加 1000 元,“不交钱就不给钥匙”,此外,导游没有按照行程预订的路线带团游览,还强迫游客购物消费。记者就这段视频曝光的内容进行深入调查。

不交钱拿不到房间钥匙

近日,网络上一段视频曝光了山东游客郑先生在海南旅游的不愉快经历。视频上说,腊月二十五,郑先生一家三口花了 8000 多元报名海南三亚双飞五日旅行团,可是却在三亚碰到了一连串的窝心事。郑先生在视频中说,导游要求游客每人追加 1000 元,当时车上有 32 人,其中一半多交了钱,包括自己在内的 15 人没交。“吃完饭在酒店里,交了钱的游客,导游就给钥匙,没交钱的不给,导游说‘你们再想想,不交钱我们不给钥匙’。”郑先生说,当晚,15 名游客在大厅里等待了三四个小时。

此外,郑先生称,导游并没有按照原来规划好的路线游览,很多计划之内的景点都没有去,而是按导游的线路走。郑先生说,导游还强迫游客去一些消费场所购物,“一个人消费不能少于 50 块钱,导游在车上明摆着跟我们这么说。”

记者试图电话采访当事人郑先生,但郑先生手机一直处于关机状态。

如情况属实将处罚导游

2 月 9 日,记者来到三亚市旅游质监所采访。该所负责人说,游客郑先生是在山东旅行社报的团,地接社是位于海口的海南沙洲国际旅行社



当事游客所报旅游团海南地接社“沙洲国际旅行社”

社。他们看到网上的视频后,并没有发现郑先生的投诉记录。他表示,海南省旅游部门已介入调查。

“经过初步调查,证实了事发地不在三亚,郑先生是在万宁市兴隆进行的投诉。”海南省旅游稽查总队稽查科科长李孝荣说,目前万宁市旅游质监所正在对整个事件进行调查。“如果郑先生反映的情况属实,将依据相关规定对相关旅行社和导游进行处理。”

地接社海南沙洲国际旅行社总经理苏兴祝说,这个团由海南海天假期旅行社山东分公司直接发过来,至于和山东旅行社是什么关系他并不清楚。苏兴祝说,在事件发生的当时他就知道了情况。1 月 19 日晚,游客入住万宁兴隆新中水酒店,郑先生在酒店大堂打电话向万宁市旅游委投诉。他当晚就接到了万宁市旅游质监所的电话,于是立即打电话给导游,让他妥善解决问题。

游客不交费导游要倒贴几百元

针对郑先生反映的种种问题,记者采访了当事导游杨敏。对于强迫游客交钱一事,杨敏解释说:“行程是散客团,要求客人来海南有自费景点,所以我在车上说要交费,这是有规定的。”

杨敏承认说,当晚在酒店,他确实“缓一点给钥匙”。据他讲述,当时,他让不交钱的游客在酒店大堂

等一下,带着已交费的游客去看另行付费的表演,大约半小时后回到酒店。然后,他接到了万宁市旅游委的电话,问他“是不是不给游客钥匙”,他表示“现在就给钥匙”。

杨敏说,结果郑先生不拿钥匙不进房间,非要等旅游委过来处理。他只好陪郑先生在大堂等,大约等了两个小时,看到没有人到现场,郑先生才拿了钥匙进房间。据杨敏介绍,游客团有 30 人,17 人参加了自费项目,13 人不参加。“散客团每个人的行程都有所差别,导游按行程所列景点走完,可自行安排景点的前后顺序,但不会擅自增加、减少景点。”对于强迫购物,杨敏表示,他并没有强制游客购物,只是说“来了海南岛,给亲戚朋友买点土特产,不买多的,买个三五十元也可以”。

据苏兴祝介绍,这个散客团的地接费是每位游客 680 元,包含了五天四晚的吃、住、行和景点费用。记者在海南沙洲国际旅行社出示的行程单上看到,每天的游览行程中都列有一些另行付费项目,从 20 元至 198 元不等。为什么会有这些自费项目?这追加的 1000 元又意味着什么呢?导游杨敏解释说,这是对整个旅行费用的补充,原来的费用是肯定不够的。如果这个散客团游客不交费的话,整个旅游费用肯定相差比较多,他自己还要倒贴每位游客几百元。

“零负团费”整治不力

据苏兴祝介绍,视频中的导游确实收了 1000 元的“钥匙费”。事情发生后的第二天,导游将 1000 元的费用都退还给了游客,并且旅行社还更换了导游,接下来的行程也完全按照原来的行程单走。

导游杨敏表示:大家都不容易,导游给游客服务,也希望挣回一份工资,否则就是义务劳动。不能辛苦了这几天,还要自己掏钱,连基本生活都过不下去。

组团社如果没有低价诱惑,游客能来吗?导游如果不收这个费用,就无法弥补亏空。“零负团费”最高已经负到每位游客 800 元,其中很大一部分都是导游个人在承担。这不是一个人的行为,整个市场都是这样。三亚市导游管理中心主任黄志明说,这几年政府一直在制止“零负团费”,却屡禁不止。

虽然“零负团费”具体操作人员是导游,但涉及的方面太多,除了旅行社和导游,还涉及景区、餐饮、购物、演艺等多方面。酒店、旅游景点价格虚高、餐饮店和购物点高额回扣、街头乱发传单等问题,涉及物价、工商等多个部门,治理“零负团费”单靠一个旅游部门肯定不行。“问责的当事人是导游,但旅游管理者需要共同反思。”黄志明表示。

(据新华社电)

禁止未成年人救火 辽宁新规被赞理性

本报综合消息 1988 年 3 月 13 日,为了扑灭突发山火,挽救山村,赖宁主动加入了扑火队伍,在烈火中奋战四五个小时后遇难,成为当时全国学习表彰的人物。少年赖宁成了“70 后”、“80 后”们年少时的“英雄记忆”,但“孩子是否应该去救火”也成了人们争论的话题。

辽宁省人大常委会近日审议通过《辽宁省消防条例》规定,任何单位和个人禁止组织未成年人参加火灾扑救。据悉,该条例将于 2012 年 3 月 1 日起开始实行。

中国青少年研究中心副主任孙云晓研究员认为,少年英雄舍己救人、见义勇为的事迹让人振奋,但也必须承认,对每一位公民而言,没有什么比他们的生命安全更重要的。在继承弘扬这种精神的同时,更应理性地审视少年英雄们的英雄行为。

“从‘学英雄,学赖宁’到出台法律禁止未成年人参与救火,20 多年过去,社会理念已发生巨大变化,中国越来越成熟、理性。”一名学生家长说,“法律有义务使公民生存得更加人性、安全、自由和幸福。新的消防规定让人领悟到法律的温情和人性关怀。” (张名)

重庆警方查处 “黄土铜线”诈骗案

据新华社电 当前,一些不法分子居然用黄土代替铜线,专门诈骗废旧品收购从业人员。重庆合川区警方日前便抓获了这样一伙跨省行骗多起的不法分子。

重庆合川区警方 2 月 13 日通报称,犯罪嫌疑人李某、蒋某、汪某 3 人结伙实施诈骗,主要瞄准废旧品收购从业人员,以销售废旧铜线为名,在交易过程中实施掉包,以黄土代替铜丝售出。这 3 人在湖北、四川、重庆等地行骗 9 起,连连得手,共骗取钱财 5 万余元。

合川区大石街道经营废旧品收购店的李先生是受害者之一。去年 7 月,这 3 名犯罪嫌疑人以 5900 余元的价格卖给李先生一批废铜。虽然买主先行验货,仍被犯罪嫌疑人趁机掉了包,最终李先生高价买到的是满满一口袋黄土。

合川区警方表示,类似的诈骗行为往往借助车辆完成。不法分子一般先将铜线装在车辆后备箱中,让买主验货。待双方议价时,不法分子便关上后备箱进行掉包。

垃圾堆藏爆炸物 炸死 12 岁男孩

本报综合消息 谁都没想到村边的垃圾堆中会暗藏爆炸物,2 月 11 日下午 5 时许,西安富平县美原镇金粟村几名男孩在垃圾堆中燃放鞭炮,没想到引发爆炸,一名 12 岁少年不幸被炸身亡,另一同伴受伤。

富平几名少年在垃圾堆中燃放鞭炮引起爆炸致一死一伤,警方在现场发现数十斤用于做花炮的配制炸药。联想几天来延安 7 岁小学生延河上溜冰掉入冰窟、咸阳 3 岁幼女被自家养了 3 年的藏獒咬伤眼部等事故,我们认为,一起起看似意外事故,其中隐藏着人为的因素。

陕西众邦律师事务所律师李小东提醒,此事中如确定爆炸物是谁扔的,可以刑事附带民事索赔;如不能确定实际侵害行为人,也就是扔爆炸物的人或单位,垃圾场如是村民共有,共同危险行为人为人不能证明损害后果不是其行为造成的,承担连带损害赔偿赔偿责任。

(芮潇潇)

太子奶创始人李途纯无罪获释

被拘禁 15 个月 律师称将申请国家赔偿

原湖南太子奶集团总裁、董事局主席李途纯在被拘禁 15 个月 after 无罪释放。记者 2 月 13 日从其代理律师翟玉华处了解到,株洲检方已确定对李途纯案不予起诉。这位曾经的风云人物现在的情况如何?太子奶的未来会因为李途纯重获人身自由,而有所改变吗?

三项罪名难以确定 李途纯健康状况堪忧

曾经太子奶是中国最大的乳酸菌奶厂,一度坐拥资产几十亿,还拿下过央视“标王”。从 2010 年开始,先是湖南株洲警方对外证实,太子奶创始人李途纯涉嫌非法吸收公众存款,同年 7 月,李途纯被检察机关批准逮捕;11 月 30 日株洲市进而宣

布,发现李途纯涉嫌非法吸收公众存款和挪用资金罪。接着太子奶进入了破产重整程序,还曾经全球招募战略投资人。去年,新华联集团和三元股份联手接盘太子奶后,太子奶进入了平静期。

李途纯有糖尿病、冠心病、高血压等疾病,身体并不好。李途纯的代理律师说,他虽然只有 53 岁,被关了 15 个月以后,身体到现在都没有恢复元气,他刚出来的时候,我们坐在一起讨论过维权的问题,之后突然他的身体状况恶化,就暂停了。他当时给我们的共识和安排就是第一把身体养好,第二就是等无罪的这个法律文书下来。现在是一个条件已经具备了,这个无罪的东西已经

下来了,但是他的身体现在还没有恢复,所以下一步该怎么做,我们也没有听到他的一些计划和安排。

再入主太子奶困难重重 李途纯或将申请国家赔偿

李途纯曾公开表态,他这一辈子,一定要把太子奶做好,但现在他对未来还没有细化的打算。

对于太子奶和李途纯是否还有关系的问题,律师表示,毕竟破产重整方案已经出炉,太子奶终于迎来了新东家——新华联集团和三元股份,据了解,双方的收购资金 7.2 亿元已经到位,而且太子奶破产重整管理人也在逐步偿还债权人的款项。如果说破产重整程序是合法的,那确实李途纯想再拿回曾经的太子

奶就有相当大的困难了,只能寻求民事补偿。

不过李途纯的代理律师还提到了太子奶最有价值的部分,也就是商标。去年,太子奶商标曾处于申请转让状态中,受让人正是曾经在 2009 年租赁经营太子奶的高科乳业。后来商标转让被中止,太子奶商标算是保住了。商标是代理律师在接受采访过程中反复提及的,但是它能有多大的作用,现在看还不明晰。

除了争取太子奶,李途纯还会做的一件事,就是申请国家赔偿,但是国家赔偿是按照全国职工最低平均工资计算,赔偿数额只能是象征意义。

(据《北京晚报》)