

有些零件磨损要自理

很多买车时间不长的新车主,对“车辆保修期”概念的认识仅限于“几年和几万公里”的了解,而对于其中的细则却懵懂不知,诸如一些小零件是否在保修期内、定期保养的重要性。

不按规定里程保养维修要付费

不少车主认为,厂家之所以规定了保修期,那么在保修期内,只要不是人为因素造成车子出问题,车行就应该无条件地帮车主把车修好。

冯小姐是2008年12月买的车,按照该车《保养手册》规定,首次保养后,应该每跑5000公里做一次定期保养。由于冯小姐的粗心,尽管车行曾打电话提醒过她,但直到车子过了保养里程,她都没有按规定做保养。

前不久,冯小姐发现车子发动机出了点问题,去4S店维修时,被告知需要自己出钱修。这让冯小姐懵了。“我的车还在保修期内,为什么要自己掏钱呢?”车行的解释是:未按规定进行定期保养则视为自动放弃质量担保权。冯小姐还是觉得不能接受。

解惑:新车不在规定期保养,商家只能有偿维修。而对于未按时进行保养的张女士,专家表示用户购买新车后,如果不在规定里程内到4S店做定期保养维

护,并使用指定的机油或原厂配件,车子很可能因此出现问题,这种情况下,即便是在保修期内,商家也只能向用户提供有偿维修。

小零件磨损要自掏腰包

很多车主认为,只要在保修期内,零部件出了问题,车行就应该免费更换零部件,其实不然。

车主方先生买车后不到一个月,发现自己车上的雨刮器磨损厉害,雨天刮不干净玻璃,于是便去4S店要求免费更换,结果却被告知该部件不在保修范围内,需要自掏腰包。方先生不明白,明明是保修“两年和6万公里”,为何将雨刮器这类零部件排除在外?

解惑:小零件损坏难界定,厂家一般不负责。专家表示,由于目前国家没有汽车三包的相关规定,一些易损件如玻璃、灯泡、雨刮、刹车片等通常很难界定是由于车主使用不当,还是产品质量问题导致的损坏,因此厂家一般不承担质量担保责任,或采取缩短保修时限的做法。

据了解,目前只有少数厂家开始把轮胎、音响等部分易损件纳入保修范围。不同品牌车型的质保范围各有不同,所以,车主须仔细参考汽车保养手册上的相关规定,以明确自己的权益。(何典)

车体车内的保养及翻新

我们平时所说的汽车保养,主要是从保持汽车良好的技术状态,延长汽车的使用寿命方面进行的工作。其实它的内容更广,主要有以下三个方面:

一、车体保养:车体保养又习惯称为汽车美容。主要目的是清除车体外和车体内的各种氧化和腐蚀,然后加以保护,尽量突出车的“美”。它主要包括:车漆保养,坐垫地毯保养、保险杠、车裙保养、仪表台保养、电镀加工保养、皮革塑料保养、轮胎、轮毂保养、挡风玻璃保养、底盘保养、发动机外表保养等。

二、车内保养:车体保养是为了使车永葆青春,车内保养的目的则是让汽车行驶几十万公里无大修,保证汽车处在最佳的技术状态。它主要包括:润滑系、燃油系、冷却系、制动系、化油器的保养

等。

三、车体翻新:如深划痕的诊断、治理,多材料保险杠修复,轮毂的硬伤修复,皮革、化纤的材料翻新,发动机的颜色翻新等。汽车保养分为定期保养和非定期保养两大类,定期保养有日常保养、一级保养、二级保养;非定期保养有磨合期保养和季节性保养。汽车保养的主要工作不外乎清洁、检查、紧定、调整和润滑等内容。但随着科学技术和汽车工业的发展,以计算机为主的各种先进技术汽车上广泛应用,使未来的汽车逐渐走向智能化,因而汽车保养的内容又被赋予了新的内涵。

汽车保养是一项技术性比较高的复杂工作,单靠司机本人难以完成,需要到汽车维修企业去进行。(李利)

汽车油漆受损后补漆的学问

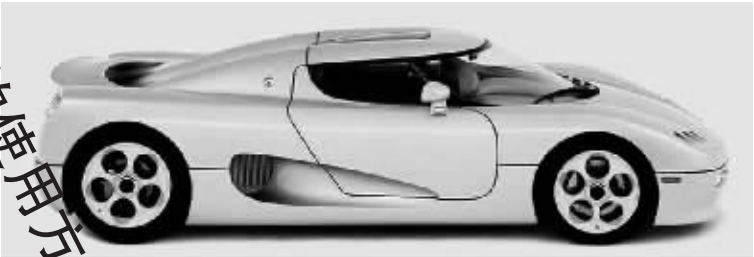
新车到手,最容易损坏的就是油漆了。不经意的擦碰,或是洗车不小心,油漆都会受损。一般轻微的擦伤,油漆表面的伤痕泛白。那是油漆表面被刮花了,但并没有露出底漆,因此没有必要补漆。用粗蜡打磨或者多打几次蜡,划痕也就慢慢消失了。

严重一点的刮蹭,如果能看到下层底漆的颜色了,那么请再看一下伤痕的部位。一般来说,保险杠、后视镜和有些车的轮眉这些部位是工程塑料的,不会生锈。除了难看倒也没有大的问题。补不补漆就看车主本人的要求了。但如果这些重度的伤痕出现在车身其他部位上,那就需要补漆了,否则哪怕是一个很小的破损,钢板也会开始生锈,到那时候,即使补漆也很难防锈了。

补漆也要挑选资质合格的专业喷漆厂。没有技术过硬的喷漆工,没有无尘的高温烤漆车间,是不可能获得满意的喷漆效果的。另外要提醒大家的是,

千万不要相信一些维修企业标榜的所谓原厂漆修补,那是不可能的事。原因很简单:原厂喷漆工艺是要经历200℃的高温烘烤的。如果以这样的工艺对成品车进行补漆,车上怕是没有哪个部件承受得起。因此,补漆时所用的油漆是专门用于低温烘烤的,跟原厂漆不是一码事。

其次,修补漆的颜色都是修补前调配出来的。原因在前面已经提到了,根据使用时间的长短,车辆的油漆已经开始褪色了,完全依赖原车出厂时的色调补漆,会产生明显的色差。要想尽可能和车辆目前的颜色匹配,只能是现调。另外为了尽可能不出现色差,哪怕只是不大的一块车身需要补漆,维修人员也会把相关联的车体全部重新喷。比如说,车门上有一块地方需要补,那么维修厂往往会以防擦条为界,将上半扇或者下半扇车门全喷。这样一来,如果有微小的色差也就不容易看出来了。(李艳)



为了使车架与车身的振动迅速衰减,改善汽车行驶的平顺性和舒适性,汽车悬架系统上一般都装有减震器,目前汽车上广泛采用的是双向作用筒式减震器。

减震器是汽车使用过程中的易损配件,减震器工作好坏,将直接影响汽车行驶的平稳性和其它机件的寿命,因此我们应使减震器经常处于良好的工作状态。可用下列方法检验减震器的工作是否良好。

1.使汽车在道路条件较差的路面上行驶10km后停车,用手摸减震器外壳,如果不够热,说明减震器内部无阻力,减震器不工作。此时,可加入适当的润滑油,再进行试验,若外壳发热,则为减震器内部缺油,应加足油;否则,说明减震器失效。

2.用力按下保险杠,然后松开,如果汽车有2~3次跳跃,则说明减震器工作良好。

3.当汽车缓慢行驶而紧急制动时,若汽车振动比较剧烈,说明减震器有问题。

4.拆下减震器将其直立,并把下端连接环夹于台钳上,用力拉压减振杆数次,此时应有稳定的阻力,往上拉的阻力应大于向下压时的阻力,如阻力不稳定或无阻力,可能是减震器内部缺油或阀门零件损坏,应进行修复或更换零件。

在确定减震器有问题或失效后,应先查看减震器是否漏油或有陈旧性漏油的痕迹。

油封垫圈、密封垫圈破裂损坏,贮油缸盖螺母松动。可能是油封、密封垫圈损坏失效,应更换新的密封件。如果仍然不能消除漏油,应拉出减震器,若感到有发卡或轻重不一时,再进一步检查活塞与缸筒间的间隙是否过大,减震器活塞连杆有无弯曲,活塞连杆表面和缸筒是否有划伤或拉痕。

如果减震器没有漏油的现象,则应检查减震器连接销、连接杆、连接孔、橡胶、衬套等是否有损坏、脱焊、破裂或脱落之处。若上述检查正常,则应进一步分解减震器,检查活塞与缸筒间的配合间隙是否过大,缸筒有无拉伤,阀门密封是否良好,阀瓣与阀座贴合是否严密,以及减震器的伸张弹簧是否过软或折断,根据情况采取修磨或换件的办法修理。

另外,减震器在实际使用中会出现发出响声的故障,这主要是由于减震器与钢板弹簧、车架或轴相碰撞,胶垫损坏或脱落以及减震器防尘筒变形,油液不足等原因引起的,应查明原因,予以修理。

减震器在进行检查修复后应在专门试验台上进行工作性能试验,当阻力频率在100±1mm时,其伸张行程和压缩行程的阻力应符合规定,表明减震器基本正常。



汽车刹车系

统除了脚刹制动之外,手刹被看成最后第一道屏障式的部件,因此当手刹拉上后大部分车主会认为现在车子十分安全。但往往人们总是会忽略掉,经常使用的工具也是会降低效用,由于系统失效或者使用不当而起不到应有的作用,造成的事故并非少数,因提醒各位车主一定要注意手刹的正确使用和保养方式。

确定手刹手柄的工作位置

与脚刹车的踏板一样,手刹手柄也有一个拉动的行程。通常,当手柄提拉到整个行程的70%时,手刹系统就应该处于正常的刹车位置了,所以在检查手刹的制动力之前,应该先找出这个70%的工作点,这个工作点可以通过数棘轮的响声来确定。可以将汽车停在比较安静的地方,慢慢拉起手刹,边拉边数棘轮发出的咔嗒声,直到手柄拉到尽头为止。然后算出响声总数的70%位置,这个位置就是手刹手柄的有效工作点。

检查手刹机构的效能

把汽车开到坡度较大、路面状况良好(最好是柏油路)的斜坡上,踩住刹车,挂空挡(如果是自动变速则挂在N挡),将手刹手柄拉到刚才确定的工作点位置。然后慢慢松开刹车踏板,如果汽车没有发生滑动,就说明手刹的效能良好。上坡和下坡应该各做一次。

测试手刹的灵敏度

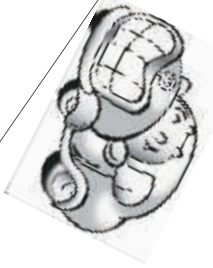
除了制动效能外,还应该检查手刹的灵敏度,这对斜坡起步特别重要。在没有坡度的路面上慢速行驶,缓缓地提拉手刹手柄,感觉一下手柄的灵敏度和接合点。这种检查方法会使手刹机构磨损,所以检查的次数不宜太多。在检查过程中,如果发现手刹的制动效能或灵敏度不理想,通常可以通过调节手刹的操作钢缆来解决。在手刹手柄的底部与钢缆的连接处(一般由内饰件覆盖)有一个可调的补偿机构,用扳手松开锁紧螺帽,就可以拉伸刹车钢缆的长度。可有些汽车的调节机构设在车底,如果不便调整,应该交由专业的维修人员来处理。

高速行驶莫用手刹

有许多车主认为遇上制动系统失灵,可以拉动手刹来减速,其实这种做法是非常危险的。由于手刹机构并不精密,左右两侧的制动力分布不均,在高速行驶时拉动手刹很容易使其中一边的后轮抱死,发生侧滑。正确的做法是通过降挡来减速,到车速很低时才拉动手刹将车子刹停。



延长减震器寿命 驾驶员注意的维修与保养



汽车手刹保养不容忽视 注意正确的使用方法

(王可)