

爱心点对点

主持人 郭坤 手机 13949958677

晚报小记者献爱心

新文具

送给小伙伴



晚报记者 郭坤 文/图

本报讯 昨日,本报“爱心点对点”栏目刚刚刊登了川汇区七一路办事处新闻社区居民牛奔、韩冰夫妇希望女儿上学能用上新文具的愿望,便得到好心人的回应。这位好心人的身份有点“特殊”,她是晚报小记者,名叫张琦玥,今年10岁,就读于六一路小学。

昨日上午,张琦玥的父亲张先生打通了记者的电话,表达了想给牛奔、韩冰夫妇的女儿买新文具的想法。确认了对方对新文具并没有特殊要求后,张先生与记者约定见面地点,表示中午将新文具买来交给记者。不过,张先生当时在电话中并没有告知记者,买新文具其实是她女儿的爱心奉献。

中午记者和张先生见面后,他才告知实情:“是我女儿先看到了你们的报道,想献爱心。”对女儿的这一爱心举动,张先生十分支持,午饭后又父女俩便买了一整套新文具。

张先生送来的一整套新文具包括一个新书包、一个新文具盒、一个削铅笔机、一把新铅笔、一包新橡皮和四本新作业本(如图)。

当天下午,牛奔、韩冰夫妇收到新文具后,十分高兴,对于张先生父女的帮助,夫妇二人表达了诚挚的谢意。

假“壬辰龙”邮票惊现网络

市邮政部门支招识别

晚报见习记者 李哲

本报讯 《壬辰年》特种邮票发行后就被热炒,随着市场的火爆,假“壬辰龙”邮票也随之出现。昨日,市邮政局提醒市民,热销的《壬辰年》特种邮票大版票发现假票,消费者在互联网上购买时应留意真伪。

《壬辰年》假邮票主要出现在网络交易平台上,以相对较低的价格吸引集邮爱好者,我市目前尚未发现假邮票。在淘宝网上,记者发现在200多个商家里,绝大部分要价都在三四百元,贵的有五六百元,但也有个别卖家仅开价一二百元。

市邮政局提醒广大集邮爱好者,在通过互联网购买邮票时应留意邮票的真伪,要仔细了解相关信息,不要购买来历不明的邮票,并为广大市民列举出辨别假《壬辰年》特种邮票的方法:价格太便宜的邮票,必假无疑;真邮票的龙清晰,图案鲜明,层次清楚,荧光码隐约可见,仿版的龙图案不够清楚,相对比较模糊,特别是没有荧光码;真邮票的编码是数字开头,字母结束,笔画比较粗,仿品的是字母开头,字母结束,笔画比较细;仿品纸张偏薄偏脆,几乎没有背胶。线索提供 徐曼

我市“3·15”系列活动明日启动

2月22日、3月12日两次现场维权市民别错过

晚报记者 程文琰

本报讯 “3·15”国际消费者权益日即将到来,2月22日,全市将围绕“消费与安全”年主题开始展开系列活动。系列活动共包括五个部分,即全市开展食品安全执法检查大检査、开展农资打假专项行动、公布全市服务行业问卷调查结果、周口市区五一广场大型现场维权活动以及最后的集中查办消费者投诉案件活动。

中国消费者协会将2012年保护消费者权益的年主题确定为“消费与安全”,从明天起,系列活动将

围绕这一年主题陆续展开,活动安排如下:2月22日,组织律师团组、受理投诉组、咨询服务组,在五一广场进行宣传咨询服务,接受消费者现场投诉。3月2日,全市开展食品安全执法检查大检査,各级工商部门将深入到城区集贸市场、大型超市等,对消费者需求量大的部分食品抽样检测。3月5日,开展农资打假专项行动。3月6日,市消协将在平面媒体公告对公共服务行业的调查问卷结果。3月9日,市工商局及市消协相关领导到12315值班室,解答消费者的咨询,受理消费者的申诉和举报。3

月12日,在五一广场举行大型宣传咨询及现场维权活动。届时,现场将设置咨询投诉台、真假商品识别区、法律法规咨询区等,现场受理消费者的咨询和投诉,宣传和讲解与人们生活密切相关的生活消费品的识别常识、鉴别方法,提高消费者的消费水平和自觉维权意识。3月12日至20日,全市工商系统、各消协将集中全部力量,以食品、药品、交通、医疗、娱乐、住房等消费领域为重点,及时查办和调解上级部门分流、转办和政府部门、新闻媒体转来的属于职权范围内的申诉和举报案件。

与此同时,在系列活动中,市消协还将充分利用报纸、电视、广播等媒体大力宣传有关消费维权知识等,营造和谐消费氛围,以提高市民的消费维权意识。

线索提供 杨华伟 赵曼丽



金融行业服务好不好,消费者来打分

遭遇收费不合理可拨打 8385315 投诉

晚报记者 程文琰

本报讯 我市各大银行、保险公司、证券公司的服务态度好不好,服务效率高不高,收费是否合理,是否存在霸王条款,消费者都可以为它们打分。2月20日,记者从周口市消费者协会了解到,即日

起我市将开展公共服务行业问卷调查活动,以此督促公共服务行业提高其服务质量。如果市民办理金融业务时,遭遇收费不合理等情况,也可以在“3·15”国际消费者权益日到来之际,集中向周口市消协反映。

市消协即日起在全市范围对

金融服务行业,即银行、保险、证券服务情况开展问卷调查,拟向各县市发放调查表300份,向周口市市区发放400份调查表。调查对象为我市范围内依法设立、正常营业两年以上的金融企业,包括各大银行、各财产保险公司、各人寿保险公司、证券公司,及以上单位下设的

营业机构。各县市区消费者协会工作人员将深入全市各个金融行业服务网点,明察暗访,发放问卷,现场征询消费者意见。

此项调查结果将于“3·15”国际消费者权益日当天公布。在这期间,消费者如遇任何有关金融服务行业收费不合理、存在霸王条款等损害消费者权益的情况,都可拨打周口市消协的联系电话8385315进行投诉。

线索提供 赵曼丽

我市公安开通“网上督察”



“七一路派出所,有位值班民警穿一双非制式皮鞋,且在值班室抽烟,请立即纠正!”“七一路派出所收到,马上改正!”这一对一答是市公安局警务督察支队通过新建的网上督察中心平台(如图),对民警违规行为进行纠正。据悉,自去年12月全市公安机关建成并投入使用网上督察系统以来,共查出内务管理等方面的问题89次,对责任民警通报批评46人次。晚报记者朱海龙通讯员任君箫摄影线索提供侯国杰 王辉

驾校门前现“露天垃圾场”

附近居民盼有关部门尽快清理

晚报记者 彭慧 实习生 刘婷

本报讯 “来这儿考驾照的人特别多,每天车来人往,这条路本就不宽,加上这么一堆大垃圾堆常年无人清理,给附近居民的出行和生活带来极大不便”,近日,周口市市区周口大道孟营村的孟先生向本报反映,希望有关部门能尽快清走垃圾。

昨日上午,记者来到位于周口市大道的周口交通技校汽车驾驶员培训学校(以下简称“驾校”),看到距该驾校大门十多米远的地方,有一条宽1米、长10多米的垃圾带。“没办法,这附近没有倒垃圾的地方,况且以前这是我们村的地皮,属于公共用地,没地方倒我们就只好倒这儿了……”正在倒垃圾的张女士说,“希望有关部门赶紧把垃圾清运走,并在这儿设置一个垃圾斗,以后定期派人来清理,这样我们就不会随便乱倒了,毕竟自己每天也打这儿过。”附近村民表示,冬天还好,每到夏天,空气里弥漫着阵阵恶臭,周围几十米长的路上都脏臭不堪,让人无从下脚。

记者从市环卫处了解到,这个辖区的环境卫生不归他们管理,应由周口经济开发区来负责,但记者未能和周口经济开发区取得联系。

一箱猪蹄打开竟多半是馒头

晚报记者 程文琰

本报讯 亲戚送的一箱猪蹄,打开吃时,发现里面装了大半箱馒头,垫底的几个猪蹄也都发臭了,市民王女士闻着难受,心里添堵。昨天,她打通本报热线,倾诉了自己的烦心事。

大年初二王女士回老家,临走时母亲对她说,前一天有亲戚来看她,送了两箱“邓城猪蹄”,老两口吃不完,叫闺女带走一箱,王女士就随手拿了一箱带走了。

王女士知道这种成箱的猪蹄都是真空包装的,不容易坏,就没有想起来吃它。2月17日,王女士忽然想起这箱猪蹄,怕天暖和了容易变质,就准备打开放在冰箱里。打开时王女士发现这箱猪蹄包装有问题,胶带粘了两次。打开后问题更大,里面一个黑色的大塑料袋,装了十几个馒头,因为时间长了,馒头已经发霉,拿出塑料袋,箱子底部铺了有七八个猪蹄,没有独立包装,散发着恶臭。

王女士赶紧给母亲打了个电话,问另外一箱猪蹄有没有问题,母亲说那箱猪蹄好好的,每只都是独立包装,老两口都快吃完了,没有什么问题。

“亲戚肯定不会送一箱馒头来呀,问题应该出在零售商那里。”因为是亲戚送的,而且时间间隔太久,王女士觉得无从追究。“过节买礼物走亲戚的人多,特别是一些年轻人,也不懂得挑一挑。”王女士说,她想借晚报提醒市民,购物时看到外包装不完好,或者有被打开过的痕迹,要谨慎购买。食品类的东西,不论是否食用,都应该及时拆箱查看,然后再储存。

新华保险打造 3G 理赔“零距离”

新华保险周口中支成立以来,十分注重客户服务工作,不断创新,勇于开拓,继推出保险业内首个星级理赔服务标准之后,为贯彻落实新五年“以客户为中心”的战略导向,在客户服务方面再次重拳出击。为提升理赔服务质量,开辟全新的模式,进一步提升理赔时效,新华保险周口中支“移动理赔服务平台”正式上线。

以3G移动技术为基础,该平台可实现“零距离”的现场理赔服务,该平台是新华保险为贯彻“以客户为中心”的经营理念,有效提升公司理赔服务效率而建设的信息化平台,能实现一站式的理赔受理、资料上传、审核等全流程服务。它利用智能手机和3G通信技术实现快速响应的移动办公,并与新华保险内部理赔系统无缝对

接,能保持理赔服务人员在事故现场与公司的及时而不间断的联系。

通过移动3G平台为客户实施的“快理赔”服务大大简化了理赔流程,提高了理赔效率,让客户足不出户轻松理赔,提升了新华保险的服务竞争力,提升客户满意度,切实体现了新华保险“更快、更易、更关怀”的理赔理念。