

主动帮办解民忧 全心全意为百姓

——《海龙帮办》微观察

读者评报

什么是新闻？在一张以“市民需要第一”为办报宗旨的市民生活报的采编人员眼里，许多在一般人看来没有多大新闻价值的柴米油盐、路灯井盖等具体而微小的琐事，都成为晚报团队长期倾力关注的大事，比如电视机没信号怎么办，电器被烧坏找谁修，退伍军人优抚金发放等等。去年《周口晚报》改版当日，新推出一个以

记者名字命名并高举“替你跑腿，帮你办事”旗号的民生服务性专栏——《海龙帮办》。在其开栏的话中这样写道：“关注周口老百姓身边的困难事、烦心事、不解事、不平事……无论大事小事，《海龙帮办》会尽最大努力为你分忧，替你解难。”

上周四，2月16日。《周口晚报》在头版报眼处公布预告消息——“《海龙帮办》每周五‘设点’五一广场”。告知读者从即日起至3月15日，晚报主动把各种服务送到市民百姓身边，《海龙帮办》记者将于每周五走上街头，在周口市区五一广场“摆摊设点”，同时，整合社会资源和力量，邀请各行各业专业人士与百姓面

对面交流、点对点帮忙，全力倾听烦恼和需求，实打实解决困难贴心服务。本周一，2月20日，《周口晚报》在头版头条位置刊发第一次活动后报道——“《海龙帮办》街头首次‘摆摊’50多人前来求助”，同期《特别策划》版面，记者根据当天市民反映和咨询的各类问题，展开深入、细致、全面地采访并推出整版活动报道，刊有多篇后续新闻。昨天，2月22日，晚报继续帮办跟踪，《热线便民》集中反馈帮办结果，跑腿记者对5宗社情民意事件跟进走访后进行了集中回复。

一个“帮”字串起浓浓关爱。连续几天来的帮办行动，俨然一出“民声

连续剧”，帮办团队千方百计、不计回报、竭尽全力走东跑西，解决困难，对百姓小事一追到底，与市民生活紧密贴近。如此做法，社会各层面反响热烈，纷纷拍手称快。

扶危帮困、肩负道义、温情出发。其实，《海龙帮办》与读者面对面系列活动的开启，只是晚报“责任媒体百姓情怀”新闻服务民生的一个典型案例。在笔者看来，《海龙帮办》既是新闻也是服务。尤其在当下“走转改”持续深入开展之时，更加凸显其必要和及时性。为百姓办、给百姓看，读者关注点，晚报着力点。这种深入社会、融入市民的主动出击之举，无疑进一步强化了报纸的号召力和增添了美

誉度，彰显了晚报人“全心全意为周口人民服务”和“民呼我应 情系百姓”的办报精神和价值理念。即此而言，《海龙帮办》及其团队的知心亲民是对市民生活的高度关切。这个栏目带给民众的是“天天3·15”一般如沐春风的感觉，在读者中赢得了良好口碑。热切期盼晚报以此为抓手，做介入式新闻，重点解决百姓一时一事的困难，更要关注带有普遍意义的热点、难点问题。踩准百姓关注点、社会兴奋点，让帮办行动这一“流动的记者站”品牌迅速叫响，更加深入人心。借此扩大、拉伸、拓展《周口晚报》的公信力和影响力。

热心读者：杨棚

来信照登

读 报

《周口晚报》刚创刊时，因参加曾举办的一次活动，我家获赠一份一年期的《周口晚报》，由此，我们全家加入到大院里的读报队伍。

在我们居住的院子里，读报是一道风景。春日午后的暖阳里，夏日凉风习习的过道里，秋天迷人的夕阳下，大人、孩子在享受着暖阳、凉风的同时，还享受着阅读的快乐。无论季节如何变化，读报后的大讨论是必不可少。已退休在家的老主任会宣传老年人的养生秘诀以及老年病的防治；做生意的张哥关注的就多了：国家政策、经济动态、国际时局，甚至广告他都看！然后给大家分析市场怎样变化，哪种生意赚钱，讲得头头是道，不由你不信。女儿当时上小学，就喜欢读大人写的童年趣事，小孩写的自己的故事。看着笑着，自得其乐。我们都很享受这样的时光，和谐、愉悦、恬静。

我觉得收获最大的要数院

里的孩子们，他们模仿《童年趣事》里的孩子做游戏、捉蝌蚪，学他们淘气，学他们帮助大人做些力所能及的事。当时上小学低年级的女儿也有了让人欣喜的变化，写日记不再是干巴巴几句流水账，能把一件事完整地记下来，有时还能对一些事写一些自己的感想。有一天，女儿放学回来，兴高采烈地对我说：“妈，我写了一首诗！”我感到很惊奇，写作文都怕的小丫头能写诗啦？“让我看看。”我急切地接过来，一首工整的小诗呈现在眼前，我很激动，手有点抖。记得小诗的题目是《回赠》，大意是：太阳抚摸森林，森林回赠一片绿色的海洋；太阳照耀大地，大地回赠一地的金黄。立意新颖，文笔流畅，我好好地夸赞了一番。女儿提议：“那咱往《周口晚报》投一下试试？”“好主意！”我们立即行动。稿子寄出之后我有点担心，晚报来稿来信一定很多，编辑能一个一个地看吗？如果石沉大

海对女儿会是很大的打击，会不会从此对写作文失去信心？在忐忑不安中等待着，没想到几天后就接到报社电话，女儿的诗采用了，还有十几元的稿费呢。女儿那个高兴呀，连走路都是蹦蹦跳跳的，还说有一种飘的感觉。之后女儿对作文不再畏难，还偷偷写起了小说。姑且不说写得与与不好，就凭愿写爱写这一点就是最大的收获。后来，亲戚朋友家的孩子有怕写作文的我都推荐他们读《周口晚报》，孩子们在写作文方面都有了不同程度的长进。再后来推荐他们参加小记者培训班，通过学习，孩子们不但提高了观察能力，还学会了思考问题；不仅能写好小记叙文还能写一些小报导。

《周口晚报》真是孩子们成长的沃土，鼓帆的长风呀！

（新枫）

喜看晚报新变化

我是《周口晚报》的忠实读者，从晚报创刊一直关注她的成长和进步。进入2012年后，我欣喜地发现晚报变了，变得更加丰富、更加实用、更加新颖、更加亲民了。总的来说，《周口晚报》有以下几大变化。

一是版面更加丰富。改版后的《周口晚报》在保留原来为读者所喜闻乐见的《铁水牛》、《读书》、《闲情》及《锐评观点》等栏目的基础上，增加了许多新栏目，这些栏目进一步丰富了晚报的版面，让晚报更加贴近生活。《百姓写手》让读者一展才华，《编读往来》增加了读者和晚报的互动交流，《大众拍客》让大家都拿起相机记录生活，娱人娱己，《海龙帮办》增强了晚报的实用性和服务性，《社区故事》关注社区民生和百姓冷暖，《村名探源》让读者体会周口厚重的地方历史文化，

《爱心点对点》搭建了一座沟通爱心人士和困难群众的桥梁……

二是形式更新颖。《海龙帮办》、《爱心点对点》、《生活与法》和《找找吧》等由记者主持的专栏是这次改版的一个亮点。这些栏目贴近读者生活，贴近实际，具有很强的实用性，让人眼前一亮。同时，记者主持栏目等于让记者“掌勺”，使记者只有走出去，深入基层，贴近群众，搜集素材，才能为读者献上鲜美的“餐点”，也让有实际需要的读者在第一时间想起晚报，求助更有针对性。

三是编排更用心。以前，二版是《时政新闻》版，改版后二版为《锐评观点》，整合其他各版的评论稿件专版刊发，从这一细微之处可以看出版面编排更科学合理，那就是增强舆论导向，让读者第一时间看到

“新鲜麻辣”的观点评论，了解民情。副刊《铁水牛》和《闲情》则每周增加了一个版，增强了文学性和娱乐性。《红尘情爱》让读者参与其中倾诉衷肠，成为大家的情感家园。

最后，笔者也有几点不成熟的意见和建议。一是开设一个挑错栏目，让读者挑出晚报上的编辑错误；二是增加一个捐赠、交换新旧物品的专栏，以互通有无，让身边多余的物品找到“家”；三是压缩国内、国际和文娱版，增加县域新闻版，多走近周口人，多刊登周口事；四是《锐评观点》等版多采用本地稿，增强评论的针对性。

王雪涛 郸城县一高

来稿请寄：

河南省周口市周口大道
周口报业大厦
《周口晚报》编辑部
张鲁莎 收

邮编：466099

热线电话：03948599301

电子邮箱：zkwbzls@163.com



周口晚报

没有“关系”没关系

新闻写作是我的最爱，从接触“家报”的那一起，我就视“家报”为笔耕的“责任田”。我从研究“家报”的风格入手，特别关注版面、专栏的变化，并参与互动话题的讨论。经过一番努力，我的名字经常出现在“家报”上。每当这时，就会有同志对我说：“你和报社肯定有关系，不然怎么一投稿就发表。”我就向他们解释说：“要说关系我是一个编辑也不认识。稿子发出以后，我也没有给编辑打过一次电话。”

稿件能发表，我的经验是：第一，要端正写稿态度，不能仅仅为了发稿而写稿；第二，要做个有心人，学习“家报”上的文章，取长补短；第三，也是最重要的一点，就是要在稿件质量上下工夫，包

括拟文章标题要标新立异，写作角度要独特，并且减少错字、语病等。我一直认为，质量是报纸的生命，因此我在这里也想对广大通讯员说：“在报社没有‘关系’没关系，只要平时在写作质量上下工夫，就会引起报社的注意。”

（李海霞）
来源 中国邮政报

他山之石