

ATM 吐假钞，问题出在谁身上？

三川原声

□王绍祯

“羊毛出在羊身上”，妇孺皆知。假钞自然出在制造假钞的人那里。而 ATM（自动取款机）吐出假钞，这问题究竟出在哪里？该由谁负责？怕就没有那么显而易见了。认真琢磨起来，却也值得探究一番。

2012 年 2 月 28 日，针对最近微博上热议的“ATM 假钞事件”，招商银行向《21 世纪网》发来邮件，首次公开回应。在该邮件中，招行强调了两点：一、装入自动设备的现金经过双人多次多工序清点，管机员携钞箱至

清机现场，全程均无法接触到钞箱内现金，放入设备内的现金不会出现假钞；二、自动存取款一体设备具有经过中国人民银行认定的识别假钞功能，能做到对存入的假币不予受理。

此说恰好回应了公众所谓“人为以及 ATM 机器本身漏洞”的两种猜测。这问题究竟出在哪儿？越发显得扑朔迷离了。这不禁使笔者想起了泸州某银行张莉（化名），利用工作之便一次次将双手伸向自己管理的取款机，4 年时间里从泸州十余台取款机窃取 108 万余元现金，因构成职务侵占罪被泸县人民法院判处有期徒刑 12 年的案件（《成都商报》2011 年 11 月 14 日）。从法院披露的信息来看，“银行 ATM 很安全无假钞”的说法显得非常可笑。据《羊城晚报》报道，家住广州天河的祁女士，在广州市天河北中石化大厦内的中国工商银行柜台提款 4 万元，然后来到同一楼层仅隔数米的招商银行柜台转账时，

发现其中有 100 元的假钞。然而，当地找工行理论时，相关负责人以客户离开柜台为由拒不承认，态度蛮横，无奈的祁女士前后两度报警。因两家银行间全程有录像监控，工行不得不承认是自己的点钞机“不够灵敏”，且之前亦有类似事件发生。另据《金融投资报》报道，2011 年 10 月，石家庄市邮政储蓄银行的 5 个网点（支行）发现 9 起涉及百元假钞事件，涉及案件的受害人均为退休老人。可见，银行本身存在的假钞问题并不像招行回应强调的那样毫无瑕疵。

值得肯定的是，金融业的监督和管理是非常严格的。之所以银行业能有比较好的口碑，是因为其坚持了“最大诚信”这样一个基本原则。必须指出的是，银行的现金从出库、送款、接款、分款到支付储户款项，无论是在哪个环节出了问题，都会给客户造成实质性的伤害，更不用说人为将验钞机的功能在操作时调至“低额”选项，使验钞功能

丧失。如此，出现假钞事件就在所难免了。以上三例充分暴露银行业确实存在一些漏洞，这是不应否认的。

针对业内人士称，建议持卡人从 ATM 取款后“核对一下真伪”，“立即报警”，“拿出证据”等说法，则应视为对储户不负责任的消极应付行为，简直匪夷所思（难取证）。难道客户到银行取款还要时刻手拿验钞机吗？

归根结底，问题出在人身上。一位伟人曾经说过：“任何政党，任何个人，错误总是难免的，我们要求犯得少一点。犯了错误则要求改正，改正得越迅速，越彻底，越好。”因此，对银行管理者而言，万不可只顾推诿扯皮而忽视了自身存在的问题。理应对现实，查究问题根源，切实采取措施，努力堵塞漏洞，以此斩断伸向 ATM 的“黑手”，找回自己的信誉，还百姓一个放心，才是应取的态度。

从文登发放长寿补贴说开去

□张天兴

最近从《益寿文摘》看到,山东省文登市决定发放“老年人长寿补贴”。报道称:为把文登建设成为长寿福地,切实提高老年人的幸福指数,随着当地财政保障能力的增强,文登决定扩大长寿补贴的发放范围。80—89 周岁的老年人每人每年 100 元,90—94 周岁每人每年 200 元,95—99 周岁每人每年 300 元。

这条消息着实让人感动。带着这份感动我在网上搜索了相关内容,得到了更大的感动。海南省已有澄迈、三亚、白沙、东方、文昌、保亭、昌江、陵水等 8 个市县对高龄老人发放长寿补贴。南京市从 2011 年 1 月开始向 80 岁以上的老人发放长寿补贴;贵阳市把发放兑现 80 岁以上老人长寿补贴列入 2012 年贵阳的“十件实事”。还有重庆市万州区、南川区,安徽省亳州市等市县区,也都从 2012 年 1 月起实施对 80 岁以上的老人发放高龄津贴制度。尤其是经济不太发达的江西省赣州市,已从 2010 年 1 月起,对 85 周岁以上老人,全面铺开长寿补贴工作,发放标准还更高一些:年满 95 周岁以上每人每月不低于 300 元,90 至 94 周岁每人每月不低于 200 元,85 至 89 周岁每人每月不低于 100 元。

按照国际标准,65 岁以上的人口超过总人口的 7%即进入老龄化社会。这比例我国 2000 年就已达到 7.9%,2010 年为 11.3%。这说明我国从 2000 年就步入了老龄化社会。老人的境况如何,是衡量一个地区文明程度的尺度。中国是一个有着尊老爱老优良传统的国度。1989 年,我国把每年的农历九月九日确定为老人节,倡导全社会树立尊老、敬老、爱老、助老的风气。尊敬老人是一种文明,赡养老人是一种责任,善待老人是一种美德,关爱老人是一种进步。尤其是在社会转型期,面对老龄化社会的到来,如何积极应对,是关系民生福祉与社会和谐稳定的重大课题。

长寿老人的增多是国富民强的表现,老年人幸福,是和谐社会和文明社会的标志。关爱长寿老人不仅是儿女的职责,也是政府的职责。我们看到,每年春节期间,社会各界的敬老活动搞得轰轰烈烈,有关领导上门给老人送上慰问品、慰问金,这些都营造出了尊老、敬老、助老的良好氛围,也让老年朋友倍感温暖。如果把这种尊老、敬老、助老的氛围转化成一种发放补贴的制度,等于是政府为老人们送上的温馨和祝福,如同是照在老人们身上的阳光。人间重晚晴。目前国家已把重视老龄事业提上议事日程,对于发放长寿补贴这项事关民生福祉的大好事,不仅有自上而下的强力推动,又有来自民众的欢迎支持,社会各界也应早部署、早安排,将好事办好,实事办实,真正让老年人“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为”,让“关爱老人,构建和谐”的春风吹遍神州大地。

有人会说,我们也想办好事,钱从哪里来?我想,体恤长寿老人不光是个财力问题,根本还是一个认识问题。如果能以宽阔的胸怀善待老人,办法还是有很多的。

广告