核心提示

两会召开在即，民生议题升温。根据最新调查结果，八大民生热点最受关注。这份“民生清单”显示，老难题与新问题相互交织，生存型与发展型诉求并存。

八大民生热点“求解”全国两会

■新华社“新华视点”记者 宋振远 刘元旭 杨金志

热点一：楼市指向“合理回归” 调控政策何去何从

各类两会热点话题的调查显示，“房地产市场调控”位居网民关注度前列。

从“遏制房价过快上涨”到“促进房价合理回归”，政策的最新变化，彰显中央楼市调控的决心。2011年，在限购令、限价令、保障房建设等调控“组合拳”冲击下，投资性、投机性需求初步得到抑制，楼市预期发生积极变化。

面对2012年复杂的经济形势，楼市“限购令”能否继续得到落实？房贷政策会否有明显调整？房产税改革是否会扩大试点面？保障房建设、分配和管理能否达到预期目标？可以预见，今年两会上，楼市调控仍将是代表委员热议的焦点。

热点二：物价涨幅“高位回稳” “控物价”面临新考验

新华网“2012年两会调查”中，物价问题名列最终关注的“十大热点”。

“稳定物价总水平”被作为去年宏观调控首要任务，在多次加息和上调存款准备金率等强力调控下，以食品价格为代表的CPI增幅高位回落，但全年5.4%的涨幅仍明显高于4%的年初调控目标。

2012年物价调控面临更复杂的形势。各界最关注的是，在欧债危机前景不明、国内经济力促转型的情况下，CPI涨幅控制目标将定在多少？“稳增长”与“控物价”如何保持平衡？怎样既推动水、电、油等资源要素价格改革、又防止推高物价总水平？

热点三：收入保障水平提升 “攻坚破难”备受关注

“缩小贫富差距”“解决分配不公”“完善社保体系”等民生议题关乎个人切身利益，人民网的两会调查显示，社会保障的关注度已连续第三年位居榜首。

个税“起征点”提高到3500元；24个省份提高最低工资标准；全国城镇居民养老保险和新型农村养老保险试点步伐加快；基本医疗保障制度基本实现全覆盖……当前，我国收入分配和社保改革正向纵深推进，但深层矛盾也日益显现。

人们关心，新的一年，如何深化工资收入分配改革，缩小贫富差距？如何进一步消除社保“盲点”，提升保障水平？如何缩小不同群体待遇差距，加快城乡社保一体化进程？

热点四：“老三难”喜忧参半 公众期待新突破

上学、看病、就业——“老三难”年年被关注，年年又有新焦点。

“教育公平”高居民意关注前列，公众关注教育在财政支出中的比重，关注“择校风”和“乱收费”，关注高校自主招生改革互相“掐尖”问题，关注流动人口随迁子女“高考难”等。教育改革如何在“优质、均衡、公平”上实现新突破，令人期待。

实现“三年目标”后，新医改今年进入“深化期”，任务依然艰巨：挂号难、过度检查等让人焦虑，医患矛盾时有发生，公立医院“以药补医”尚未根本破除……《半月谈》社情民意调查中心对26个省份问卷调查显示，在个人最需要解决的问题中，“减轻医疗负担”居首。

当前乃至整个“十二五”时期，在就业总量压力持续加大的同时，就业结构性矛盾更加突出，就业形势依然严峻。最近，中共中央政治局就实施更加积极的就业政策进行集体学习。可以预见，如何看待和应对局部地区“新工荒”、如何缓解大学生就业难、如何构建和谐劳动关系等，都将是两会关注的话题。

热点五：食品安全基础缺失 频频出招能否奏效

2011年，有关部门“重典”惩治食品安全问题，但瘦肉精、染色馒头、地沟油等事件集中曝光，不断挑战公众心理承受力。

在各种“两会民意调查”中，食品安全仍居于突出位置。近年来，人大代表对食品安全的关注度非常高，最多的一年有上千位代表就这一问题提出过建议。食品安全“制度屏障”为何屡屡被突破？食品安全标准为何“内外有别”？“小作坊、黑窝点”监管难、为何大品牌也频频让人“食”之难安？究竟该如何探求把好“入口关”的长效机制？……这些问题无疑仍将是代表委员深度求解的焦点。

云南省迪庆藏族自治州香格里拉县大宝寺村的藏族医生杜几七林(左)在给5岁的藏族小女孩尼玛拉姆检查病情(2009年2月10日摄)。“缩小贫富差距”“解决分配不公”“完善社保体系”等民生议题关乎个人切身利益，人民网的两会调查显示，社会保障的关注度已连续第三年位居榜首。

新华社记者 蔺以光 摄

热点六：“校车安全”提上议程 落实“悬念”有待破解

在今年的地方两会上，“校车安全”成为一大焦点，并在多地政府工作报告中被提及。“校车安全”从未像今天这样引发公众高度关注。

去年发生的几起重大校车事故，刺痛了全社会神经。国家随即开展校车“大体检”，制定校车安全条例和校车“新国标”并征集民意。

在民意调查中，不少公众关心：校车安全能否被写进全国两会政府工作报告？提高校车安全标准后，如何防止一些学校以“停开”而了之？如何解决落后地区无钱投入校车服务的问题？如何避免“校车安全”成为短期“政绩工程”？如何探索建立校车投入和安全监管的长效机制？

热点七：“道德之问”引发反思 诚信“短板”亟待接长

清华大学等机构联合发布的《2011年最受关注十大焦点民生问题》显示，最令人关注的是“社会道德风气”，从2005年以来首次进入国人关注问题前十名。

伴随改革开放，公平、效率、民主等现代理念深入人心。但毋庸讳言，道德失范、诚信缺失现象比较突出。

“小悦悦事件”“撞人反称做好事”……去年发生的一系列焦点事件，不断挑战公序良俗，拷问社会良知，引发社会文化发展和改革的深层思考：为何诚信缺失事件如此触动国人神经？今天的道德底线究竟在哪里？重建社会道德和诚信，政府、社会和个人应当做什么？人们期待两会代表委员多“支招”、政府部门出“实招”。

热点八：“政务微博”方兴未艾 社会管理期待突破

2011年被专家和网民称为“政务微博元年”，越来越多的政府部门开设“官方微博”。同时，织“围脖”成为许多干部征求民意的重要渠道，其中浙江省超过3000名干部开微博，居全国首位。而在今年两会民意调查中，不少媒体也通过微博收集民意。

种种迹象显示，微博正以其“秒互动”的传播优势，开启“人人都是参政者”的新阶段，成为政府部门政务公开、反腐倡廉、倾听呼声、化解矛盾的新阵地。

从担心、不适应，到接受、主动参与，各级政府对待网络微博态度的变化，彰显社会民主政治建设的不断进步。“十二五”规划强调加快社会管理创新，人们期待代表委员们在两会上献计献策：如何利用“微博政务”促进社会管理创新？如何进一步通过网络改善社会公共服务？