

本周气温将破 15℃

乍暖还寒谨记“春捂”

□晚报记者 程文琰

本报讯 我市气温就像坐在弹簧上,阳光灿烂就蹿得高,天有阴云就掉得快。刚刚过去的这个周末,周口刮起了三四级风,气温虽已达到 7℃,但在风寒效应的作用下,寒冷的感觉依然明显。本周我市气温将有所升高,白天最高气温有望突破 15℃。不过气象专家表示,现在正处于冬春转换时节,乍暖还寒,市民切勿着急减衣,“捂一捂”很有必要。

本周我市将迎来一个回暖期,暖阳无风,空气质量良好。前三天气温节节升高,不过早晚温差较大,恐怕要接近 10℃。15 日受一股弱冷空气影响,天气由晴转阴,市民多注意防范。周末依旧会是阳光灿烂,有时间和家人一起去户外舒展一下筋骨是个不错的选择。

市气象台预报称,本周我市平均气温在 8℃~9℃之间,接近历年同期平均气温 8.6℃。周极端最低气温 2℃左右。本周具体天气预报如下:12 日至 14 日晴天间多云;15 日阴天;16 日、17 日多云;18 日晴天。

气象专家提醒市民,这个阶段虽然气温有所回升,但冷空气活动依然频繁,冷暖交替快,温差大,这种天气中,感冒发病率很高。因此,市民要格外注意“捂”,春捂秋冻的老话有一定道理,乍暖天气中切勿急着脱下厚冬装。

周口供电公司 3 月份第 3 周城区停电公告

时间:15 日 08:00--18:00

线路:南 3 板、南 5 板、南 6 板

范围:太昊路、五一路、莲花路

用户:香榭丽舍、水厂、审计局、财政局、海关、土地局、移动公司、人大、工商局、开发区管委会、泛华新区、鲲鹏学校、中铁局、污水站、沙南公安局、铁路局、海英技校、交通技校、公交公司、五一路小学、九中、周口饭店、汽车站、一高、农机公司

时间:16 日 07:00--16:00

线路:文 12 板门庄开关

范围:搬口乡南段

用户:华强禽业、华英禽业

时间:17 日 07:00--16:00

线路:文 13 板郭陈庄开关

范围:搬口乡北段

用户:大用养鸡场、垃圾处理厂

时间:18 日 07:00--16:00

线路:富 6 板王响午开关

范围:西环路西段

用户:银龙水务机井站、武警支队

广告

“面对面”进入第四周——

3·15 临近 消费投诉唱主角

□晚报记者 朱东一/文 朱海龙/图

3 月 9 日,第四期《海龙帮办》栏目与读者面对面活动在市五一劳动广场举行。截至当天下午 4 时 40 分,活动共接待市民反映问题 40 多起,其中经济纠纷、商品质量、购物被骗相对较多。虽然与前两期相比,接待市民投诉稍有下降,但从接待质量来说,市民抱“试试看”心态的少了,反而特意前来咨询的增多不少。在接待过程中,记者发现,有很多需要帮办的市民,因不清楚办事流程,至使他们走了不少“冤枉路”。

父亲去世 借出的钱难要回

□晚报记者 朱东一

9 日上午 8 时,就在记者们张罗着“摆摊”时,一位小姑娘走到摊前说:“你们是帮办记者吗?”记者回答说:“是的,你有什么需要帮助的吗?”

待记者把桌凳摆好,小姑娘便坐下来向帮办记者诉说。

据介绍,这位小姑娘叫张美(化名),商水县人,现在周口上班。

张美说,2006 年她父亲的朋友借了她家一万元钱,后来父亲去世了,她和母亲多次向父亲的朋友要钱,但这个人至今也没把钱还完。父亲的去世让家里失去了主要经济来源,讨债的过程也让母女俩感到气愤和无助。

帮办律师李永霞说:“事情很好办,你们有借条就有法律效力。”随后,李永霞律师向张美要来欠款人电话,当场向欠款人打电话。李律师说明情况后,欠款人答应近期还钱。

新净水机坏了 10 多次

商家同意 接受工商部门调解

□晚报记者 宋风 实习生 任辉

“3000 多元钱买来的净水机,10 个月的时间里坏了 10 多次,向商家要求调换,一直被拒绝。”退休干部赵先生来到《海龙帮办》栏目现场希望记者帮助维权。

上午 8 时 50 分,退休干部赵



活动现场

先生带着购买净水机的发票和产品说明书来到《海龙帮办》栏目活动现场,向记者讲述了自己的烦心事。去年 5 月 28 日,在位于中州大道上一所大型超市门前的广场,美的净水机正在搞活动,3000 多元钱的优惠价格让赵先生为之动心,于是爽快地掏了腰包。赵先生告诉记者:“买回家用过几次,效果确实不错,自来水经过净水机的处理,直接就能喝。”不曾想,刚用了 10 天,净水机就坏了。赵先生和商家取得联系后,售后人员就上门为赵先生修好了机器。然而,没过多久,净水机又坏了,售后人员再次上门维修,但每次修好不久,就会再出毛病。赵先生告诉记者,10 个月的时间里,他的净水机已经坏了 10 多次。

赵先生苦笑说:“因为修净水机,我已经跟他们的售后人员打了很多次交道了,他们的服务态度确实令人满意,维修人员虽然偶尔会跟我发发牢骚,但我每次都给他们打电话,他们都会上门维修,有时还免费为我换些零件。但是作为消费者,我更看重的是结果,机器买回来 10 个月,坏了 9 个月,说明产品质量确实不行,我找他们的负责人要求调换,他们总是以‘可以维修’来推脱。”

听完赵先生的经历后,记者随即陪同赵先生前往川汇区纺织路工商所,寻求解决办法。在介绍情况后,工作人员陈琰对此事进行了登记,并告诉赵先生,这一事件,工商人员可通过调解的方式解决。随后赵先生向陈琰提供了

美的净水机销售商王老板的电话号码。王老板在电话中表示,自己正在在外地,本周一可前往纺织路工商所接受工商人员的调解。

笔记本电脑 有人卖没人修

□晚报记者 宋风 实习生 任辉

最近,夏先生的笔记本电脑坏了,当他来到当初购买笔记本电脑的一家位于五一路与七一路交叉路的大型家电卖场时,却被店员告知,他们是“售前店”,只负责销售,不负责维修。

夏先生告诉记者,他的笔记本电脑是去年 7 月 13 日买的。今年 2 月份开始,他的笔记本电脑不断地出现死机、自动重启的情况,现在连电池也充不进去电了。于是夏先生带着笔记本电脑来到了当初购买电脑的商场,请工作人员进行维修,然而,工作人员却

给出了一个新奇的说法:本店是“售前店”,如果出了问题,可以去找厂家售后,或者直接去郑州维修。

“售前店”是个啥玩意?夏先生不解,记者也感到新奇,决定跟随夏先生到商场里问个究竟。在这家大型家电卖场,记者和夏先生一同找到了值班店长,店长告诉记者,所谓“售前店”就是只负责销售环节,商品售出后的保修问题,由生产厂家负责。随后他为夏先生提供了一个郑州的电话号码,建议夏先生与郑州维修点进行联系。夏先生拨通了这个郑州的电话号码,对方表示,可以维修笔记本电脑,但是需要夏先生本人带着电脑前往位于郑州的维修点。由于脱不开身,夏先生问能不能把电脑邮寄过去,对方断然拒绝。

对此,夏先生非常郁闷,他向记者表示,他对该店的售后服务已经不再抱信心了,打算自己花钱找人修。



帮办热线: 13592221000

本报今春又有大动作

周口首届家装建材品鉴会 3 月 28 日盛大启幕招商工作全面开展

本报讯(记者任富强)由于消费者对装修知识的缺乏,装饰装修市场鱼龙混杂,存在严重的随意及盲目,欺诈行为充斥市场。来这看看吧,3 月 28 日,由周口日报社主办的周口首届家装建材品鉴会将在万达熙龙湾广场隆重举办,招商工作即日起全面开展。

3 月,是市民对产品质量、诚信消费这些字眼关注度最高的一月;也是

业主对建材、装饰装修需求比较旺盛的一个月。为了给市民打造一个“一站式”购物的平台,给广大业主一个甄别产品质量的载体,同时也给产品质量过硬、服务水平优质、价格合理公道的商家一个展示、宣传品牌的机会,本报特联合周口高品质社区万达熙龙湾举办本次大型家装建材行业的品鉴会。本次活动的主题是“倡导环保科学家

装实现健康生活跨越”。

据了解,本报已于 2010 年和 2011 年协同行业一线品牌成功举办多次联盟商家优惠促销活动,受到市民的广泛欢迎和好评。周口日报社倾力举办的本次活动,将严把参展商的“入场券”:即质量不过关的产品坚决谢绝参与本次活动,不诚信待客的品牌坚决谢绝参与活动,价格不合理、漫

天要价的产品谢绝参与活动。

据悉,本次活动开幕的当天上午,来自家装建材行业一线品牌的 20 余家商家将齐聚万达熙龙湾广场,参展商负责人将集体在“诚信服务、规范经营”承诺宣言上签字,确保本次活动诚信服务,并确保产品质量。

与以往产品促销活动不同的是,本次品鉴会不是简单的价格促销,而是所

有促销活动中的升级版。本次活动要求所有参展商家需拿出自己产品,除保证质量外,还以很强的艺术性来呈现给业主,让广大市民细细品鉴这次展会。

市民和即将装修房子的业主关注度最高的盛会,本报以较高的公信力倾力打造的家装盛宴即将开幕,敬请广大家装建材行业的商家报名参展,报名请详询周口晚报活动广告。

公众服务 电话

公安报警:110 火警:119 交通事故:122 急救中心:120 号码查询:114 消费投诉:12315 物价举报:12358

欢迎商家刊登服务电话 咨询热线:859319