



清明问茶访水游江南

清明时节,正是游江南的好时候。你可能会异常地喜欢那烟雨蒙蒙,撑上一把油纸伞,整个人浸漫在细雨霏霏中,独自行走在江南的角落。又或者独坐水街老铺,沏一壶最清新的明前茶,看那小桥流水人家,聆听屋檐滑落的水滴轻敲石板古巷。此情此景,真乃“妙哉”!
(内容详见 B7 版)

青岛崂山景区新规防宰客

游客餐前签字可先获赔付

本报综合消息 据中央人民广播电台报道 青岛在该市著名景点崂山风景区试行新规,游客吃饭时,店主需要先让游客在价格确认单上签字,一旦发生消费纠纷,游客可以获得先行赔付。据崂山工商局相关负责人介绍,崂山风景区内有上千家海鲜大排档、农家宴等规模大小不等

的餐饮业户。这些餐饮业户大多也都是口头报价,能在菜单上把价格数量公开标注的很少,对此工商和相关职能部门要求景区内所有的饭店菜品必须要制成价格公示牌,悬挂在店内醒目的位置。同时,店家要使用工商部门统一制定印刷的规范菜单,菜单一式三联,一份由店家保存,一

份交工商备案,另一份由顾客在餐前确认价格之后签字然后自己留存。据调查,崂山风景区的游客中,外地游客占 60%到 70%,为解决游客的维权问题,崂山风景区一体化领导小组将出台旅游投诉先行赔偿办法,组织景区的业户签订先行赔偿协议,景区业户

要先交纳一定的消费维权保证金,如果游客合法权益受到侵害,只要能够提供充足的证据,签约的业户又不积极主动赔偿,消保委确认之后,可以及时启用保证赔偿金来赔付给游客,事后再向业户追偿从而为消费者提供便利。
(京华)

最受女性欢迎旅游目的地出炉

本报综合消息 日前,中文在线旅行网站去哪儿网发布了《2011 女性旅游趋势报告》。报告显示,旅行成为当今女性的必修课。女性在旅行决策上所占的比例已经从 65%上升到 85%,女性往往是旅行目的地、旅行路线、酒店和交通工具等方面的决定者。在旅行目的地的选择上,女性更青睐浪漫、购物、文化气质等特性。2011 年最受女性欢迎的十大国内游目的地分别为丽江、三亚、厦门、成都、上海、北京、深圳、广州、青岛、杭州。最受女性欢迎的十大出境游目的地分别为香港、新加坡、首尔、东京、巴厘岛、普吉、马尔代夫、巴黎、伦敦、布拉格。报告显示,40%女性平均每次出游消费低于 3000 元,30%高于 5000 元,经济连锁酒店和青年旅店、客栈、家庭旅馆更受女性欢迎。
(赵珊)



“400”网购机票骗局多

消费者当谨慎

本报综合消息 进入 3 月,虽然不是“一票难求”的紧张时段,但购买低价打折机票的人群并未减少,这为不法分子行骗敛财提供了机会。记者采访发现,网上订机票通过“400”电话行骗较易赢得信任,骗子因此屡屡得手,对此购机票者应谨防上当。3 月 10 日,辽宁省沈阳市市民王女士就遭遇了通过“400”电话订购机票被骗的经历。近几天 71 岁的父亲想去江苏南京探亲,她想从网上订购两张往返南京的机票,在百度上检索“沈阳-春秋-客服”6 个字,便进入一家无名称、极不规范的订票网站。看见一个“4008-144-262”的订票电话后,王女士立即打过去。对方一个操着南方口音、自称“工号 0083”的男子称:“有

沈阳往返南京的特价机票。”王女士订了 3 月 14 日去、3 月 28 日返的票,票价分别为 199 元和 99 元。“工号 0083”紧接着说,需要往建设银行一个为“6227003525590155137”、名字为“郭泽邦”的账户上打票款。他还要求上建行 ATM 机上转账,打印凭条,把凭条交易号再打电话告诉他,他就会发给订票信息,最后凭订票信息去机场取票。王女士立即到附近建行 ATM 机上操作转账 310 元(含保险费)成功。然而,当她再次拨打上述“400”电话时,该电话自动语音提示:“对不起,无此业务号码。”至此,方明白已被骗。辽宁省消协工作人员表示,工商部门发布过识别航空机票销售网站的消费警示,提醒消费者搜索

航空机票销售网站时,既要注意识别假冒、仿冒或山寨的“航空公司官网”“400”等网站,也要注意辨别假冒、仿冒或山寨的相关政府管理部门许可或备案标识,特别是不要使用“推广”的航空机票销售网站、航空机票销售电话,更不要受低价航空机票宣传诱惑。辽宁同格律师事务所执行合伙人陈宝龙认为,“400”网上订机票的骗局一再发生,暴露了“400”号段的主管部门审查把关不严的弊病,从法理上讲,作为开通这一号段的主管通信部门,在他人申请该号段时负有审查核实的责任。通过申请的“400”业务来侵犯他人权益,是主管部门没有尽到审查义务导致的,虚开号、用开完的号码违法犯罪,相关主管部门应承担连带

责任。为防范网购机票骗局,业内人士提醒注意两点,一是假网站大多不使用在线支付,而是在网页显要位置留下订票电话,假订票网站主要使用 400 和 95013 开头的一长串号码,而航空公司的订票电话多是 95 开头的 5 位数号码。二是骗子最喜欢以网络维护、升级、卡单等借口欺骗订票者使用 ATM 机转账,正规在线订票网站更多地建议网民使用网上银行或者支付宝。陈宝龙建议,消费者一定要到拥有 CATA 颁发的行业资质证书的正规销售代理商或航空公司直属售票处、网站购买飞机票,另外最好使用支付宝等第三方担保交易模式进行网上购票,不要贪图便宜而随意汇款。
(范春生)