

三川原声

曹新旺

在刚刚结束的全国“两会”上，“幸福”一词成了许多代表、委员们所关注、热议的话题之一。什么是幸福？仁者见仁，智者见智。

我不由得想起了一个故事。据《明史杂俎》记载：明太祖朱元璋在一天早朝时突然问大臣们：“天下何人最幸福？”诸位大臣众说纷纭，有人说金榜题名之人最幸福，有人说洞房花烛之人最幸福，有人说腰缠万贯之人最幸福。这时，有一位名叫万钢的

大臣答曰：“畏法度者最幸福。”朱元璋沉思一会儿，点头称是，并称赞他的见解“甚独”。

“畏法度者最幸福！”特别是人人都谈论幸福、渴望幸福，都愿意为追寻幸福而付出一切的今天，这句话更显得振聋发聩，让人深思。幸福是国家所追求、个人也追求的一种生活方式、一种念想。哪一个国家不想让自己的人民过上幸福安康的生活；哪一个家庭？个人不想过上美好幸福的日子？想幸福、谋幸福是无可厚非的，也是正常的人生追求。但古人说：“君子爱财，取之有道。”这个道是财之道，也是仕途之道。谋幸福与之同理，也要取之有道，这个“道”就是法度之道，法度范围内取之所得到的才是真正幸福。

然而，在我们现实生活中，总有那么一些人为了得到他们所谓的幸福，不遵规守纪、不按规矩办事、干凌驾于法度之上的事。做于人、于己、于社会不利之事，有的甚至不择手段，不计后果，去触碰法律这根“高压线”，当受到法律制裁时才幡然醒悟。我们崇尚幸福，追求幸福之终极目的是什么？想得到幸福！倘若一个人因追求幸福而不畏法度、任意为之地去触犯法度。最后，落个身陷囹圄、性命不保，这样的追求有什么人生价值，又何谈幸福二字！

“畏法度者最幸福”，说这句话的人可以说最清楚地认识到了法律的本质。“畏法度者”往往也会是守法者，因不敢、不想以身试法，他们自然不会受到法律的惩处，也就不会去体

验那些人生最大的悲剧和痛苦。这难道不是人生最大的幸福？而那些“不畏法度者”，则往往会成为违法者，拿法律当儿戏，最终必然会受到法律的惩罚，失去自由，失去亲人和朋友，甚至失去生命，这难道是人生最大的幸福？

法度不管什么时候都是悬在我们头上的一条不可触摸的“高压线”，一块人身不可硬碰的钢铁。触摸高压线、硬碰这块钢铁，轻者让你摔大跟头，重者让你呜呼哀哉。法度是强制的，更是让人敬畏的。你敬畏法度，法度也同样尊重你；你践踏法度，法度也同样对你不客气。因此，不畏法度的幸福是对幸福的一种曲解，对幸福的一种糟蹋！所以，不论你对幸福有何见解，有何追求，有何高谈阔论，那

种触犯法度得到的幸福是不可取的，也是短暂的。

英国著名法学家丹宁勋爵说过：无论你多高贵，都请记住，法律在你头上。朱元璋的大臣万刚身份不可谓不高贵，而他认为畏法度者最幸福。一个来自西方国度的声音，一个来自中国的声音；一个是现在的，一个是历史的，在这来自东西两个世界的声音里，我们能清晰地感觉到不同时代、不同国度里有着同样尊贵身份的他们在法度面前所表现出来的别无二致的敬畏之心。只要怀一颗对法度的敬畏之心，用法度规范自己，警醒自己，不碰法度这条高压线，用我们的聪明和智慧认真踏实勤奋地工作，幸福自然伴随在你我身边。

“脸上车祸”

画中有话

因对脸型不满意，某公司女高管林小夕来到江西省南昌市某整形医院“瘦脸”，不料手术失败，自己所在公司“员工们惊恐地看着我这个总经理”，董事长见她时也不敢面对，她只好解释说出了车祸……“我现在只能在尼姑庵祈求度日”。因此失去高薪工作的林小夕将整形医院告上法庭，并提出 889 万余元赔偿的诉求。但近日法院一审只判医院退还林小夕手术费 4377.2 元，并向其支付赔偿款 54546 元。

“铁娘子”撒切尔夫人曾说，如果能使自己更美丽，她愿意放弃手中的一切权力。“铁娘子”尚且如此，何况一般的女强人？为了美丽，女人几千年来含辛茹苦，孜孜矻矻，互相搀扶着在黑暗中摸索，跌过跤，碰过壁，抹过铅粉，缠过小脚，穿过高跟鞋，如今，又抽脂、隆胸、磨骨……地老天荒，女人扮靓之心不死。

虽有整形失败的例子，但还是有女人如飞蛾扑火般要爬上形形色色的整形手术台，这差不多是一种“刚需”了。既然止不住许多女人的痴，有关部门就该加大力度整肃市场，让“痴女”受伤害的几率小一点。



营业厅排队 挑战 10 分钟

——河南移动拓展电子渠道促营业厅服务升级



事必往移动营业厅跑的用户，在当下确实显得有点 OUT 了。因为，移动电子渠道已经实现不打烊的服务，大部分业务都可以 DIY 自行办理，10 秒钟搞定。不过，有一种情况排除在外，就是去营业厅体验移动新的服务标准：“营业排队，挑战 10 分钟”。

挑战 10 分钟，真

的可以做到

3 月 12 日中午，在河南移动郑州东大街营业厅，记者就以办理业务的名义，体验了一下去营业厅“排队”。虽然我知道，就算营业厅里只需排队 10 分钟，我还得搭上高峰期的堵车与停车所耗费的时间。而后者，也恰恰是我很久不去营业厅的主要原因。

正值下班时间，还是有很多人像我一样，顺路到营业厅充个话费，改个套餐，办个流量包什么的。

记者打开营业厅大门时，一个空姐一样美丽的姑娘就笑着问我有什么需要服务的。难以拒绝，我只好说，交个话费。没想到对方把我引到了自助缴费机。前面只有一个人。等他充完，那里的服务员就让我把钞票插入存

钞口。输入手机号，确认，钱被吞下，手机收到充值成功短信，1 分 20 秒。搞定。自助机前客户不断，就连营业厅的保安都能熟练指点你如何办理相关业务。

我环视了一下人工柜台前的等待区，只有很少的人在悠闲地等待着。从导服人员那儿了解到，除了办卡、买手机这样需要拿到实物的业务，几乎很难说出还有什么业务需要到营业厅麻烦人工服务。

优化服务流程，移动自我加压

为什么敢于挑战十分钟？

据河南移动有关负责人介绍：河南移动聚焦长期以来客户反映最为突出的营业厅排队时间过长问题。2011 年初，通过营业资源的合理调配、优化业务流程、提升系统智能化支撑、增设自助终

端设备、拓展便捷的电子渠道等举措，最大程度缩短客户排队等候时间，持续提升营业厅服务质量。2011 年以来，营业厅排队等候时间已有较大幅度缩减，多数地区基本满足了客户快速办理业务的需求。此次提出客户排队挑战 10 分钟，并于 3 月 1 日起正式实施，是河南移动“为民服务，创先争优”，进一步提升窗口服务质量的决心。

电子渠道，有效分流客户

身为销售部门业务员，每个月的通话量是工作绩效的间接指数。好不容易能在办公室坐下来的小张，又想查通话单，又半步路也不想走，没问题，登录移动网上营业厅！

河南移动 www.10086.cn 网上营业厅，为客户提供当

月实时与历史 5 个月的费用明细与通信量使用明细，内容划分为消费概况、账单查询、详细清单、余额及有效期和账单定制五大板块，只需动动鼠标，就让您足不出户，通讯明细也尽在掌握。

在线充值是中国移动网上营业厅最受欢迎的功能之一，它彻底打破了空间的限制，不论是身在外省，或是外国，都可以充值，而且还享受送话费等优惠活动。

当然，还有“10086 短信营业厅”可以选择，直接用手机办理业务。短信营业厅为客户提供资费及产品信息查询、账户及余额查询、套餐及增值业务办理、缴费充值等服务，实现业务办理随身随地。

另外还有掌上营业厅、自助终端、电话营业厅等便捷渠道，随时随地，只需一个网页、一条短信或者一通电话，足不出户，人人都能尽享河南移动的便捷服务。