

# 明天相约川汇生态园 小记者共植“幸福林”

上午 8 时 30 分不见不散

□晚报记者 张劲松

**本报讯** 春光无限好,正当植树时。本报小记者 3 月份主题活动——播种绿色,共植“幸福林”,明天上午即将上演,一棵棵小树苗正在翘首期盼报名参加此次活动的小记者和爱心企业的到来。小记者及家长们注意了,明天上午 8 时 30 分,川汇生态园(八一大道北段川汇区园艺场)共植“幸福林”,不见不散哟!

自本报 3 月 5 日发出小记者

“播种绿色,共植‘幸福林’”活动通知后,小记者和家长们踊跃报名,至 3 月 11 日报名时间截止时,共有近 500 名小记者报名参加此次活动。活动还得到了周口粤海餐饮管理有限公司的积极参与和支持。

此活动是由本报联合川汇区农林局共同举办。活动中,参与植树的小记者,每人可自己设计制作一张祝福卡,绑在自己亲手种下的小树上,表达自己的美好祝愿。小记者们对认购种植的树苗拥有种植、监管、养护的义务,可以不定期去给植下

的小树浇水、剪枝、施肥等。

为确保活动安全有序,活动当日,小记者们一定要服从工作人员安排,凭小记者证及领树卡按指示排队,并列队到指定地点领取树苗。领到树苗后,小记者及家长一定要在工作人员的引领下,到植树地点种植树苗。植树现场,有提供给小记者们的植树工具,但鉴于植树人员较多,工具可能紧张,建议有条件的小记者家庭可以自带工具(铁锹、小桶或水盆)。另外,植树现场还有川汇区农林局和川汇区园艺场的技术

人员讲解植树知识,指导小记者们如何种树。

为地球添一点绿色。植树当天,本报提倡低碳、绿色、环保,加之植树地点停车、调头不便,建议小记者及家长最好骑自行车或电动车前往,不提倡自驾车前往。

小记者参与活动时,须携带小记者证、小记者帽、笔和本子,喜爱摄影者可携带相机或 DV 记下当日活动的美好时刻。

小记者们请注意,植完小树后,还要集合留影并参加集体签名活动。



24小时

**新闻热线**

**8289999**

E-mail:13592221000@126.com

高兴事 烦心事 感人事 稀罕事

**市民黄先生:**昨日上午 9 时左右,我的钱包忘在了周口市七一路与八一大道交叉口的工商银行内,钱包内有银行卡、身份证、现金等物品。银行工作人员及领导通过客户资料查到我的电话号码,让我取回了钱包,在此感谢工商银行全体员工。

晚报记者 韩瀚整理

## 《海龙帮办》栏目与读者面对面活动圆满结束

## 受助市民送自写字画致谢

□晚报见习记者 张肇

**本报讯** 3 月 15 日,《海龙帮办》栏目与读者面对面活动圆满完成既定计划。尽管天公不作美下起了雨,但帮办记者依然坚守在活动现场。周口移动通信公司送来了雨篷,河南陈州律师事务所的秦练斌律师也按时前来,为现场市民解疑释惑。

由于天气原因,当天活动现场接受咨询帮办的市民较上期相对减少,本次活动共接到市民反映的各类问题 20 多个,现场接受法律咨询 30 多人次。

### 雨中坚守为市民排忧解难

当天是“国际消费者权益日”,帮办记者们早早来到五一劳动广场摆摊,随后多家单位相继在广场上也设立了咨询台。上午 10 时左右,雨越下越大,多家单位陆续撤走了咨询台,但帮办记者和帮办律师依然坚守在活动现场,为市民排忧解难。

### 受助市民送自写字画致谢

上午 10 时许,上期受助人赵先生来到活动现场,送来了自己创作的字画向周口晚报《海龙帮办》栏目致谢。其中一幅为“百姓的忠诚岗哨 群众的贴心卫士”。“上次反映净水机问题,多亏《海龙帮办》栏目帮助才能顺利解决。”赵先生说,栏目的活动开办以来为市民们解决了很多难题,希望活动能持续办下去,让更多有困难的市民得到帮助。



活动现场 晚报记者 宋风 摄

## 洗衣机脱水时剧烈震动

□晚报记者 韩瀚

**本报讯** 当天上午,一位老先生来到《海龙帮办》活动现场,称自己 2010 年买的洗衣机,洗完衣服脱水时,老是有巨大的震动,跟厂家售后联系后均没有结果,希望《海龙帮办》帮忙解决。

据了解,老先生姓赵,2010 年 5 月份在周口市市中州大道某广场以 2080 元的价格买了一台松下牌全自动洗衣机。由于出差 3 个月,回来后才开始使用,脱水时,有较大的晃动,他当时心想洗衣机应该不会出现这种情况啊!会不会是电脑程序有问题了?于是他跟厂家联系,售后也派人修理过,售后人员解释说是水位过低,让其在脱水前把衣服展开后再脱水,但这样修理后晃动却更剧烈了。

记者随后拨打售后服务电话,把情况向工作人员介绍后,工作人员称不会出现这种情况,如情况属实会再派维修人员前去检查。记者随后通知赵先生与维修人员联系,并表示会对此事继续关注。

□晚报记者 朱海龙 文/图

**本报讯** 这几天,市区的李女士为一件衣服闹得怎么也高兴不起来;她花 2300 元在名为“欧度”的店里为家人购买一件羽绒服,无意间衣服被划破一个口子,发现里面不是羽绒而是丝棉,她多次向商家维权无果。昨天,在《海龙帮办》栏目记者和工商及律师的共同努力下,李女士的烦心事终于有了结果。

### 2300 元买了一件有问题的衣服

家住市区的李女士是位讲究的人,平时给家人和自己买衣服很喜欢逛名牌店。可最近一个多月来,她为了一件购买的有问题品牌衣服多次维权无果。

据李女士介绍,她平时很喜欢到市区七一路上的一家叫“欧度·经典”的服装店逛逛。春节前,她在“欧度”给家人买了一件时尚休闲羽绒服。“没想到‘洋牌’衣服也有问题,明明买的是羽绒服如今成了丝棉袄。”李女士拿着衣服摇着头说,要不是家人无意间划破衣服,还真不知道这衣服有问题。

为此,李女士多次跑到位于七一路与八一大道交叉口的“欧度”店讨要说法。李女士说,商家的态度很坚决,一直不愿赔偿,还出具了一份“检验说明”。记者从李女士拿出的“检验说明”上看到:“针对 NB1154815-10 这款衣服我们做出以下检测说明:我公司在设计衣服时为防止羽绒钻毛,在衣服内胆层的

## 高价羽绒服里竟装“丝棉” 多次维权无果 工商部门现场立案 消费者获赔偿

表面加注一层棉以防止羽绒外漏。此设计符合服装设计标准,不属于质量问题。”落款是成都欧度售后,日期为 2 月 5 日,并盖有售后公章。

### 现场向《海龙帮办》反映

昨天上午,李女士带着有问题的衣服来到《海龙帮办》活动现场,向记者反映,希望记者能帮助解决。记者和帮办律师现场了解情况后,随李女士一起来到位于七一路的“欧度”店了解情况。“这事不是解决了吗?”一位自称是店长但不愿意透露姓名的女子说到,厂家也给李女士出具了检验说明。该店一名胡姓的男性负责人说,他们店已经卖出了七八件,一直没见人来说有质量问题。

帮办律师河南陈州律师事务所秦练斌律师说,李女士的问题衣服上的标示显示:“填充物 90%白羽绒,10%羽毛……”而从衣服划破口处,可以看出里面的填充物除丝绵外,没有发现羽绒和羽毛,显然和标示不符。

### 工商介入 商家愿意赔偿

随后,记者把李女士的情况反馈给川汇区工商局经济监察大队,大队长黄建新看过李女士提供的证件后,当即答应和李女士一起到“欧度”店查看,为李女士维权。

在“欧度”店内,工商人员现场做了笔录,并查看了该店手续。“根据相关法律和现场了解情况,发现该店涉嫌掺杂使假欺诈骗消费者行为。”黄队长说,商家应该为消费者着想,让消费者明明白白消费。从李女士购买衣服上的标示上看,上面标注的和衣服内的填充物完全不符,按照消费者权益保护法商家应该对李女士进行 1+1 赔偿。

黄队长表示,根据国家产品质量法,该店已存在欺诈骗消费,他们已现场进行立案,将按照程序对“欧度”店进行处罚。同时,要求该店按照相关法律对李女士进行赔偿。

“欧度”店负责人表示,他们已联系了厂家,等厂家人员来后他们会积极对李女士进行协商赔偿。

昨天下午,记者了解到,李女士已经获得了 1+1 的赔偿款。

