

旅客不满赔偿冲上跑道

称在浦东机场滞留 20 个小时 每人最终获 1000 元赔偿

“浦东机场有人拦飞机？”4 月 11 日中午，有网友在微博上“爆料”称，有十几个人出现在上海浦东机场跑道上拦飞机，造成多架外航飞机堵在后面无法移动。上海浦东机场相关人士证实，由于航班延误部分旅客不满航空公司的解决方案，于是冲上机场滑行道。5 分钟后这些乘客被送回候机楼，事件未对浦东机场正常运行造成影响。法律专家表示，此类事件若情节严重，旅客或将担负刑责。民航部门称，是否对这些旅客进行处罚将由机场公安部门调查后决定。



事件 旅客不满赔偿冲上跑道

深航 ZH9817 航班 4 月 10 日由深圳飞往哈尔滨，经停南京。但因南京遇雷雨天气，该航班于当晚 8 时备降上海浦东机场。航班上共有 161 名旅客，后因浦东机场也遭遇雷雨，航班无法当天出港，大部分乘客改签或自行离开，航空公司随后安排约 40 名旅客至宾馆休息。11 日，航空公司计划于 11 时补班前往南京，补班旅客约 40 名。当旅客在远机位下摆渡车准备登机时，因在赔偿方面与航空公司存在分歧，部分人情绪激动不肯登机。约 20 名未登机旅客摆脱现场安检人员的劝阻，冲至邻近滑行道口附近。此时，一架进港的外国航空公司的航班在该滑行道滑行距旅客约 200 米时，机组人员观察到前方情况异常后主动停止滑行，并与塔台联系，塔台指示该飞机原地等待。11 日 11 时 28 分，浦东机场运行指挥中心接到安检和塔台报告，机场及相关单位立即派工作人员至现场处置，旅客于 11 时 33 分回到停机位，随后由航空公司摆渡送至候机楼。

原因探寻 旅客在机场延误 20 个小时

为何旅客能擅闯机场跑道，机场 11 日的回应中称，这些旅客是按正常程序经过安检、检票等环节，到了远机位准备登机时摆脱现场安检人员的。一名该航班上的旅客称，采取“拦机”行为是希望得到航空公司重视，争取满意的解决方案。机上旅客通过微博反映，此次事件主要是因为航班延误时间过长，而航空公司没有给予旅客妥善的处置。网友“沫轻舞”说：“上百人被困上海浦东机场，深航延误班机 20 小时以上，不停欺骗我们，毫无诚意。身体不好的阿姨已经被送往医院。”“siman2714482275”说：“我是当事乘客之一，如果换你在上海浦东机场滞留 20 个小时，看看你是什么感受？我们睡了不到两个小时，而且一直没有深航的人出来说话解决。”

新闻追访 不登机获千元赔偿引争议

最终，深航的代理公司国航决定向该航班的旅客每人赔偿 1000 元。据悉，国内航空公司规定，延误 4 个小时以上的将最多获得 500 元赔偿。“为什么做出了这样不理性、甚至已违法的行为，还能得到赔偿？”一位民航业内人士对于深航处理方式感到十分惊讶，“航班延误肯定会对旅客造成影响，但是旅客也应该为擅闯跑道的行为负责。”也有网友认为，无论什么原因，旅客冲至飞行区干扰航班秩序都是不可取的。网友“西岳-布丁他爸”说：“坚决反对用这样的手段来要挟获取航班纠纷中的所谓赔偿，呼吁有关部门须坚决严处，维护民航安全。”至于为何会妥协赔偿，深航并没有给予回复。

律师说法 情节严重可追刑责

上海泛洋律师事务所律师刘春泉说：“如果情节较轻，按照《民用航空安全保卫条例》和治安管理处罚法的规定，可能处以罚款、10 天以下拘留。”他进一步说明，“随意穿越航空器跑道、滑行道”的行为，涉嫌违反《民用航空安全保卫条例》第 16 条、治安管理处罚法第 23 条，“情节轻微的，可能被罚 200 元以下，较重的罚款 500 元，5 天至 10 天拘留。”而如果情节比较恶劣，则可能涉嫌刑事犯罪。“旅客确实需要反思，因为一时冲动，从受害者变成了违法者。”上海汇业律师事务所吴东律师表示。机场管理部门负责人也表示，希望旅客“理性维权，切莫采取过激行为，影响机场正常运行秩序。” 据新华社

“克隆”银行卡 盗刷500万元买黄金

疑犯“苦等”5个月 待卡中数额增加到600万元时才动手

佛山一售楼小姐伺机“克隆”了事主的银行卡，发现里面有 40 余万元存款时，她没有急于下手，一直等了 5 个月，等到卡里的存款增加到 600 余万元时，便疯狂刷卡，购买了价值 500 多万元约 14 公斤的黄金饰品。

想发横财 卖楼时窃取银行卡信息

据办案民警透露，疑犯范某某原本从事楼盘销售工作，30 岁的她不甘平淡，工作之余还做些投资生意，但都收益平平。在发财梦的驱使下，她开始谋划“发点歪财”，并与自己曾经的恋人陈某某一拍即合，两人决定利用范某某的工作之便，“克隆”客人的银行卡窃取存款。去年 10 月，佛山市禅城区事主郑小姐到范某某所在的佛山市某楼盘售楼部购房，范某某在收取销售订金时伺机窃取了郑小姐的银行储蓄卡相关信息。随后，他们设法“克隆”了郑小姐的储蓄卡。陈某某拿着“克隆”的银行卡到柜员机上一试，还真成功了，卡里有 40 余万元存款。

静候时机 待存款增加到 600 多万元时才作案

然而，野心膨胀的范某某并没有急于取出这笔钱，而是一边等待更大数额的存款进入这张卡，一边处心积虑做好迅速转移巨款的准备。今年 3 月，陈某某和范某某查到卡内存款余额已经增加到 600 余万元，范某某感觉时机已到。3 月 20 日至 3 月 28 日间，范、陈二人赴深圳，以“金行进货”为名，用“克隆卡”购买了价值 500 余万元的金项链、金手镯、金耳环、十二生肖金砖等各类金饰。返穗途中，怀揣 14 公斤黄金的二人乔装打扮，小心翼翼回到住处，二人还将金饰分装在多个泡沫饭盒中，藏在一个用水泥砌起的角落，准备慢慢享用。



东窗事发 几百万元金饰藏出租屋

不过，这对“鸳鸯窃贼”金灿灿的发财梦只做了 10 天就破灭了。事主郑小姐出国半个月回国后，发现自己的银行储蓄卡被他人深圳等地通过 POS 机消费或 ATM 机取现。其称，该卡从未离开过她本人，也未借给他人使用过。3 月 29 日，佛山市公安局经侦支队接到郑小姐报案后立即成立专案组，经过 10 天的艰苦侦查，民警锁定了同为广州人的犯罪嫌疑人范某某和陈某某。4 月 9 日，公安机关精心部署，在广州市荔湾区将涉案二人抓获，在其所租住的房间内起获用多个泡沫饭盒装着的各类黄金饰品约 14 公斤及用于作案的电脑、银行卡读卡器、写卡器等赃物。经统计，涉案价值达 500 多万元。

律师观点 涉事楼盘也有责任

广东邦南律师事务所律师戴国梁分析认为，在该案中，涉案的范某某利用职务之便盗取客户银行卡信息，并与陈某某共同盗走款项，已涉嫌构成信用卡

警方提醒 刷卡结账需亲自操作

就银行卡被盜案，佛山警方提醒，在商场、酒楼、酒吧等地消费时，如需刷卡结账，消费者一定要亲自去到刷卡机前操作，不要让自己的卡有机会离开自己的视

诈骗罪，须承担相应的民事责任和刑事责任。而范某某所在的楼盘暴露出管理不善、监管不严等问题，也可能要承担连带责任。输入密码时，也应该用另一只手遮挡键盘，不让他人有机会窃取你的个人信息。另外，消费者可为自己存款数额较大的银行卡开通短信提醒功能。 据《北京晚报》