

长安奔奔汽车 发生玻璃自爆事件

——记者走访探析汽车玻璃自爆原因



●长安汽车玻璃自爆事件见诸媒体

不久前,开封市的范女士为了接送孩子上学方便,4月20日,她和家人来到开封市一家汽车4S销售店看汽车。当天,该4S店销售人员告诉她这款长安奔奔外观漂亮,质量过硬。由于拿到驾照时间不长,范女士对各种品牌汽车车辆质量也不太了解,再加上销售人员热情推荐,她就花了38300元,买下了这款外观看起来还不错的长安奔奔。可惜还没有高兴几天,就在4月23日,她开着自己的爱车回开封县走亲戚。当天深夜,她听到院子里一声震响,以为是老家的院墙倒了,也没有在意。

第二天早上,范女士起来看到自己的汽车后部玻璃自爆了,就急忙给汽车销售商打电话,刚开始汽车销售4S店还没有上班,好不容易打通电话,汽车销售商让她跟厂家联系。跟厂家联系过后,厂家委派汽车销售4S店售后人员来做鉴定。范女士

说,售后人员过来仔细检查后,也承认是汽车玻璃自爆。她希望销售商给自己更换汽车。

4月24日上午,东方今报记者来到开封这家汽车4S店采访。该店负责售后服务的韩经理告诉记者,车主的汽车玻璃为啥出现这样的问题他也不清楚,作为4S店,他们只能给这个车主更换玻璃,最多给车主的汽车免费做几次保养。更换汽车权限在生产厂家,4S店不具备更换汽车权限。虽然汽车4S店“售后”给自己换上了玻璃,可是范女士心里仍很难受。更让她不放心的是,万一汽车在行驶过程中爆了,伤了人咋办?

记者在一些网站上浏览发现,近几年,像长安奔奔汽车玻璃自爆事件一样,国内汽车玻璃自爆事件时有发生,并不时见诸媒体和网络。那么,究竟是何原因让汽车玻璃自爆?发生汽车玻璃自爆事件能否积极预防呢?

●汽车玻璃自爆原因情况多样

市区一家4S店的销售人员说,范女士碰到的这种情况,属于汽车玻璃自爆,在日常生活中并不少见,通常以挡风玻璃的自爆最为常见,而且自爆现象在夏季的发生率最高,玻璃自爆率一般为1%~3%。目前,避免玻璃自爆仍然是行业的难题。对于汽车修理厂的钣金人员或美容店的技术人员经常会在拆装汽车玻璃或贴太阳膜的工作中,遇到发生玻璃自爆的现象。

汽车玻璃自爆无疑像一枚不大不小的定时炸弹,牵扯着车主们的神经。那么,自爆到底是怎么发生的?为此,记者采访了一家4S店的资深销售人员和一些修理厂的师傅,他们从自身的专业提出了不同的原因,希望能给有车一族市民多一些警示。

一位4S店销售人员说,汽车玻璃发生自爆在通常情况下有以下几种情况:一是玻璃自身的钢化处理不良。这种情况严格地说就是玻璃质量存在问题。二是玻璃贴膜时,玻璃得不到均匀加热,在贴膜时用电吹风吹膜定形,玻璃局部受热,产生局部受热膨胀应力变形,致使玻璃爆裂。这种情况是由于目前贴膜市

场施工者不具备贴膜资质,对其中的物理现象不能完全理解。三是当玻璃膜冷热变量过大时,也存在玻璃膜产生的应力变形,致使玻璃爆裂。这种情形就是厂家一直所强调的膜质量问题。

虽然这三种情况是造成玻璃自爆的主要原因,所反映的现象也很清晰,但是,贴膜是个复杂的汽车装饰过程,在一些汽车玻璃自爆的案例中,有的连贴两次都会自爆;有的提出质疑,是不是所有贴低档膜玻璃都会自爆,所以,并不能排除汽车本身玻璃存在质量问题。由于车主本身不能获知,一旦贴膜中发生玻璃爆裂,大都会认为是膜或者施工场所、施工人员的问题。此时,施工者就承担了赔偿责任。

记者认为,如果面对一般的质量瑕疵,厂家若是能够及时地与客户沟通,及时解决处理,给客户一个比较满意的答复,类似的投诉自然就会降低。至于关乎车辆使用安全的相关质量问题,厂家必须和商家的售后部门共同意识到其利害关系,否则本土品牌就必然会搬起石头砸自己的脚。

●如何预防汽车玻璃自爆

在日常生活中,如何预防汽车玻璃自爆呢?针对这一问题,记者走访了市区某汽车美容店的刘师傅,他教大家一个小窍门:用包有橡胶的小锤轻轻敲击,听声音,完好的玻璃是闷响,有裂纹的玻璃声音有些脆响。发现有裂痕或者起泡了,就应该及时到维修站处理或者及时更换。

刘师傅说,还有一个最简单的方法就是贴防爆膜。贴防爆膜应注意以下几点:1.贴膜尽量采用品质好的膜,并选择4S店,即使有问题,也可以索赔。2.如果要在外面店家贴的话,最好在旁边监督,并嘱咐工人,尽量不用电吹风,且不要把后挡的水分刮得太干了。如果他们的技术做不到这一点的话,那就还是分段贴吧。

3.下雨天或早上开车的时候,发现后挡有雾气或水汽的话,也不要用热毛巾去擦拭,这样也容易爆裂。正确的做法是开启电加热或后雨刮器。

一位修理厂的师傅告诉记者,预防汽车玻璃自爆,在日常生活中车主应注意以下几点:1.避免夏天把车内空调气温开得过低,因为车内外温差过大。2.切忌频繁把车停在被阳光暴晒的地方。3.汽车玻璃本身已有损伤,比如裂痕或眼,甚至雨刮上带的小颗粒,在受热不均的情况下都可能发生自爆。因此,如果发现这一情况,车主应当及时对汽车进行修理。

(本报综合)

4月26日,《东方今报》开封读本在105版以《刚买3天新汽车深夜玻璃自爆?》为题对开封市民范女士刚买3天的一辆长安奔奔汽车后部玻璃发生自爆事件进行了报道。事件见诸报端后,许多网站纷纷进行转载。近几年,像长安奔奔汽车玻璃自爆事件一样,国内汽车玻璃自爆事件时有发生,并不时见诸媒体和网络。那么,究竟是何原因让汽车玻璃自爆?发生汽车玻璃自爆事件能否积极预防呢?针对这些问题,近日,记者深入调查采访,对长安奔奔汽车玻璃自爆原因进行探析,同时就如何预防汽车玻璃自爆为有车一族市民支招。



春季应预防车自燃 建议投保自燃险

一些车主认为,汽车自燃事件往往发生在天气炎热的夏天。然而从汽车投诉网2011年的自燃事故投诉案例分析看,自燃高发季节并非炎热的夏季,而是潮湿的春季,这应该与线路受潮引发短路有莫大的关系。而从车主的维权结果看,自燃事故很难得到厂商的赔偿,因此,专家建议车主最好为爱车投保自燃险。

自燃很难得到赔偿

2011年,汽车投诉网共接到81宗自燃的投诉案例,自主品牌以28宗占比最大,达到34.57%;而日韩品牌也有30宗之多。从自燃时的保修状态来看,占77.78%的自燃案例都是发生在保修期内。

在汽车投诉网接到的这些自燃案例中,绝大部分没有进行过改装,也都按时保养,但从目前的实际处理情况来看,能够得到赔偿的还不足一半,得到全额赔偿的则少之又少。虽然在一些案例中,车主能够提供消防部门认定的报告,排除人为纵火和外来因素,不少报告指出自燃原因可能是“车身电气线路所引起”,但企业在面对车主的质疑时,却通常用一句“非质量问题”来推脱责任,抑或借此拖延、敷衍了事。鉴于越来越大的新车自燃风险,相关专家建议车主在平常注意日常维修保养的同时,最好在购车时直接购买自燃险,为爱车提供更多的保障。

春季也要防自燃

维修方面的专家认为,春季多雨潮湿,被雨水浸泡后就很可能导致老旧车辆线路短路,尤其是些车龄较长的车型,春季发生自燃也十分常见。另外,如果车主擅自将车辆改装,比如改音响、氙气大灯,都会对原车线路产生影响,可能会引起短路,从而引发汽车自燃。

那么,该如何才能预防汽车自燃?专家提醒广大车主,要常对车辆进行检查,防止油路、电路故障以及漏油、漏气等现象的发生;不要在仪表盘上放置易燃品,比如打火机、眼镜、车载香料等容易受热引起火灾的物品,也不要在后备厢内放置易燃物品;汽车进行修理或更换零配件时,应尽量选择正规修理厂和正规零配件;随车自备一个小型车载灭火器;定期对汽车进行底盘保养、内饰清洗等。对电线、油管等部件也应定期检查更换,特别要检查油管连接处是否有松动和漏油情况,保持油箱干净通风,停车时尽量选择阴凉处;年数较久的车子或出过事故的汽车,应该定期做清线路、排除故障等全面检查,以免发生意外。

(京晨)

