

《快递服务》国标正式实施

“先验收后签字”系误读

本报综合消息 5月1日，我国首个快递服务国家标准《快递服务》正式实施。虽然这是一个推荐性国标，并不具备强制性，但由于会成为快递企业分级的重要参考，《快递服务》仍然受到了快递企业和消费者的广泛关注。

发现内件破损可以维权

有媒体报道，《快递服务》国家标准规定收件人应先验视内件再签字。这实际是对国标的误读。

国标在快件签收方面的规定是：快递企业收派员应告知收件人当面验收快件。如果快件外包装完好，由收件人签字确认；如果外包装出现明显破损等异常情况，快递企业收派员应告知收件人先验收内件再签收；快递服务组织与寄件人另有约定的除外。对于网络购物、代收货款以及与客户有特殊约定的其他快件，快递企业应按国家有关规定，与寄件人（商家）签订合同，明确快递企业与寄件人（商家）在快件投递时验收环节的权利义务关系，并提供符合合同要求的验收服务；寄件人（商家）应当将验收的具体程序等要求以适当的方式告知收

件人，快递企业在投递时也可予以提示；验收无异议后，由收件人签字确认。国家相关部门对快件验收另有规定的，按相关规定办理。

即若无特殊约定，收件人应先查看快件外包装是否完好。如果外包装完好无损，就应先签收再查看内件。

但有消费者担忧：如果签收后发现内件破损或被调包怎么办？专家介绍，此时可向快递公司维权，大型快递公司一般都具备一定的追溯能力。如果对快递公司处理结果不满，也可以在国家邮政局官方网站上申诉或走司法程序维权。专家提醒消费者，快件面单“内件品名”一栏一定要详细填写，否则可能因证据不足而影响维权。

快递员不得擅自委托代收

北京的刘女士曾遇到过快递员未经她允许就找人帮她代收快件的情况。《快递服务》国家标准实施后，这类不规范的操作有望减少。

标准规定，收件人本人无法签收时，经收件人或寄件人允许，可

由其他人代为签收。代收时，收派员应核实行人身份，并告知代收人代收责任。

《快递服务》规定，投递两次仍找不到接收人的快件，企业可能将为再次投递收取费用。按照国标规定，快递企业应对快件提供至少两次的免费投递，如果投递两次还未能投交的快件，收件人仍需要快递企业投递的，快递企业可收取额外费用，但应事先告知收件人收费标准。

而对因寄件人或收件人信息缺失而导致的无着快件，标准规定，能从拆出的物品中寻找收件人或寄件人信息的，应继续尝试投递或退回。

此外，对于能够变卖的物品，应交当地有关部门收购，价款上缴国库。对于不能变卖的，存款单、存折、支票，应寄交当地人民银行处理，其他实名登记的有价证券，应寄往发行证券的机构处理；金银饰品，应由邮政管理部门指定的机构收购后，由邮政管理部门上缴国库；本国货币，应由邮政管理部门上缴国库，外国货币，应兑换成人民币后由邮政管理部门上缴国库；户口迁移证、护照和其他各种证书，应送发证机关处理。

快递收件应当场验视内件

《快递服务》规定，用户交寄信件，必要时快递企业可要求用户开拆，但不应检查信件内容；用户交寄信件以外的快件，快递企业应当场验视内件，用户如果拒绝验视，快递企业可不予收寄。经过验视，快递企业收派员仍不能确定安全性的存疑物品，用户应出具相关部门的安全证明，否则也不予收寄。

验视内件是目前普遍采用的快件安全保障手段。国际快递企业也会对路边交寄的快件和新客户交寄的快件重点进行验视。几家较大的国内外快递企业还会在快件分拨中心用X光机对快件进行第二次安全检查。

此外，《快递服务》国家标准还首次对国际快递服务环节提出了具体要求。对国际出境快件，验视时还应检查物品类快件所需的单证是否符合要求；如不符合要求，可拒收快件。同时，快递企业应明确告知寄件人国际快递业务可能产生的额外费用，包括国际航空燃油附加费、物品类快件所需的报关费用等。

（左娅）

国务院纠风办

加快取消政府还贷二级公路收费

本报综合消息 国务院纠正行业不正之风办公室《关于2012年纠风工作的实施意见》5月2日在中国政府网全文公布。意见指出，将坚决纠正物流领域乱收费和公路“三乱”问题。加快取消政府还贷二级公路收费。

意见指出，要深入开展收费公路专项清理，依法全面清理公路超期收费、通行费标准偏高等违规及不合理收费，加快取消政府还贷二级公路收费。

意见指出，要加大公路收费和执法监管力度，坚决取缔违法收费，督促限期整改违规收费并追缴所得。严肃查处涉路涉车违规执法行为，坚决纠正以罚代管、只罚不纠等问题。

意见还提出，要严格执行鲜活农产品运输“绿色通道”政策，提高车辆监测水平和通行效率。规范和降低批发市场、农贸市场、社区菜市场等农产品市场价格。

（中青）

今年河南拟保送452名学子

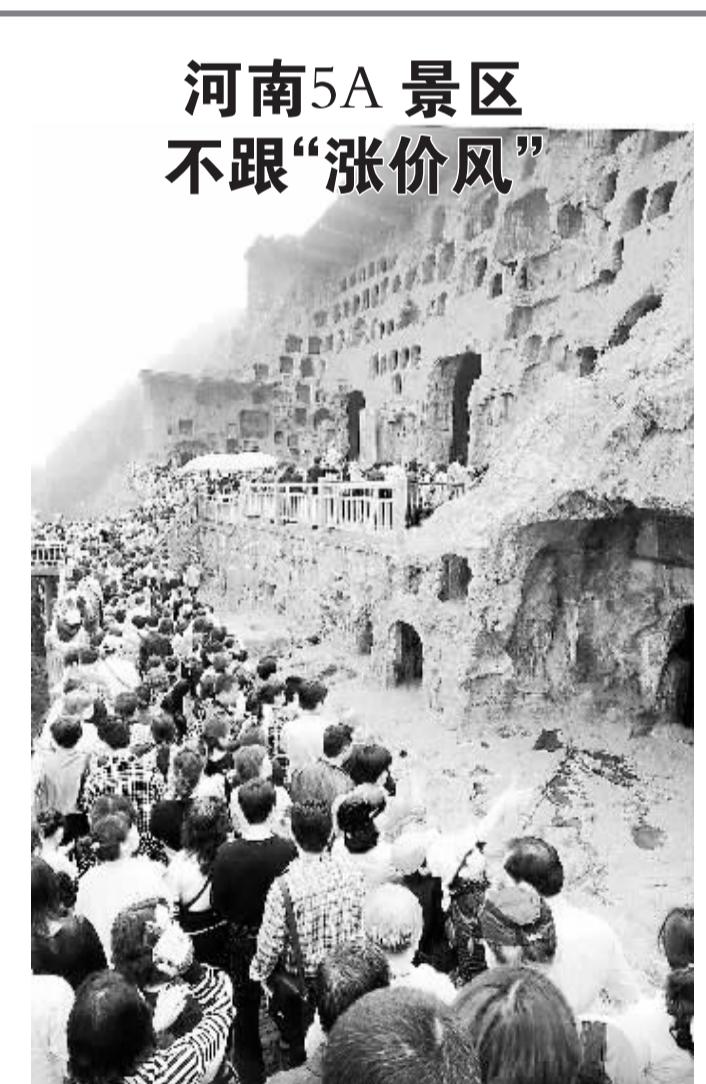
60人有望直升北大清华

据新华社电 省招生办前天公示我省2012年普通高等学校拟录取的保送生名单，今年，全省共有452名优秀学子拟被保送至59所大学，其中60人有望直升北大清华。

名单显示，这452名优秀学子中，拟保送北大26人，清华大学34人，浙江大学43人，中国科技大学29人，上海交通大学20人，北京外国语大学20人。其中郑州市外国语学校共有220名学生榜上有名，占拟保送名单的近一半。

这452名学生分别为：省级优秀学生；奥赛全国决赛三等奖（含）以上；奥赛（数学、物理、化学、生物和信息学）省赛区一等奖；全国青少年科技创新大赛；明天小小科学家；全国中小学电脑制作活动二等奖（含）以上；国际科学与工程大奖赛或国际环境科研项目奥赛获奖；外国语中学优秀学生；南开大学数学试点班录取数学联赛。

详细的名单信息，可登录河南招生考试信息网（<http://www.heao.com.cn/main/html/>）查询。



大批游客涌入洛阳龙门石窟景区参观游览（2012年4月21日摄）。

近日有消息披露，由于2012年是国家发改委规定的旅游景区票价三年一调整的第二个“三年解禁期”，进入五月份后，随着新一轮旅游旺季到来，全国有一批5A景区将要提涨门票价格，涨幅从20%到60%。

在这一轮即将到来的涨价潮中，河南省的大多数5A景区没有“跟风”。包括嵩山少林景区、洛阳龙门石窟、安阳殷墟、开封清明上河园等7家5A景区的门票都将维持原价。许多景区负责人表示，要在营销服务产品上下工夫，拉长产业链，靠质量和信誉赢得市场，稳定客源。

新华社发

河南省出台保障房建设导则

厨房面积不得低于4平方米

据新华社电 5月1日，记者从河南省住建厅了解到，我省已出台《河南省保障性住房建设导则（试行）》（以下简称《导则》），对河南省保障性住房建设提出明确要求，比如，保障房厨房面积不低于4平方米，严防保障房没“保障”。

保障房选址要适宜人居

郑州市民高先生想购买一套经济适用房，查看了几个经济适用房小区，总感觉条件不太好，比如交通、周围生活设施等，总有让他不满意的地方。

“我就在想啊，河南对保障性住房建设有没有啥标准呢？”高先生说，如果有标准，他们也可以对着标准选购保障房了。

高先生的这个愿望实现了。4月25日，河南省住房和城乡建设厅发布的《导则》规定，河南省再建保障性住房，建房地的环境要适宜人居，公共交通便捷，生活设施便利，地质条件安全，设有相应的商业、教育、医疗、文化等公共服务设施并配建一定比例的经营性用房，市政配套设施完善。

不仅如此，所有的保障性住宅都应充分利用外部环境提供的日照条件，每套住宅至少应有一个居住空间能获得冬季日照；小区首排住宅设计时，应尽量避开高噪声声源。

厨房面积不得小于4平方米

有人购买经济适用房以后，总是觉得房间或者卫生间、厨房等太小。这次，《导则》中对此有明确规定，比如，要求双人间的卧室面积不低于10平方米，单人间卧室面积不低于6平方米，厨房面积不低于4平方米，卫生间面积不低于3平方米。

在保障性住房建设中，七层及七层以上住宅，或住户人口层楼面，距室外设计地面的高度超过16米以上的住宅，必须设置电梯。在集中建设的保障性住房，宜建设适当比例方便残疾人、老年人等特殊群体使用的无障碍设施的套型。

此外，对于不同的家庭构成，分配相应的套型，《导则》中也有明确规定。

廉租房一次性装修到位 装修时严禁破坏建筑结构

保障性住房如何装修，《导则》中也有明确的规定：廉租住房、公共租赁住房，应实施基本装修，室内设施设备完整，所有功能空间的固定面铺装或粉刷完成，达到入住条件。经济适用房倡导为居民提供装修服务，各市（县）可根据本地实际情况确定。

廉租住房、公共租赁住房内外装修应遵循经济、适用、宜居和环保的原则，一次装修到位，严禁装修破坏建筑结构。

保障性住房室内应设有给排水、电、燃气、电讯等设施设备，并分户设置水表、插卡式电表和燃气表等。有集中供热设施的，应采用分户计量供热采暖系统。

除以上要求外，《导则》中还对小区环境、施工和验收等都作了明确规定。

广告