

医院好不好 大家说了算

近年来,我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩,但乱检查、乱收费、服务态度差、小病大医、纠纷快速和解机制不完善等问题也相对突出,并在一定程度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者(患者)合法权益方面的现状,提高医疗机构服务能力,周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康周刊》开展“医院好不好,大家说了算”调查专栏。

为了确保调查的真实性,请您根据自己的

1.近两年来,您及家人到医院就诊过多少次?

A、0次 B、1至3次 C、4至6次 D、7次及以上

2.您到医院就诊的原因是:

A、离家近,很方便 B、受院方广告宣传影响,想试一试 C、听朋友介绍推荐 D、院方提供的医疗服务符合自身需要 E、其他(自行填写)

3.在对多家医院进行对比选择时,以下哪个因素对您有着决定性的影响?

A、医疗设备较为先进 B、收费合理透明 C、院方有“权威专家” D、如果发生纠纷,院方能重视并快速处理 E、其他(自行填写)

4.您对“权威医院”、“权威专家”、“XX第一人”、“XX协会常务理事”等宣传介绍如何看待?

A、医院的营销手段,正常 B、严重怀疑真实性,反感 C、宣传介绍是真的,相信 D、无所谓,不影响就医选择

5.在医院就诊环境温馨化、人性化设计上,您最看重哪个方面?

A、就诊路径是否清晰明了,医务人员态度是否和蔼、用语是否规范、回答是否准确 B、在履行告知义务方面,温馨提示、警示标示是否齐全、准确、有效 C、候诊区域相关设施设备是否齐全,是否充分考虑到了患者及其家属的相关需求 D、是否建立有较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E、其他(自行填写)

6.您认为哪家医院管理最规范(打勾)?哪家医院管理最混乱(打叉)?

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

9.在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

10.您及家人是否与医院发生过纠纷?

A、发生过(详细情况) B、没有

13.您及家人与医院间的纠纷因何而起?

真负责的精神让我们感动;有读者打电话倾诉在他们(或身边人)就医过程中遇到的不公平待遇,他们的遭遇让人心酸;也有

读者反映他们在医院遇到的好医生、好护士,打心眼里希望这样的医护人员越来越多……我们整理调查表格,倾听诉说,帮助落实

情况。我们执着地认为,“铁肩担道义”是新闻工作者的本分,为群众鼓与呼是我们应尽的职责,促进医疗行业更好更快地发展

是我们的愿望。

在此,我们对您的参与表示真挚的感谢,是您激励着我们把栏目办得更好:真正反映群众心声,报道医药系统的先进单位和个人,同时曝光这个行业中的个别不合理现象,促使医院为患者提供优质、高效、便捷的服务。

4月18日以来,我们相继在《周口日报·医药卫生》和《周口晚报·健康周刊》开办《医院好不好 大家说了算》栏目,得到众多读者的支持。有读者认真填写了调查表,并留下了自己的联系方式,他们认

《医院好不好 大家说了算》栏目 备受社会各界关注

真负责的精神让我们感动;有读者打电话倾诉在他们(或身边人)就医过程中遇到的不公平待遇,他们的遭遇让人心酸;也有

读者反映他们在医院遇到的好医生、好护士,打心眼里希望这样的医护人员越来越多……我们整理调查表格,倾听诉说,帮助落实

情况。我们执着地认为,“铁肩担道义”是新闻工作者的本分,为群众鼓与呼是我们应尽的职责,促进医疗行业更好更快地发展

是我们的愿望。

在此,我们对您的参与表示真挚的感谢,是您激励着我们把栏目办得更好:真正反映群众心声,报道医药系统的先进单位和个人,同时曝光这个行业中的个别不合理现象,促使医院为患者提供优质、高效、便捷的服务。

一周 120 报告

数据来源:市 120 急救指挥中心

采集时间:2012 年 4 月 26 日~

2012 年 5 月 2 日

出诊原因

交通事故外伤 58
其他内科系统疾病 40
其他类外伤 38
心血管系统疾病 22
酒精中毒 7
脑血管系统疾病 6
呼吸系统疾病 2

儿科 1
妇产科 1
各类烧伤 1
Co 中毒 1

一周提示:本周 120 急救共 177 人次,与上周相比有上升趋势,其中交通事故外伤增幅最多,与上周相比增加了 22 人次。随着天气炎热,发生烫伤的病例增多,建议市民不要把开水壶、暖瓶放在明处,以免碰倒,造成烫伤。一旦发生烫伤后,千万不要揉搓、按摩、挤压烫伤的皮肤,也不要急着用毛巾拭擦。用凉水把伤处冲洗干净,做简单的处理,然后应及时去医院治疗。(见习记者:臧秋花 信息提供:耿清华)

一周病情报告

样本采集地:市中医院

采集时间:2012 年 4 月 26 日~

2012 年 5 月 2 日

科别 门诊接诊总量(人次)

皮肤科 491
儿科 397
肝病科 391
妇科 331
脑病科 303
心肺科 172

温馨提示:季节交替,早晚气温温差大,婴幼儿免疫力低,对病毒的抵抗力较弱,易患呼吸道系统疾病,家长应注意孩子的卫生,勤洗手,多喝水,保持房间空气畅通,尽量少带孩子去人员密集的地方,注意防寒保暖,及时增减衣物。(见习记者:臧秋花 信息提供:王艳辉)



广告