

医院好不好 大家说了算

近年来,我市医疗服务行业快速发展并取得了令人瞩目的成绩,但乱检查、乱收费、服务态度差、小病大医、纠纷快速和解机制不完善等问题也相对突出,并在一定程度

度上影响到整个行业的持续健康发展。

为了了解我市医疗机构在保护消费者(患者)合法权益方面的现状,提高医疗机构服务民生能力,周口日报社医药卫生工作部将在每周三的《周口日报·医药卫生》版和每周五的《周口晚报·健康生活周刊》开展“医院好不好,大家说了算”调查专栏。

为了确保调查的真实性,请您根据自己的

实际情况答题。并请留下您的联系方式,和您最想对本报详细介绍的就诊故事和想要发表的意见、建议。您的参与,不仅是对自身权益的保护,也有助于医疗机构提高服务质量。调查所涉及到的个人资料,我们将为您保密。

本活动将持续至6月底,每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况,向社会公布调查结果,对大家普遍反映良好的医疗单位进行正面宣传报道,对被举报有医疗质量不高、服务态度较差、医院管理混乱的单位进行跟

踪曝光。

医药卫生工作部联系方式:
13592220126
13949993566
13592239208

邮箱: zkrbwsb@126.com

地址: 周口大道报业大厦 508

室医药卫生工作部

您可以按照以下的调查表格依次填写,也可以根据自己需要有选择地填写,寄给本报,或发至邮箱,或直接电话联系。

再次感谢您的参与!

周口日报社医药卫生工作部
2012年5月4日

1.近两年来,您及家人到医院就诊过多少次?

A、0次 B、1至3次 C、4至6次 D、7次及以上

2.您到医院就诊的原因是:

A、离家近,很方便 B、受院方广告宣传影响,想试一试 C、听朋友介绍推荐 D、院方提供的医疗服务符合自身需要 E、其他(自行填写)

3.在对多家医院进行对比选择时,以下哪个因素对您有着决定性的影响?

A、医疗设备较为先进 B、收费合理透明 C、院方有“权威专家”D、如果发生纠纷,院方能重视并快速处理 E、其他(自行填写)

4.您对“权威医院”、“权威专家”、“XX第一人”、“XX协会常务理事”等宣传介绍如何看待?

A、医院的营销手段,正常 B、严重怀疑真实性,反感 C、宣传介绍是真的,相信 D、无所谓,不影响就医选择

5.在医院就诊环境温馨化、人性化设计上,您最看重哪个方面?

A、就诊路径是否清晰明了,医务人员态度是否和蔼、用语是否规范,回答是否准确 B、在履行告知义务方面,温馨提示、警示标识是否齐全、准确、有效 C、候诊区域相关设施设备是否齐全,是否充分考虑到了患者及其家属的相关需求 D、是否建立有较完善的纠纷快速和解制度并进行了有效公示 E、其他(自行填写)

6.您认为哪家医院管理最规范(打勾)? 哪家医院管理最混乱(打叉)?

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生

医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

7.您认为哪家医院的诚信度较高?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

8.您认为哪家医院的医疗服务环境最温馨、最人性化?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

9.在您及家人就诊过的医院中,您认为哪家医院的收费最透明?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮

阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

10.在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的医疗服务质量最满意?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

11.在您及家人就诊过的医院中,您对哪家医院的售后服务措施最满意?(好的打勾,不好的打叉)

A、周口市中心医院 B、周口市中医院 C、周口市第二人民医院 D、周口市第五人民医院 E、周口市眼科医院 F、周口市妇幼保健院 G、周口市人民医院 H、周口市第三人民医院 I、项城市第一人民医院 J、商水县人民医院 K、沈丘县人民医院 L、西华县人民医院 M、扶沟县人民医院 N、太康县人民医院 O、郸城县人民医院 P、淮阳县人民医院 Q、鹿邑县人民医院 R、周口协和骨科医院 S、周口博爱医院 T、周口口腔医院 U、周口妇产医院 V、周口手外科医院 W、周口五官科医院 X、周口豫生医院 Y、周口中西医结合医院 Z、其他(自行填写)

12.您及家人是否与医院发生过纠纷?

A、发生过(详细情况)B、没有

13.您及家人与医院间的纠纷因何而起?

A、层层收费“宰客”B、收费标准不透明 C、重复检查,重复收费 D、药品加价,高出普通药房很多 E、其他(自行填写)

14.您认为导致纠纷的最直接原因是什么?

A、误诊 B、大处方 C、院方对明知可能发生的后果事先不充分提醒、告知 D、医疗服务态度差,缺乏应有的职业道德、责任心 E、其他(自行填写)

15.针对医院的整体医疗服务质量,您的评价是:

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意

16.针对专科医院(如男科、妇科、眼科、口腔科等),您认为各医院目前普遍存在、亟待改善的最大问题是:

A、虚假宣传严重,行业诚信度偏低 B、医生素质参差不齐,“权威专家”水分大 C、小病说成大病,故意拖长治疗时间以牟取暴利 D、故意开大处方,而且药价虚高 E、其他(自行填写)

17.针对整容行业,您认为各医院目前普遍存在、亟待改正的最大问题是什么?

A、夸大宣传“人造美女”,整形效果远没吹嘘的好 B、价格混乱,整个行业缺乏统一价格调控机制 C、隐瞒资质,超范围经营,存在安全隐患 D、职业道德和社会责任感差,对待消费纠纷敷衍推托 E、其他(自行填写)

18.您的年龄是:

A、16周岁至25周岁 B、26周岁至35周岁 C、36周岁至45周岁 D、46周岁至55周岁 E、55周岁以上

19.您的职业是:

A、政府机关公务人员 B、国有企业、事业单位工作人员 C、民营、私营企业工作人员 D、自由职业者 E、其他(自行填写)

20.您需要在哪些疾病方面得到就医或健康指导,本报将为您提供相应帮助:

A、高血压、心脏病 B、糖尿病 C、内科 D、妇科 E、儿科 F、耳鼻喉科 G、胃肠科 H、牙科 I、眼科 J、肿瘤科 K、肾内科 L、外科 M、皮肤性病科 N、美容科 O、其他(另写)

是我们的愿望。

在此,我们对您的参与表示真挚的感谢,是您激励着我们把栏目办得更好:真正反映群众心声,报道医药系统的先进单位和个人,同时曝光这个行业中的个别不合理现象,促使医院为患者提供优质、高效、便捷的服务。

■一周120报告

数据来源:市120急救指挥中心
采集时间:2012年4月26日~2012年5月2日

| 出诊原因 | 人次 |
|----------|----|
| 交通事故外伤 | 58 |
| 其他内科系统疾病 | 40 |
| 其他类别外伤 | 38 |
| 心血管系统疾病 | 22 |
| 酒精中毒 | 7 |
| 脑血管系统疾病 | 6 |
| 呼吸系统疾病 | 2 |
| 儿科 | 1 |
| 妇产科 | 1 |
| 各类烧伤 | 1 |
| Co 中毒 | 1 |

一周提示:本周120急救共177人次,与上周相比有上升趋势,其中交通事故外伤增幅最多,与上周相比增加了22人次。随着天气炎热,发生烫伤的病例增多,建议市民不要把开水壶、暖瓶放在明处,以免碰倒,造成烫伤。一旦发生烫伤后,千万不要揉搓、按摩、挤压烫伤的皮肤,也不要急着用毛巾拭擦。用凉水把伤处冲洗干净,做简单的处理,然后应及时去医院治疗。(见习记者:臧秋花 信息提供:耿清华)

■一周病情报告

样本采集地:市中医院
采集时间:2012年4月26日~2012年5月2日

| 科别 | 门诊接诊总量(人次) |
|-----|------------|
| 皮肤科 | 491 |
| 儿科 | 397 |
| 肝病科 | 391 |
| 妇科 | 331 |
| 脑病科 | 303 |
| 心肺科 | 172 |

温馨提示:季节交替,早晚气温温差大,婴幼儿免疫力低,对病毒的抵抗力较弱,易患呼吸道系统疾病,家长应注意孩子的卫生,勤洗手,多喝水,保持房间空气畅通,尽量少带孩子去人员密集的地方,注意防寒保暖,及时增减衣物。(见习记者:臧秋花 信息提供:王艳辉)



广告

《医院好不好 大家说了算》栏目 备受社会各界关注

民生无小事,让群众看得起病、把病看好,是一个很大的民生问题。

4月18日以来,我们相继在《周口日报·医药卫生》和《周口晚报·健康生活周刊》开办《医院好不好 大家说了算》栏目,得到众多读者的支持。有读者认真填写了调查表,并留下了自己的联系方式,他们认

真负责的精神让我们感动;有读者打电话倾诉在他们(或身边人)就医过程中遇到的不公平待遇,他们的遭遇让人气愤;也有

读者反映他们在医院遇到的好医生、好护士,打心眼里希望这样的医护人员越来越多……我们整理调查表格,倾听诉说,帮助落实

情况。我们执着地认为,“铁肩担道义”是新闻工作者的本分,为群众鼓与呼是我们应尽的职责,促进医疗行业更好更快地发展