

《海龙帮办》第 24 次与市民面对面

您的诉求我们用心帮办

□晚报记者 朱海龙 朱东一 宋风 韩瀚 臧秋花 文/图



《海龙帮办》与市民面对面活动现场

5 月 25 日,《海龙帮办》继续在市区五一广场“摆摊”,现场接受市民反映问题。这是本栏目第 24 次与市民面对面。

当天上午,前来求助的市民络绎不绝。帮办记者整理后发现,市民反映的问题涉及很多方面,其中有为了追要欠款的;有为了家中停水停电

的;有为了打官司遇到困难的;有为了低保被取消的……还有不少市民来现场是向帮办律师咨询法律法规。

市民向《海龙帮办》反映的问题,帮办记者将逐一进行采访落实,对每一位市民反映的问题都会有反馈。

帮办记者在此也感谢河南陈州律师事务所对《海龙帮办》的支持。



广告

帮办关注中……

1. 何时才能摆脱施工噪音?

求助者赵先生:我家住在七一东路某小区,附近在开发新的住宅小区。每天的施工噪音,已严重影响我们的休息。我报过警,也联系多个单位,都没有根本解决问题。希望《海龙帮办》记者帮忙解决这个问题。

“夜里各种施工机器发出的

噪音让人不能入睡,导致我们严重睡眠不足,白天根本无法正常工作。与他们开发商调解无果后,我们无奈报警。警方到达现场他们不施工了,可是警察一走,他们又开始施工了。对此,警察也表示无奈。”赵先生说。

5 月 26 日晚,记者来到市区建安路某小区施工现场,虽然这

里已经用外墙围起来,但仍可以清楚地看到里面灯火辉煌,工程车进进出出,各种机器“不知疲倦”地忙碌着。

记者拨通周口市环保局举报电话 12369,接电话的工作人员称:“马上汇报给相关负责人,会尽快到现场去勘察,有处理结果后会及时向群众反馈。”

2. 谁能帮帮我患精神病的儿子?

求助者李女士:我儿子得精神病 16 年了,已丧失劳动能力且病情越来越严重,见人就打。如今为给儿子治病,家里已没有钱了,希望《海龙帮办》能帮帮我。

“我要是哪天不在了,儿子该咋生存啊。希望你们能帮帮我。”家住市区文体路附近前进社区的李女士说,她的儿子小兵今年 34

岁,16 年前不知何故精神出现问题。“一会儿哭,一会儿笑,一会儿又说院子里有鬼,拿着棍就乱打。带着他到医院一检查,被确诊为精神分裂症。”

为了给小兵治病,李女士一家花完了所有的积蓄。2001 年,灾难再次降临这个家庭——小兵的父亲去世了。“我们现在租房居住,在社区的帮助下儿子吃着低

保,能维持基本生活。”但由于小兵已丧失劳动能力,而且还需要看病吃药,年事已高的李女士不得不外出劳动挣钱。

“小兵已经 34 岁了,把他关在家里,他就摔东西;让他出去,他就无故地打人骂人。我现在年纪大了,管不住也看不住他。希望你们能帮帮我,把小兵送进医院治疗。”李女士向记者哭诉。

3. 旅游费用为什么不付清?

求助者朱先生:两年前,太康县某公司组织 17 名内部人员旅游。当时他们先支付了 20000 元费用。可旅游结束后,剩余的费用 20460 元至今未付,多次催要一直不给。希望《海龙帮办》帮忙催要。

周口春秋旅行社有限公司经理朱先生说,2010 年 4 月 26 日,太康县某公司组织 17 名内部人

员旅游,每个人的费用是 2380 元,共计 40460 元,他们先支付了 20000 元。“可旅游结束都两年了,剩余的费用却一直不给。去要钱他们说没有。”

记者联系到这该公司的财务主管程先生,他让记者联系一位姓孙的副经理,“这件事情当时是他协商的,他清楚这个事情。”

记者与孙经理取得联系,孙经理称,他已经调走了,事情过去

太久记不清楚了。他让记者联系当时签订合同的双方当事人。

记者又一次联系程先生,程先生说:“已经和孙经理沟通了,(这件事情)确实存在,不过当时朱先生提供的发票不合格,而且现任领导不清楚这件事情。朱先生需要带着当时双方签订的合同以及发票等相关材料,和现任领导沟通协商一下,只要手续、发票合格了,我们不会有钱不还。”

帮办回复:

1. 小区为啥水压低? 有原因

求助者周先生:我家住在建设大道东段某小区,水压低是我们小区的一个大问题,白天可以说基本没有水,只有到晚上接点水供第二天用。希望《海龙帮办》帮忙问问是啥原因。

“经常上不去水,洗脸刷牙都困难,多次向有关部门反映,均没有得到答复。”周先生告诉记者。

记者当即和周口市银龙水务有限公司副总经理许秀君取得联系,她表示,马上派人到现场查清楚原因。5 月 25 日下午,银龙水

务维修所所长习发立回复记者:“该小区水压低一是因八一大道桥施工,自来水主管道暂时关闭;二是该小区自来水管道太细。八一大道桥建好后,通向建设大道的自来水主管道开放,该小区水压低的问题会得到缓解。”

2. 低保为啥被取消? 有政策

求助者焦先生:我因为身患疾病需要治疗,便卖了自己家的老房子。谁料钱花完了病没治好,低保却被取消了,现在生活很困难。希望《海龙帮办》帮我问问能不能恢复低保。

川汇区居民焦先生说,由于家庭困难,多年来他一直享受每个月 100 多元的最低生活保障。可是从今年 4 月份起,他的低保金资格被取消了。

“我下岗多年,没有任何收入,曾经尝试过做点小生意,也失

败了。日常生活靠着每个月 100 多元的低保金和 70 岁姐姐的资助来维持。2006 年,我被检查出患了乙型肝炎,治病的开销让我身背债务,只好在 2008 年卖掉了自家的老房子来还债、治病。”焦先生告诉记者,今年 4 月,他像往常一样去领取低保金时,发现低保金没有到账。川汇区低保中心工作人员告诉他,审计署在最近一次审查我市低保人员资格时,发现他曾经有缴纳个人所得税的记录。根据国家政策,有能力缴纳个人所得税的人,不在享受低保

的范围内。因此,他的低保资格被取消。

“应该是我卖房子缴的税。”焦先生表示,卖房子是为了还债、治病。卖房后他的生活条件并没有改善,还因此失去了赖以生存的低保金,今后的生活不知道该怎么维持。

川汇区低保中心工作人员告诉记者,取消其低保资格是根据有关政策来执行的。“审计署还会对这次审查进行回访,到时候我们会把焦先生的实际情况向他们反映。”