

周口月嫂价几何?

□晚报记者 马治卫 文/图



与“千禧宝宝”“奥运宝宝”一样,在龙年生一个健康可爱的“龙宝宝”是许多准父母的一大心愿。而据媒体报道,在北京、上海,“龙宝宝”的扎堆出生催生出“天价月嫂”,她们的工资每月已超过万元,收入甚至高于医学博士。常言道:一个小孩忙坏十个人。龙年的周口,月嫂市场发展状况和薪金到底如何呢?本报记者为此进行了探访和调查。

1-----啥是月嫂?

啥是月嫂?月嫂是专业护理产妇与新生儿的一种新兴职业。相对月薪只有几百元的普通保姆,月嫂属于高级家政人员。她们每月拿着比普通保姆多几倍的薪金,肩负一个新生命与一位母亲是否安全健康的重任,有的还要料理一个家庭的生活起居。

通常情况下,月嫂的工作集保姆、护士、厨师、早教教师的工作性质于一身,在深圳、上海等地的金牌月嫂收入可达上万元,涉外的收入则更加丰厚。目前,在国

内,深圳月嫂护理服务行业发展最为成熟。

高级月嫂是近两年才出现的。在区分等级、服务质量后产生了一批高素质高学历的月嫂,其工作方向不仅仅是“月子”的第一个月,而是在月嫂工作的基础上对 0~3 岁的婴幼儿进行系统专业的早期教育,以及科学喂养使其可以健康成长的幼儿教育人才,此项工作大大提升了月嫂的服务层面,使其最终成为新兴服务行业的高级蓝领。

2-----我市月嫂市场兴起

老家在周口的许明,早年在广州发展。2009 年,许明返乡探亲发现,当广州等国内一二线城市月嫂市场蓬勃发展时,有着 1000 多万人口的周口市,竟然还没有一家正规的月嫂公司。

经过一番市场调查,许明发现我市不少 80 后小夫妻过去集千宠万宠于一身,而如今他们已成为生育的主力军,但这些 80 后们不会抱小孩、不会换尿布,生活自理能力普遍偏差,甚至自己本身还是个“孩子”,连自己都照顾不了,他们普遍因缺乏育儿常识成了“问题父母”。而许多 80 后的父母有的因为忙生意,有的在忙工作,有的因为体弱多病或者婆媳关系不和等原因,无法照顾儿媳或孙子、孙女。见此情景,许明笃信:作为人口大市的周口,月嫂市场肯定有广阔的发展空间。许明赴广州、深圳、郑州等地考察后,于 2010 年在市区交通大道正

式挂牌成立了我市第一家月嫂公司。

同许明一样,在周口市从事运输、餐饮行业的唐女士看到北京等地月嫂市场的火爆后,也萌生了创办月嫂公司的念头。于是,唐女士果断转行,迅速办理了相关手续,在周口市七一路租下门面,专门经营集日常服务、早教指导与专业排奶为一体的月嫂公司。

位于周口市文明路上的一家月嫂公司,除经营专业护理产妇与新生儿的一些业务外,还承诺能用易经学的原理,为宝宝取一个文雅、动听、吉祥的名字,让宝宝一“名”惊人。

据市 95081 家政服务公司统计,截至目前,我市从事家政服务的公司大大小小有四五百家,涉及月嫂中介服务的家政公司有上百家,专业从事月嫂工作的公司有七八家。

3--“金牌月嫂”月薪高达 3800 元

记者走访发现,目前,我市大部分月嫂公司的月嫂除了为婴儿提供喂奶、喂水、换尿布等护理服务外,还可以为产妇做营养膳食、产后形体恢复指导,并能提供手足印、胎毛笔、脐带章、胎发章等业务。月嫂分初级、中级、高级、特级等不同级别,其级别类型和从业时间直接决定着其薪金的多少。

一般来说,初级月嫂从业时间要半年以上,且经过培训,拥有国家职业资格证书;中级月嫂从业时间需 2~3 年,且具有国家四级职业资格证书;高级月嫂经过专业培训,从业时间在 3 年以上,具有国家三级职业资格证书;特级月嫂从业时间一般要达到 5 年以上,且要定期参加各种专业培训,具有国家三级职业资格证书,并获得过劳动局、总工会的嘉奖。

我市的月嫂一个月到底能拿多少钱?一家月嫂公司的负责人称,一般来说,月嫂要全天候上班,一天 24 个小时都处于工作状态,刚上岗的月嫂,每月能拿 2000 多元薪金,金牌月嫂每月最高能拿到 3800 元薪金。

今年“龙宝宝”的扎堆出生,周口月嫂市场是个啥样?不少月嫂公司的负责人介绍,虽然龙年出生的宝宝比往年高出不少,但由于目前周口还是个经济欠发达地区,今年月嫂的薪金与往年相比并没有出现大的起伏,整体虽然呈上升趋势,但涨幅不大。“市场是靠慢慢来培育的,如果不顾本地实际一味跟风,价格虚高很可能会出现‘有价无市’的局面。”某月嫂公司一负责人的这一说法,讲出了许多业内人士的心声。



月嫂在参加培训

4-----“高学历”跻身月嫂市场

目前,月嫂的主力军仍是进城务工的农民和城里的下岗失业人员。也有些妇女做月嫂不是因为缺钱,而是喜欢小孩,有爱心,才从事这一职业的。但由于当前“4050”人员就业压力大,另外受高薪的吸引,也有不少“高学历”加入月嫂行列。

今年 40 岁的曹欣,是郸城县人,大专文化。早年曹欣在郑州一家财会学校读书,大专毕业的她后来被分配到工厂工作,后来企业倒闭,她沦为下岗工人。之后,曹欣去南方工作了几年。去年,曹欣回到了周口,选择了自己比较喜欢的月嫂行业。

许明介绍,一般当月嫂的,都有生育经验,带过孩子,像曹欣这样的年龄段,拥有大专以上学历的并不多见。现在的许多家长对月嫂的文化素质都看得很重,加上曹欣受过高等教育,所以聘请她当月嫂的客户络绎不绝,曹欣的薪金因此比普通月嫂高出不少。

5-----高薪月嫂的背后

月嫂虽然薪金相对不低,但当月嫂的人并不是太多,而且人员流动快。原因何在?目前,社会上不少人认为,月嫂是伺候人的行当,社会地位不高。除了有社会歧视外,还有一个更重要的原因,就是月嫂特别辛苦,工作强度大。

“一天 24 个小时几乎都处于工作状态。”采访中,月嫂牛姐这样形容自己的工作。牛姐向记者介绍了自己一天的工作流程:5 点起床,给宝宝洗洗尿布、用温水给宝宝擦擦身、喂水、喂奶,然后给产妇准备营养餐;给

宝宝穿衣,整理卧室。吃过早饭后,开始照顾宝宝,给产妇煲汤加餐,带宝宝在窗边晒太阳,随时清洗宝宝的尿布和产妇脱下的衣服。

到 12 点左右,给产妇准备午餐。等产妇吃完午餐后,整理餐房,清洗餐具,接着安排产妇和其家人午睡,为了不影响产妇和其家人休息,月嫂暂时停止工作。适当休息后,将衣物再进行分类清洗,给产妇按摩,为宝宝洗澡,并对宝宝进行相应的早期教育。

17 时,开始为产妇准备晚饭。吃完晚饭后,帮助产妇擦洗身体,协助

产妇洗澡,把奶瓶消毒,等待产妇和宝宝休息……所有工作完成以后,月嫂再陪产妇和宝宝睡觉。“宝宝的生活没有规律,夜里拉屎、拉尿时,也要随时护理。”牛姐说,月嫂的薪金虽然比普通劳动者高出不少,但月嫂生活没有规律,且工作量大,如果体质不好的话,根本从事不了这项工作。碰见不容易沟通的雇主,融入其家庭会更困难些。“有时,雇主看你在沙发上休息一会儿,就会感觉不舒服。”牛姐呼吁,希望客户多些换位思考,对月嫂多些理解。

6-----聘请月嫂有讲究

由于月嫂在我市还处于刚起步阶段,造成从业“准入门槛”低,人员良莠不齐,不少月嫂公司为了招揽生意,故意夸大月嫂服务。因此,业内人士提醒,作为雇主在聘请月嫂时,要掌握些必要的常识。

一是否请月嫂,家人观念要统一:有时准妈妈想请月嫂,但是家人可能观点不一,存在矛盾之处,月嫂选定后退单或者入户工作后遇到很多困难,得不偿失,所以,和家人观念统一很重要。二是要明确自己的要求:有的准妈妈比较随意,有的则很讲究,对此首先可以和家政公司进行沟通,阐明要求,以便家政公司推荐合适的月嫂。三是要选择正规家政公司:选择家政中心要验看其营业资

格,并保证其人员的从业资格,签定合同要写清服务的具体内容,收费标准,违约或者事故责任等,付费时索取正式发票。正规家政公司有一套严格审查的程序,每一位月嫂都有自己的档案,其中包括身份证、健康证、从业经验、上岗资格证、照片、体检证明等证件,用户必须验看这些证件。四是要作适当的面试:面试时问些什么呢?怎样才能知道这个月嫂是不是专业?提问不妨多从实际工作出发,比如您带过多少宝宝,都做哪些工作,宝宝吃奶开始吃多少,一周后吃多少,给宝宝洗澡的细节是什么样的等。看月嫂是否好,除了技术,还要看人品,这个很重要。五是一定要签订合同:建议请月嫂时,要先预定月嫂,

再签订合同。有的雇主为了图方便,请月嫂时没有与月嫂公司签订合同,没有约定工作范围和工作时间,在月嫂服务过程中,出现了纠纷,雇主有理也说不清。另外在签服务合同时,多看看合同条款,没有问题再签。六是要对月嫂进行考核:在月嫂提供服务的过程中,要不断配合月嫂公司对月嫂的服务进行考核,并认真填写每天的月嫂服务评价表,对服务不太满意的月嫂,可以向公司提出更换要求。七是要及时与月嫂沟通:产妇在月子期间,心情容易不好,所以产妇与月嫂应及时加强沟通,直接告诉月嫂您的喜好或向月嫂提出您的建议,不要碍于面子,这样有什么问题都容易解决。