

酷暑将到 空调热卖投诉多

本报综合消息 记者从工商部门了解到,进入 6 月份以来,空调的销售和使用频率增加,广大市民对空调类商品及售后服务的投诉开始增多。

通过近期投诉数据分析,目前

空调类投诉主要为三种,一是不按约定时间送货安装;二是产品质量存在问题,空调制冷效果达不到预期;三是售后保障不及时。消费者的空调出现了问题,厂家售后服务不派人维修。

对此,工商部门提醒消费者,尽量避开高峰期选购添置新空调;约定好送货安装时间;注重产品质量及售后服务,消费者选购时要注意查看制冷量、能效比、噪声三大性能指标。

此外,空调安装后要及时试用。如遇到质量及售后服务问题,要及时与商家联系或向有关部门投诉,以免错过“三包”时效。最后,消费者一定要妥善保存好发票。

(新华)

自己也能解决家电噪音

对于一些洗衣机老用户来说,很多老旧的洗衣机在运行时不断发出各种噪音,让人很烦躁。赵先生就遭遇了这样的问题,他家的波轮洗衣机是 2005 年买的,放在浴室里。每次洗衣机启动后,尤其是在脱水时,“隔着浴室门、卧室门、书房门,我都觉得耳朵嗡嗡响,每次都觉得要被它吵死了。”

其实不只洗衣机,不少家电在运转时都难免发出一些噪音,如何能消除或者减小这些烦人的声音?下面就为你支几招。

洗衣机

安装不平噪音大

抛开产品质量因素,一些安装和使用中的问题都可能造成洗衣机噪音过大。比如洗衣机安装不平、转筒的皮带过紧、波轮变形与洗衣桶底摩擦等等。

实际上,通过适当的调整和简单修理,即可以消除或减小震动与噪声。比如洗衣时,机身发出“砰砰”响声。该故障多是洗衣桶与外壳之间产生碰撞或者是洗衣机放置的地面不平整或 4 个底脚未与地面保持良好的接触。这时需将洗衣机重心调整,放置平稳,或在 4 个底脚垫上适当垫块。

“洗衣时,波轮转动发出“咯咯”摩擦声。检修时,可放入水,不放衣物进行检查。此时若在波轮转动时仍有“咯咯”的摩擦声,说明是由于波轮旋转时与洗衣桶的底部有摩擦引起的。故障原因可能是波轮螺钉



松动,可先拆卸出波轮,再在轴底端加垫适当厚度的垫圈,以增加波轮与桶底的间隙。若是波轮外圈摩擦洗衣桶,则应卸下波轮,重新修整后再装上。”业内人士表示,洗衣机应尽量避免在高温、高湿环境使用(如浴室、洗衣房等)。

空调

很可能是需要清洗

老空调和冰箱也很容易出现噪音过大的问题。业内人士表示,空调噪音分为室内机噪音和室外机噪音两种。

室内机噪音主要是由四种情况导致的。空调室内机过滤网有灰尘、异物堵塞,风道循环受阻产生噪音;风轮轴承座润滑油干枯或有异物造成风轮运转不顺畅,摩擦产生

噪音;室内机制热时塑料件热胀冷缩产生的噪音;导风条支撑座润滑油干枯或有异物造成导风条运转不顺畅,摩擦产生噪音。“维护的方法有两种,其一,用户可根据使用环境的洁净度情况,定期对空调室内机过滤网进行拆卸清洗。其二,添加润滑油维护需找专业维修网点的维修人员上门处理。”

室外机噪音主要有五类原因。室外机冷凝器有灰尘、异物堵塞,风道循环受阻产生噪音;管路变形,发生碰管、碰钣金或共振产生噪音;压缩机脚垫老化,导致压缩机震动过大产生噪音;整机管路系统有漏点,造成冷媒不足产生噪音;轴流电机轴承润滑油干枯或有异物造成风机运转不顺畅,产生噪音。

“解决方法只有一个,找专业维修网点的维修人员上门进行深度清洗或维护处理。”

冰箱

噪音大小与使用时间无关

业内人士称,正常情况下,冰箱的工作噪音值不会因使用时间长短而改变。一般出现噪音增大问题,基本是机械传动部件的润滑不足、磨损、松动以及制冷系统故障造成,需维修处理。

防止冰箱噪音的最佳方法是:“避免冰箱在高温、潮湿环境使用;避免冰箱超负荷运行(放入食品过多);避免散热部位灰尘多(左右侧板、压缩机等);避免蒸发器严重结霜;定期进行清洗保养。”

(林其玲)

空调室内外机放置有讲究

俗话说“三分质量,七分安装”,空调业内一直有着这样的说法,这足以证明安装好坏对于空调使用时品质的影响,而在实际的购买过程中,很多朋友并不知道空调在安装过程中究竟需要注意什么?有什么注意点。

其实,空调室内外机的安装同样需要重视,所以今天笔者就给大家带来了空调室内外机安装的要

点,感兴趣的朋友不要错过。

如何选择空调室内机的安装位置?

在选择室内机安装位置时,要考虑到以下几个主要方面:

- 1.选择坚固、不易受到振动、足以承受机组重量的地方;
- 2.选择排水容易、可进行室外机管路连接的地方;
- 3.选择不靠近热源、蒸气源、不会对机组的进、出风产生障碍的地方;

4.选择可将冷风或热风送至室内各个角落的地方;

5.应选择靠近空调器电源插座的地方,且机器附近留出足够的空间;

6. 应选择室内机下方无电视机、电脑等贵重物品的地方;

7.在卧室内安装,不宜让出风直吹向床。

如何选择空调室外机的安装位置?

在选择室外机安装位置时,要考虑到以下几个主要方面:

1.足以承受机组重量,不会产生很大振动和噪音的地方;

2.通风良好的地方,排出的风及发出的噪音不应影响到左邻右舍;

3.尽量选择不易受雨淋或阳光直射及被海风吹着的地方;

4. 避开可能有腐蚀性气体、可燃性气体以及油雾飞溅、蒸气多的场所。

5.应留出足够的空间,以利于机组进出风。

(晓时)

全自动洗衣机的保护功能

在如今的智能时代,好多家用电器都具有自我保护功能。有时候电器不运转了,并不是自身出现了故障,而是由于我们使用不当或外部原因引起的。因此,在使用过程中,当洗衣机实施保护时,应加以注意。常见的保护有以下几种。

1.进水超时保护。全自动洗衣机的进水时间一般是 15min,如果因某种原因使进水超时,而未达到预定水位,则微电脑发出指令,使进水阀线圈断电,停止进水。此时,应

检查水压是否过低、进水管是否堵塞,排除故障后再开机。

2.排水超时保护。全自动洗衣机的排水时间一般为 4 至 6 分钟,如果此时间内排水不能降到一定水位,微电脑便会发出指令停止排水,提示排水超时信息,以免排水电动机或排水电磁线圈长时间通电而烧坏。此时应检查排水管是否堵塞,排水管是否放置位置过高。

3.脱水不平衡保护。洗衣机在脱水时,如果桶内的衣物放置不均

匀而出现不平衡现象,强大的离心力会产生震动和噪音,甚至发生碰撞而造成损坏。微电脑会发出指令纠正偏向 1 至 3 次,若纠偏无效,微电脑会实施保护停机,并通过操作面板显示特定的符号。此时,应打开舱门进行手动将衣物放置平整均匀。

4.开盖安全保护。洗衣机在脱水运转时,为了防止将手伸入而造成的伤害,必须关闭机盖。如果操作者忘记了关机机盖,洗衣机会停止

运行并报警。此时,只需将机盖关闭即可。

5.电动机过热保护。全自动洗衣机的电机里设置有自动复位过热保护器,一般设定断电温度为 125 度,复位温度为 90 度,如果因某种原因使电机温度过高,保护器则断电使电机停止运转。此时应查明电机过度发热原因后,再进行开机。

6.停机自动断电保护。全自动洗衣机洗涤结束后,蜂鸣器会发出鸣叫提示操作者切断电源。如果操作者忘记断开电路,洗衣机会在 5 分钟左右后自动切断电路,以免发生事故。

(新快)

怎样鉴别家电是否原装

随着生活水平不断提高,大家对家电产品的品牌和质量也越来越挑剔,而进口家电产品自然更受青睐。但在购买过程中,消费者很难清楚地鉴别所买的进口家电是否是原装的。通过以下亮点大家就能更好的辨别您购买的家电是否是原装产品。

第一,先看包装箱上是否印有商标或牌号,其右上角或右下角处印有小号字体的字,例如:SHARP(夏普)、PANASONIC(松下)等的意思是“经过注册”,只有质量经过该注册公司认可的产品,才有权使用这种包装,而山寨或冒牌货则不会有这种标识。同时,在电器后盖上通常也会明确标识生产国(如日本制 Made in JAPAN)或生产地区(如香港制造 Made in HongKong),通过这些标识可以区分出是在本土制造还是在海外的子公司。有的家电产品上没有标明产地,可通过使用说明书进行检查,若说明书首页印有印刷地点,即可认定该产品是在该地组装生产的。

第二,山寨或冒牌货往往会利用增、删、改的方式对国外品牌进行模仿,甚至就是完整盗用商标来进行欺骗。在购买时,消费者一定要注意产品外包装或说明书上标注是哪家公司生产的,以此确认是否为该公司的产品,例如以 HITACHI(日立)为商标的彩电,只有看到外包装和说明书有公司(HITACHI CORPORATION)生产的字样,才能证实是正品。

(小广)

空调安装高收费陷阱不能不防

一、低价移机陷阱

所谓的 50 元、60 元空调移机广告,其实大部分都是诱饵。由于空调铜管都在室外,在移机的时候消费者是根本无法看见的,而在室外拆机的工人就可以偷偷地拆坏还可以正常使用的连接铜管,然后告知客户“早就坏了”。这种铜管他们花 20 元/米左右的价格就可以买到,但卖给客户却是 50~80 元/米,还不是铜管。再加上收膨胀螺栓等附加材料费用,仅此一项,一次移机就可以赚 300 元以上。

破解要点: 正规的家电安装单位,空调移机收费(挂机)150 元左右,包括了拆机费、安装费、基本材料费(膨胀螺栓、固定脚螺丝、包扎带)、运输费(市区内,远路程另算)。如果低于这个价格,这里面多数是有问题的。

二、材料陷阱

空调最常用的铜管在更换时,若遇到不正规的单位,往往会收 50~80 元/米,再加上上下水管、电缆线、回铜管的钱,这个数目可能就不小了。

破解要点: 正常的铜管价格是 80~150 元/米,如果低于这个价格,那一般用的都是铝管。正规单位收取的 1 米铜管价格还包含了下水管、电缆线、回铜管的钱。

三、低价或者免费充氟

空调安装或移机时,如果可以免费充氟,这时就要小心了,因为现在还没有这样的服务,所谓免费肯定有目的。

破解要点: 一台空调充氟,成本至少 30~60 元,再加上人工费,所以正常收费的话,充氟应在 80 元~150 元,低于这个价就要注意了。

(万维)