

家电·市场

广告联系电话：
13592220016
18639402659

《家电·市场》开栏的话

如今，竞争激烈的家电市场全面进入战国时代！消费者面对以高科技为卖点的家电市场，有时会感到迷茫，买家电，该选择哪家？向左还是向右？面对周口众多家电商场，消费者往往不知道哪家商场的产品更优惠，不知道哪家商场的售后更贴心。

为保护消费者权益，引导消费者快乐购物，支持周口家电市场健康发展，周口晚报《家电·市场》栏目新鲜开张了！本报将特派记者火速直击周口各家电卖场，为消费者采集并发布焦点新闻。

在这里，《家电·市场》将从不同的角度把消费者带入色彩缤纷的声、光、电世界。让消费者品尝高科技用于家电的累累硕果，吸吮有关家电性能、使用、维修知识的甘露，谛听家电价格、市场动态及发展趋势的信息。

《家电·市场》将向读者报道家电市场最新动态，突出科学性、实用性、及时性和可读性，实话实说，真正起到桥梁作用，为消费者当个称职的好参谋。

家电维权 让我们和您同行

如果现在您正是假冒伪劣电器的受害者，或是遭遇了消费欺诈正奔波在讨回公道的路上……您不必沉默。因为您的沉默会让更多的消费者受害；您不必容忍，因为你的容忍会使不法商家逍遥法外。在维护消费者权益和市场公平秩序中，有我们与您结伴，您不是孤单者。

有事情您迅速联系我们。
维权热线：13592220016
18639402659

空调销售旺季到来

室外支架成安全隐患

□记者 朱虹 王吉城

入夏之后，周口城区空调销售开始井喷，尤其是节能补贴政策出台后，消费者购买热情高涨，但很多关于空调的问题也随之而来，其中一个悬在我们头顶上的安全隐患正在迅速增长蔓延，这就是空调室外支架。随着第一批空调室外机支架使用寿命逼近，成千上万部空调室外机仿佛突然之间变成了一枚枚“高空炸弹”。

随着周口城区高楼大厦的不断崛起，空调的安装位置也越来越高，但近年来由于空调室外机支架年久失修、“老弱病残”造成的危机日渐增多。

为摸清周口城区空调室外机支架安放情况，记者专门进行了调查。从火车站沿八一大道北行，记者发现，八一大道两侧建设较早的居民楼都安有空调，而且支架基本都在室外。有的宾馆安放的空调支架更是让人担忧，每个窗口“人手一机”（如图），一幢楼南面、东面竟有50多个空调支架装在窗外，且支架已布满红色锈迹。

再沿周口人民公园东行，这种情况同样存在。只有极少数高层建筑情况令人满意，整楼采用中央空调，淘汰了空调支架。

人民路两侧的居民楼较多，这里的情况同样令人担忧。因为这里紧靠学校和医院，人流量较大。据万鑫苑东区楼下一曹姓商户说：“自己在一楼做生意，有时抬头看见楼上的空调，心里也挺担心。老建筑大都没预留安放空

调室外机的地方，将空调支架安在室外也是无奈之举。大热天，没有空调的确不行。但空调支架超期服役确实令人忧。”据楼内一住户说，自己安装空调十来年了，室外的空调支架一直没换，看到支架锈迹斑斑，也想定期换换，一忙也就忘了，拖好长时间，也就产生侥幸心理。但这事也一直放在心上，最近几天就准备换个新支架。

在公务员小区，每幢楼都预留有放置室外机的地方。一位姓王的住户反映：“预留室外机的地方并不能满足需要。比如三室一厅的房子，每个卧室安一个空调，那客厅柜式空调就没有地方放置室外机了，只能在室外装支架了。因为支架在外面，所以很少有人注意，隐患往往不容易被发现。”

据美的销售人员介绍，市面上常用的空调支架材料主要有三种：薄型钢，这种钢材轻便，容易生锈，一般只能使用5年，早期空调支架都是用的这种材料；其次用角钢，这种钢材稳固，缺点也是会生锈，使用寿命在10年左右；最牢固的是不锈钢架子，这种架子质量最好，但价格稍高。市场上的空调支架质量良莠不齐，更有部分厂家粗制滥造，导致支架容易锈蚀腐烂。

令人感到欣慰的是，市区已有不少住户意识到将室外机放在窗外的隐患，而是将室外机安装在防盗网内，这样就安全了许多。而对于将支架装在室外且空调使用年限超过5年的住户来说，就需要“警钟长鸣”了。



周口家电商家消费者满意度调查

在市场竞争激烈的今天，随着维权意识的提高和消费观念的变化，消费者选购产品时，不仅注意到产品实体本身，在同类产品的质量和性能相似的情况下，更加重视产品的售后服务。可是，我们该怎样确保自己能够选择到放心售后厂商？享受到应有的服务权益？在遇到服务问题时该怎么解决？消费者对服务的感受和诉求不一样，对于同样的服务满意度也不同。服务水平低下、服务态度不好、服务不及时、服务缺失等问题是必然会引起消费者的不满和抱怨。

为此，买家电前，消费者有必要根据自己的购物经历，让更多消费者知道，谁家的电器质量好，哪个家电品牌的售后服务好。

由周口晚报《家电市场》主办的“周口家电商家消费者满意度调查”大型活动正式启动。本报将针对我市各品牌家电，进行消费者满意度的调查，每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况，向社会公布调查结果，对大家普遍反映良好的家电品牌进行正面宣传报道，对被举报有品牌质量不高、服务态度较差、管理混乱的商家进行跟踪曝光。

调查主要针对家用电器使用

情况以及售后服务情况进行调查，并由消费者评价各个家电品牌的售后服务等，以此督促家电商家为消费者提供合格的服务。

为保护消费者权益，为了确保调查的真实性，请您根据自己的实际情况答题。您的参与，不仅是对自身权益的保护，也有助于家电行业提高服务质量。

1.近两年来，您及家人都是到哪儿购买电器？
A.周口国美 B.周口苏宁 C.专卖店

2.在对多家品牌进行对比选择时，以下哪个因素对您有着决定性的影响？
A.品牌影响力 B.广告宣传影响力 C.促销活动 D.良好的口碑 E.其他（自行填写）

3.您认为哪家电器品牌管理最规范（打勾）？哪家管理服务最混乱（打叉）？
A.周口国美电器 B.周口苏宁电器 C.品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）D.其他

4.您认为哪家电器卖场的诚信度较高？（好的打勾，不好的打叉）
A.周口国美电器 B.周口苏宁电器 C.品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

5.您认为哪家电器的服务环境最温馨、最人性化？（好的打勾，不好的打叉）

A.周口国美电器 B.周口苏宁电器 C.品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

6.在您及家人购买电器中，您对哪家电器卖场的服务质量最满意？（好的打勾，不好的打叉）

A.周口国美电器 B.周口苏宁电器 C.品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

7.您及家人是否与电器卖场发生过纠纷？

A.发生过（详细情况） B.没有

8.您及家人与电器卖场间的纠纷因何而起？

A.服务态度不好 B.价格标准不透明 C.售后服务不及时 D.售后要价太高 E.其他（自行填写）

9.针对国美、苏宁、电器专卖店的服务质量，您的评价是：

A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意

10.针对国美、苏宁、各品牌专卖店，你认为普遍存在、亟待改善的最大问题是：

A.诚信度偏低 B.售后服务不及时 C.不开发票 D.售后服务要价偏高 E.购物环境差 F.其

他（自行填写）

11.您的年龄是：

A.16周岁至25周岁 B.26周岁至35周岁 C.36周岁至45周岁 D.46周岁至55周岁 E.55周岁以上

12.您的职业是：

A.政府机关公务人员 B.国有企业、事业单位工作人员 C.民营、私营企业工作人员 D.自由职业者 E.其他（自行填写）

13.您需要在哪些方面得到指导，本报将为您提供相应帮助：

A.促销活动提前预告 B.新产品介绍 C.行业资讯 D.其他（另写）

14.您最想对本报详细介绍的购物故事或建议：

15.您的联系方式为：

A.电话号码： B.QQ： C.邮箱：

您可以按照调查表格依次填写，也可以根据自己需要有选择地填写，寄给本报，或发至邮箱，或直接电话联系。再次感谢您的参与！

商业工作部联系方式：

18639402659

电子邮箱：

zkwbwjc@126.com

地址：

周口大道报业大厦 508 室