

警惕“预付卡” 消费的陷阱

□晚报记者 朱海龙

本报讯 6月19日和6月27日,本报以《消费者:为什么?凭什么?》和《蛋糕店关门 预付卡可继续使用》为题,分别报道了夏威夷温泉俱乐部和开心蛋糕店在消费者所持预付卡尚未消费完时,商家随意“变卦”或突然人去楼空,导致消费者理赔无门,蒙受损失的事。

这些报道引起了市民广泛关注,近日,本报新闻热线又连续接到市民遭遇预付卡消费陷阱的反映。商家玩“蒸发”的把戏虽不是首创,也毫无新意可言,然而,仍有不少消费者落到陷阱中。

反映:“乐翻天月票”让人欢喜让人忧

近日,周口市区陈女士向本报新闻热线反映,2012年1月左右,因孩子喜欢在五一路上的友谊服饰广场三楼的“乐翻天阳光乐园”玩,就为孩子办了一张月票,一次付80元能玩10次。“春节过后,我再次带着孩子去玩,乐园装修了。”陈女士说,当时商场的人说装修后月票可继续使用,她就没有在意。最近,陈女士带着孩子再次去玩时,却被告知,现在这家店已转行成了“溜冰场”。“我的月票还有几十元没消费,我同事还有几百元的月票呢!”陈女士气愤道,她找商场讨说法,商场竟说三楼他们出租了,他们不管。

友谊服饰广场一负责人告诉记者,三楼是他们的商场,只是一直出租给别人。这名负责人还称,现在三楼“溜冰场”还是原先“乐翻天”的老板,仅是换了经营项目。

“原来在我们这办理的月票,只要是本人前来,我们都可以退钱。”原“乐翻天”的刘老板接受采访时说,月票也可以在其他分店继续使用。

提醒:办卡要三思

记者从工商部门及消费者协会了解到,会员消费卡的监管仍是一个悬而未决的难题。看来,目前要避免办卡风险,最重要的环节还在于消费者自身的消费选择上。

川汇区火车站工商所所长米保才提醒消费者,办卡前要明确一个概念,商家开店本就是风险投资,消费者办卡便是在风险上追加了风险,一定要三思而后行。确需办卡时,要先考察商家是不是本地户口、信誉度如何、经营规模怎样,满意后再作决定。办理时最好签订书面合同,特别在优惠范围、退卡等细节问题上抠一抠,避免将来发生消费纠纷时找不到依据,蒙受损失。

律师:消费者可采取多种方式维权

就陈女士的遭遇,河南陈州律师事务所李中海律师说,预付费消费问题目前国家还没有禁止性规定,消费者与经营者之间完全依靠信用判断。消费者遇到预存卡消费陷阱时可以向消费者协会投诉,也可以向工商行政管理部门反映,还可以直接向人民法院起诉,要求商家承担违约责任、返还剩余款项。如果商家在正常经营的情况下,恶意关闭经营店面,置消费者利益于不顾,且金额达到3000元以上,商家就有诈骗的嫌疑,消费者可以向警方举报,追究不法商家的刑事责任。

交警运管联合执法

“零容忍”打击非法营运

□晚报记者 彭慧

本报讯 6月27日下午4时40分许,杨某驾驶电动三轮车在周口客运中心站搭载上两名乘客,运营途中被正在联合执法的运管和交警“逮个正着”。由于昼长夜短,市民在外活动时间大大延长,一些非法营运的残的、摩的活跃于各大小车站,黑出租经营者也趁机从事非法营运,这些都严重干扰了正常的道路运输经营秩序。为此,6月27日下午,市交警支队与市运管处联合执法,重拳打击非法营运市场。

“请出示您的相关证照,配合检查。”当日下午4时30分,执法人员在五一路与七一路交叉口设卡检

查。在对每一辆机动车的检查中,执法人员都详细地查看和核对驾驶员的驾驶证、行驶证和营运资格证。下午4时40分,一名老年妇女驾驶一辆电动三轮车在路口处减速停下,车上载着两名年轻男女和大行李箱。“他们都是俺的亲戚。”面对交警的询问,驾驶人杨某一口咬定。交警接着询问乘客,两名乘客操外地口音,回答是从周口客运中心站坐上的三轮车,说完两人就离开了。证据确凿,杨某又说她只是来学校接孙子放学的,死活不肯下车。在交警多次劝说下,十几分钟后,她才磨蹭着下来,车辆随即被暂扣。下午5时许,在七一路与中州大道交叉口,一辆打着开锁字样的机动三轮车进入

交警视线,交警挥手示意后,开车人非但没有减速,反而加速朝南行驶,一名交警三步并作两步,上前抓住车把,车辆的惯性把交警拖拽了十几米才停下,交警随即依法暂扣了这辆车。

交警介绍,这些打着开锁、家具卖场广告的大多是非法营运车辆,而且车主交通法规意识淡薄,随意逆行、调头、闯红灯等,极易引发交通事故。出于安全考虑,希望大家不要乘坐这种无牌无证的车辆。据中心城区综合整治督查组领导介绍,通过部门联勤联动,城区电动三轮

车非法营运明显减少,消除了道路运输安全隐患。接下来,将继续加强宣传教育和严格管理,建立对电动三轮车非法营运等交通违法行为的长效管理机制,全力保障城区道路交通有序、畅通。

周口供电 **关注民生** **服务热线: 95598**

聚焦城区综合整治 创建和谐文明周口

街舞大赛火辣上演

来自我市的街舞爱好者正在进行街舞自由风格项目比赛。昨日,中原街舞精英挑战赛在中州大道科技广场开幕,来自全省的100多名顶尖街舞爱好者汇聚周口,进行了街舞交流与表演赛。现场的爵士乐和舞者超炫的舞姿让市观众一饱眼福,并把气氛推向高潮。

记者 王映 摄



“王店好所长”李延



百名民警故事之二十八

□通讯员 王鸿杰 任君箫

人物小传:李延,男,汉族,41岁,中共党员,二级警督警衔,1989年参加工作,先后被评为“全市执法先进个人”、“省优秀人民警察”等,多次立功受奖。现任淮阳县公安局王店派出所所长。

李延,基层工作经验丰富,做事稳重干练,平时乐于助人,把驻地当家乡(李延系外县籍),在基层派出所工作的15年中,他走村串巷,走

访群众上万人次,调解矛盾纠纷1600多件。“讷于言而敏于行”是对他最好的注解,当地群众都喊他“王店好所长”。

“同志,请到这边来办理户口。”6月26日上午,淮阳县王店乡派出所所长李延在户籍室里,面带微笑对一位前来办理户口的村民说。为了提高户籍民警素质,使群众户籍“零差错”,作为派出所长,李延经常站前台为群众服务,以提高服务群众质量,督促户籍民警更好开展工作。户籍室是派出所的窗口单位,户籍民警的职业素质、服务态度直接关系到民警队伍的整体形象。李延注重抓户籍办理工作,他还定期请人大代表、政协委员及群众代表座谈,听取他们的意见和建议;对民警进行规范化管理的辅导培训,以提高思想素质,端正服务态度。

心系群众安危,想方设法解除群众的后顾之忧。“人被抢、车被盗、

门被撬”是群众最关心的问题。为解决好这些问题,李延与辖区李集村党支部书记多次实地考证,建立阶梯式管理的防控体系。在辖区以李集村为试点,从2009年3月开始建立治安哨所警亭,分别在村的主要出入口建立7个高质量警亭,警亭上安装了警灯,每到夜晚警灯闪亮,彻夜守卫村庄安全。在警亭的管理上,结合李集在家人员情况,每天安排6个人负责一个警亭,在警亭前设置一个路卡,夜晚对所有出人车辆一律登记,对入村外来人员进行盘查,做好记录,实行交接班签字手续。同时为各警亭配备了对讲机、巡逻棒、矿灯等,为值勤人员配备了服装、袖章、雨具等必备的巡逻设备。村“两委”班子成员参与各警亭的管理,形成了村内有巡逻、村外有警亭、整个村一盘棋的治安联防新模式,确保了李集村群众和商户的安全。

寻丝觅迹锁定逃犯,15年命案

积案告破。1997年8月9日下午,因贷款纠纷,淮阳县王店村村民曹某将同乡村民田某打伤,田某经医院抢救无效死亡。案发后,犯罪嫌疑人曹某外逃,10余年不知去向,李延多次带人组织抓捕均无结果。今年初,在对辖区命案积案全面摸排时,李延经多方努力发现了曹某外逃的踪迹。2012年3月20日,李延带领民警奔赴广东深圳,在当地警方的配合下,查找曹某的踪迹。3月27日,终于确定曹某所在地位于深圳宝安区某工业区。经过数小时追捕,曹某被抓获。经审讯,曹某对15年前伤害致人死亡的犯罪事实供认不讳。

李延15年如一日,始终站在基层派出所的平凡岗位上,兢兢业业、任劳任怨、勤勤恳恳,用实际行动践行“人民警察为人民”宗旨和“忠诚、为民、公正、廉洁”人民警察核心价值观,是周口公安优秀民警的杰出代表,是扎根基层无悔无怨的优秀干部,是新时期群众工作的爱民模范。为维护一方平安,服务群众,做出了积极的贡献。