

周口大讲堂第49期开讲
“礼仪是让我们更好地活着”

□晚报记者 王晨

本报讯 文明中原·周口大讲堂第49期于7月10日8时30分在市烟草专卖局七楼会议室开讲，讲座的主题是“以文明礼仪推动行为规范建设”。市民一起聆听了礼仪培训师徐克茹的讲座。

徐克茹，1993年白求恩医科大学图书情报系本科毕业，医学学士。2001年始任专职培训师至今。中国国际公共关系协会会员，《前沿讲座》特邀专家，北京奥运会志愿者礼仪培训讲师、上海世博会及广州亚运会开幕式礼仪人员选拔活动专家评委及培训讲师，兼任北京大学、清华大学等著名高校主办的管理培训班及国内多家管理培训专业机构礼仪类课程培训讲师。

徐克茹女士的“以文明礼仪推动行为规范建设”的专题报告会，就基本礼仪、形象塑造、社交礼仪等方面为市民详细介绍了礼仪知识。她用幽默的语言讲述了各种基本的礼节规定。徐克茹说：“我们不是为礼仪规则活着，礼仪是让我们更好地活着。”仪式是约定俗成的东西，不是以我们个人的意志为转移的。礼节则是我们每个人待人接物，为人处世都会用到的基本礼貌，礼节虽小，却关系到我们每个人生活的方方面面。

线索提供 威萌



20多年的老房子楼顶维修该谁管

□晚报记者 张志新

本报讯 昨日，市民蒲女士向记者反映，家中室内屋顶的墙皮有4处脱落，而且现在还有几处随时可能脱落，一家人为此担惊受怕，生怕被脱落的墙皮砸着。她说，房子已经居住了20多年，是从单位购买的，墙皮脱落是房顶渗水造成的，遇到这样的事她不知该如何是好。

当日10时许，记者来到蒲女士所居住的铁路工程处家属院。蒲女士所住的楼房共有3层，她们家就住在顶层。记者在蒲女士家中看到，室内屋顶已有4处墙皮脱落，面积都有洗脸盆那么大。蒲女士告诉记者，有一天，家里所有人都听到阳台上传出很大的响声，他们到阳台查看，发现阳台顶部的墙皮掉下了一大块，后来厨房和卫生间的屋顶也都有墙皮脱落，幸好都没伤到人。

记者在蒲女士家约3平方米大的厨房内看到，屋顶的墙皮上有一大片已经脱落。“我们住在这里已有20多年，这种情况从去年就已经开始，我们这里也没有物业，要求单位来处理此事，他们也答应过来维修，但一直没有来给解决。后来没有办法，我们只有自己把楼顶维修了一下。”

律师接受记者咨询时说，房顶谁来维修要视具体情况而定，房子在5年维保期内的，房屋的开发商应该承担维修责任；过了5年维保期的，如果房子是公产，那就是单位或物业公司负责维修；如果产权归属了个人，那就得申请房屋维修基金。在没有物业管理的小区，如果没交纳维修基金，就得各户分摊维修费用。最后律师建议业主去单位查询下自己是否缴纳了维修基金，然后按照有关程序去办。

参保收据丢失不能继续办理养老保险？王先生说

“老百姓办事咋这么难？”

川汇区人社局承诺一定会帮王先生找到交款存根

□晚报记者 张劲松

本报讯 7月9日，市民王先生向本报反映，由于其在川汇区人力资源和社会保障局首次参保的交款收据丢失，该局服务大厅工作人员以没有首次交款凭证为由不准王先生继续办理养老保险，又不帮其查找有关交款的任何凭证，且服务态度也不好。对此，该局企业养老保险中心主任罗宏回应，一定帮王先生查到其首次参保的交款凭证，让王先生能顺利交纳今年的养老保险金。

9日下午3时许，市民王先生致电本报称，他原来是原周口罐头厂一名职工，由于工厂破产，他于2004年5月在川汇区人社局一次性交纳了从1995年到2004年10

年的养老保险金才得以参加企业养老保险，其后，一直到去年，他每年都按时交纳养老保险金。可前几天，他去交纳今年的养老保险金时，该局服务大厅工作人员却以王先生手中没有1995年到2004年10年的养老保险金收据为由，拒绝王先生交纳今年的养老保险金，又不帮其查找有关交款的任何凭证，且服务态度也不好。后来，王先生又找到了该局企业养老保险中心其他相关人员，问题也没有得到解决。

“我有一身的病，一走路就喘，还患有高血压。”电话中，王先生哽咽道，“老百姓办事咋这么难呀？”

10日9时许，记者来到川汇区人社局，见到该局企业养老保险中心主任罗宏。告知来意后，罗宏解释

说，近几天，以个人身份参保补交养老保险金的人员比较集中，造成工作人员非常忙，对于王先生反映的服务大厅工作人员态度不好的情况，对王先生表示真诚的道歉。对于王先生首次参保收据丢失的问题，罗宏表示，将尽一切努力帮王先生找出该中心原来保存的王先生交款的存根。

之后，罗宏在其办公电脑的参保人员信息查询系统上找到了王先生的参保信息，上面清楚地显示，王先生首次参保时间是1995年1月，而其交纳养老保险金的时间却是从2010年开始显示的。

罗宏说，微机上的信息说明王先生是从1995年开始交纳养老保险金，至于他1995年到2010年的交款信息微机上为什么没有显示，

他却不得而知。“这些失误可能是我们的管理系统升级时造成的，也可能是原来录入电脑时漏录造成的。”罗宏说，责任不在王先生，无论工作量多大，他们一定会帮王先生找到交款存根，及时让王先生顺利交纳今年的养老保险金。

罗宏表示，属于他们职责范围的事情他们一定尽力办好，为参保人员服务好，并虚心接受社会各界的指导和监督。



服务热线：95598



上暑期班
为兴趣来

暑假期间，种类繁多的暑期兴趣培训班爆满。很多同学都参加各类兴趣培训班，学习舞蹈、美术、音乐等才艺，增强自身综合素质，丰富暑假生活。

记者 李寒 摄

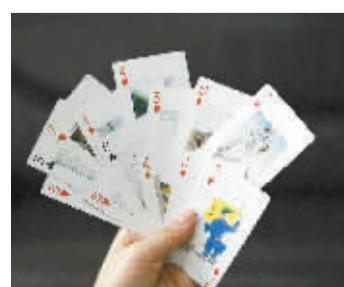
八一农贸市场该规范啦 赶快！



□晚报记者 徐松 文/图

本报讯 周口市区八一大道与交通大道交叉口附近的八一农贸市场曾是周口市区20万市民的“菜篮子”，由于交易需求，该市场每日凌晨4时许至早上7时，临时占用南北走向的八一大道西侧车道、东西走向的交通大道南侧车道作为交易场所。这样一来，既不耽误菜市交易，又不影响正常交通通行。但目前，交易结束的时间越来越迟，甚至推迟到早上8时。7月9日早上7

扑克牌成电力“警示牌” 有才！



□晚报记者 王晨/文
通讯员 张岩/图

本报讯 “电力设施应保护，电杆旁边莫取土。”“驾驶货车小心看，莫要撞杆折断线……”7月以来，周口中心城区主网附近的建筑工地相继进入建设高峰期，建筑塔吊、推土机、挖掘机、自卸车等施工机械大量使用。为避免大型机械施工引发的线路跳闸故障事件，近日周口市供

电公司利用扑克牌充当电力设施“流动警示牌”，发放给我市供电区26个施工机械集聚区、建筑工地施工工程吊车、挖掘机等操作人员，使电力安全警示知识深入人心，对电网安全稳定运行起到积极保护作用。

据周口供电公司相关负责人介绍，由于施工部门没有及时和供电部门联系，作业人员施工时也大都没有注意指示标志，施工破坏电力

设施事件时有发生。以往大型机械施工时，常会破坏电力线路设施，近年来因外力破坏造成的设备故障已占总故障的50%左右。据不完全统计，截止到6月份，今年共发生道路施工挖断电缆事件14起。电缆被挖断，不仅会造成部分路段停电，且挖断时瞬时产生的短路电流可能烧毁用户家中电器，施工人员也可能发生触电伤亡事故。而由于电缆被挖断后破坏了形态结构，维修难度大，需要专业人员将损坏电缆挖出重新安装，耗时长达4至5个小时，给居民生活带来极大不便。

线索提供 崔东玉