

保监会上半年查处 15家险企涉及销售误导

合计罚款252.5万元

本报综合消息 为贯彻落实上半年保险监管工作会议精神,总结上半年治理销售误导工作,进一步统一全行业对治理销售误导工作的认识,加大对销售误导的综合治理力度,中国保监会7月27日召开上半年综合治理销售误导工作总结会,保监会副主席陈文辉出席会议并讲话。

陈文辉通报了上半年综合治理销售误导工作的开展情况。他指出,上半年,监管部门通过完善制度、加强风险提示、规范销售行为、化解存量风险、组织人身险公司自查自纠等措施综合治理销售误导。

据统计,各保监局累计派出检查组200个,人员1981人次,检查各级保险机构195家次;累计对15家保险公司的29家分支机构实施了行政处罚,合计罚款252.5万元,同时对40名相关责任人处以警告、罚款,合计罚款55.8万元,其中,对总公司罚款90万元,处罚总公司高管1人,省级分公司高管4人。各人身险公司也依照内部管理规定处罚各类销售人员4万余人次,并对397名中支以上层级的高管进行了责任追究。

陈文辉指出,当前治理销售误导工作的任务仍然十分艰巨,一是

部分公司对治理销售误导的长期性和艰巨性估计不足,存在畏难情绪;二是银保、电销渠道的销售误导风险隐患突出,需要重点治理;三是销售误导在一些领域出现的新变化值得关注,必须解决在萌芽中。此外,当前保险消费者的维权意识不断提升,对治理销售误导的要求越来越高,对治理销售误导工作提出了更高的要求。

陈文辉强调,今年保监会治理销售误导绝不是走过场,绝不是表面上说说而已,而是要动真格,出重拳。保监会综合运用行政手段、法律手段,借助媒体和舆论的

监督力量,暴露一些问题,曝光一批公司,查处一批高管,切实推动行业从思想到行动上真正转变,将治理销售误导与推动行业发展升级相结合。

陈文辉介绍,下半年保监会将继续坚定不移地开展综合治理销售误导工作。一是加大对销售误导问题的查处力度。以现场检查为主要手段继续保持打击销售误导行为的高压态势,切实加大处罚力度,对查实的各类问题都要责任追究到人。二是充分发挥新闻媒体的舆论监督作用。三是开展综合治理销售误导效果评价工作。

行业动态

国华人寿 打造“千星百将计划”

□通讯员 高恒

本报讯 7月中旬,国华人寿周口中心支公司的16名新人经过面试,进入岗前培训,标志着国华人寿“千星百将计划”步入新阶段。

今年,国华人寿周口中心支公司将总公司“千星百将计划”作为重要工作来抓,通过面向社会选拔的16名新人,成为第一期开班的新新人。营销培训部经理彭辉担任班主任,公司其他要员人员担任教员,开展了行业展望和公司介绍等课程的专业培训,帮助新人树立了对保险行业和公司的信心。

培训人员表示将借助国华这个平台大干一番,实现自己的事业梦想。周口中支借助总公司的“千星百将计划”,也将继续大量吸引优秀人才,为周口中支输入新鲜血液。

许昌市保险行业协会调研组

来周参观“涉保案件诉前调解中心”

□通讯员 赵威

本报讯 近日,由许昌市保险行业协会刘秀荣秘书长、许昌市魏都区人民法院立案庭梁继红庭长带队的调研组来周,参观我市保险行业协会和法院联合成立的“涉保案件诉前调解中心”,进

行交流。

周口市保险行业协会和川汇区人民法院联合成立的“涉保案件诉前调解中心”,于7月初在川汇区人民法院挂牌运行,对于化解当事双方的矛盾、解决保险纠纷起到了积极作用。作为一个新生的民间调解机构,它的力量受

到外界的关注,此次许昌市保险行业协会和法院来周观摩我市“涉保案件诉前调解中心”,两地进行交流。周口市保险行业协会王向阳会长、李永成秘书长,川汇区人民法院立案庭李金光庭长等接待了许昌调研组一行。

阳光寿险周口公司

选拔“我要上春晚”人才

□通讯员 杨豪

本报讯 为促进保险行业与社会大众之间的相互沟通和了解,展示行业风采,普及保险知识和传播阳光文化,阳光寿险周口中心支公司开展了“我要上春晚”人才选拔活动。

周口公司开展了“阳光保险联手央视《我要上春晚》节目征集选拔和调查问卷回收”活动,通过阳光寿险周口中支的全体员工的积极宣传和不懈努力,公司员工组成十多组选手,选手们的精彩表现,评委们的专业点评成为选拔中的亮点。

阳光寿险周口中支相关负责人介绍,草根明星对梦想的不懈追求能代表阳光保险蓬勃向上的企业形象;为13亿中国人的梦想保驾护航,是阳光保险义不容辞的社会责任;尊重每一个人的梦想,并且让这一梦想得以延伸,这也是阳光保险人的梦想。

什么是人身保险?

人身保险,是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当人们遭受不幸事故或因疾病、年老以致丧失工作能力、伤残、死亡或年老退休时,根据保险合同的约定,保险人对被保险人或受益人给付保险金,以解决其因病、残、老、死所造成的经济困难。

什么是财产保险?

财产保险(Property Insurance)是指投保人根据合同约定,向保险人交付保险费,保险人按保险合同的约定对所承保的财产及其有关利益因自然灾害或意外事故造成的损失承担赔偿责任的保险。财产保险,包括财产保险、农业保险、责任保险、保证保

险、信用保险等以财产或利益为保险标的的各种保险。

什么是交强险?

机动车交通事故责任强制保险(以下简称“交强险”)是我国首个由国家法律规定实行的强制保险制度。《机动车交通事故责任强制保险条例》规定:交强险是由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成受害人(不包括本车人员和被保险人)的人身伤亡、财产损失,在责任限额内予以赔偿的强制性责任保险。

办理理赔手续时,需 要携带哪些申请材料?

1. 保险合同
2. 理赔申请书

3. 被保险人身份证明和出险人身份证明

4. 门诊病历和处方

5. 出院小结及诊断证明

6. 医疗费用原始收据(涉及第三方给付的需提供第三方给付证明原件)

7. 住院费用明细清单

8. 延长住院申请表(条款注明住院超过15天需要申请的)

9. 重大疾病诊断证明书

10. 意外事故证明(如:被

人驾驶机动车发生交通事故需

提供有效驾驶证和行驶证,有交

警处理的需要提供相关责任认

定材料)

11. 残疾鉴定报告(需要与理

赔部联系)

12. 授权委托书

13. 被委托人身份证明

14. 受益人存折复印件

15. 受益人身份证明、户籍证
明、与被保险人的关系证明

16. 非定点医院申请

17. 公安部门或本公司认可的
医疗机构出具的被保险人死亡
证明、殡殓证明、事故者户籍注销
证明(如:死亡医学证明书、火化证、
户口注销等)

18. 与身故性质相关的证明材
料:意外、工伤事故证明,医院死
亡记录及相关病历资料,司法公
安机关出具尸检报告书等



您消费时如遇到银行、保险、证券、投资担保等行业出现的不合理收费、欺诈、销售理财产品时存在风险提示不够、个别员工营销存在误导客户等行为,请拨打以下投诉热线:

0394-8599351 15936909988 13592220089 13592220015
13526257619 E-mail: zkrbzrb@163.com

监督哨



15元机选票中巨奖

云南彩民兑取 大乐透1526万元

本报综合消息 7月24日一大早,云南省体彩中心迎来了一位兑奖嘉宾,原来他正是大乐透第12081期的超级幸运儿,他选择了追加投注,最终获得了1526万元的大奖。

机选彩票中得1526万元

李先生说:“自大乐透上市以来,我就坚持玩大乐透,一期都没有落下过。我这注中奖号码是机选得来的,就像人家说的碰运气,因为我从来不会看走势图,也不会进行号码分析,只是长期坚持购买而已。7月13号我通过机选5注号码并进行追加投注,总共花费15元,我没想到过会中奖,而且还是头奖。这或许是我的坚持感动了上天,是上天对我最大的怜悯吧。”

无心插柳柳成荫

李先生得知中奖是在7月22号晚,他说:“我买彩票时间也比较长了,基本上都不会中奖,所以买回家就把彩票放在一旁,没太在意。开奖过后有一天路过彩票站点听说这个站中了一个大奖,回家拿自己彩票出来一一核对,没想到是自己中了奖,当时真以为自己是在做梦,一时不敢相信。当晚非常兴奋,完全失眠了,但是又冷静下来与自己的父亲和哥哥分享了中奖的喜悦。得知自己中奖的第二天一早,父子三人即刻启程前往兑奖。”

获奖后依旧踏实工作

对于奖金的用途,李先生还暂时没想好,不过李先生表示,他还会一直坚持购彩,同时也想因为大奖的降临而改变自己的生活习惯,依旧会踏实工作。

(周体)

泰康人寿周口公司

成功举办 “状元面对面”活动

□通讯员 张岩

本报讯 泰康人寿以“爱家十周年、体验新生活”为主题的第十二届客户服务节在周口已经拉开帷幕,周口中心支公司借助客服节的启动之势率先开展了客服节活动之一——“状元面对面”。

此活动得到了周口中心支公司总经理室的高度重视,经过多次和教育界交流,最终从众多骄子中选出了来自项城一高的毕业生张爽作为泰康人寿周口中心支公司首场状元面对面的主讲。张爽的家在周口市川汇区,小学、初中、高中一直是品学兼优的好学生,今年以优异的成绩被清华大学录取。

烈日炎炎,却挡不住学生和家长对知识的渴望。7月25日下午,活动正式开始,会场座无虚席。

张爽首先对自己的经历作了简单的介绍,接下来进入交流互动时间。台下的家长和学生争相提问。家长问如何和孩子交流才能让孩子更好地学习,如何与叛逆期的孩子沟通,学生问学习中遇到的困惑等问题。张爽面对各种问题,知无不言,言无不尽,会场的气氛热烈,掌声不断。

活动结束后,到场的学生和家长均表示受益匪浅。