

油箱见底了,车子刮花了,配件调包了

就欺负你不懂,修车行玩新猫腻

将车开至 4S 店,钥匙一扔,潇洒走人——去 4S 店修车,这是绝大部分车主的习惯性动作。但是,你是否想到,从你离开到回来取车这段时间,有人会对你的车动手脚呢?近日,数位车主发现,维修之后,爱车油箱里的油变少了,或者好好的漆被刮花了,甚至配件都被“偷梁换柱”。

不仅是 4S 店,所有的维修店里都可能遇到这样的事。谁干的?当你去质问店家,通常得不到满意答复。那么,如何才能防止这样的事情发生呢?

NO.1》 修了十天,爱车油箱见底

接连几天,张小姐一直对上一次的修车经历愤愤不平。半个月前,张小姐的爱车出了些状况,起步的时候老有异响,于是她把车开去 4S 店检查。结果是发动机出了问题。4S 店工作人员告诉张小姐,必须把车留在店里维修。虽然舍不得,张小姐依然交出爱车,打的回家了。

这一修就是 10 天。终于张小姐等到了 4S 店电话,可以来提车了!于是她兴冲冲地奔到了 4S 店,付了钱,拿回了钥匙。分别了 10 天,但爱车的感觉依然清晰。可是,等张小姐发动车子,刚开到 4S 店门口,她感觉不对劲了,怎么油箱里的油那么少?

张小姐说,自己清楚地记得,把车交给 4S 店时,车子还剩约半箱油。可把车子拿回来时,油箱已经见底了。“指针几乎落在了零刻度上,真担心车子开不动了。”尽管满心狐疑,但张小姐只好硬着头皮把车开向附近的加油站。一路上,太阳毒辣辣的,她连空调都不敢开。“就怕开到半路没油了。”真的这样,我



岂不是要下来推车了?”

幸运的是,车子最终坚持开到了加油站。但对于自己修车 10 天,油箱就见底了,张小姐一直想不明白。于是,她给记者打来了电话。“我问过 4S 店,他们的解释是,维修发动机必须拆卸管路。将管路里的油放空,因此会损失一些油。可少掉的油,也太多了吧?”

某汽车维修店的宫孟辉技师表示,修车时如果需要把油箱、管路中的汽油放出,正确的做法是用油桶先将放出的汽油存放好,待维修完毕后重新加回车里,这样可以最大程度减少汽油损失,为车主省钱。“从油箱出口到发动机,汽车整条管路里的油量不会超过 1 升。因此,4S 店的说法根本站不住脚。”

与张小姐有类似经历的,还有杭州人陈女士。上周六上午,她将爱车送去 4S 店保养,中途回了趟家,待下午取车的时候,发现原本满满一箱油只剩半箱。“向 4S 店提出,他们一问三不知,说也说不清。”

NO.2》 半边车漆被刮花,里程表多了 2 公里

与张小姐、陈女士相比,江苏人杨先生的遭遇更令人郁闷。今年 6 月末,他开车在杭州出了个事故,爱车的前保险杠被刮擦了。于是,他将车送至附近的 4S 店维修。7 月初,待杨先生去 4S 店取车时,意外发现车子的左半边多了不少划痕。

“从左边后视镜,到左边车门,再到后方叶子板,划痕不深,却几乎贯穿了整辆车。”更令杨先生觉得奇怪的是,把车交给 4S 店时,他留意过车辆的里程表。取车的时候,里程表显示多了 2 公里。如今,杨先生怀疑,4S 店在维修期间,有人把车开出去过。而车上新增的划痕,正是在这个过程中,不慎刮擦产生的。

对此,4S 店坚决予以否认。“我们的维修人员,是不可能私自

把客户的车开出去的。”面对记者,该 4S 店的维修总监一再强调。“可能的情况是,维修完毕后在店内试车,所以里程表上多了 2 公里。”

对于 4S 店的解释,杨先生的意见是“觉得可笑”。他说,据他估计,哪怕整个 4S 店绕一圈,也只是一两百米。“里程表上多的可是 2 公里,那样的试车,得开几圈啊?”

后来经过记者的调解,双方总算达成了初步共识——由 4S 店免费将杨先生的车修好,并补偿给杨先生 2 次保养。而对于这一次的离奇事件,两边都觉得受委屈了。“就算我们倒霉吧。”4S 店维修总监说。“以后修车,千万要擦亮眼睛哦!”杨先生表示。

NO.3》 修高档车,却换上了低档车零件

同样身为私家车主的周先生,他的遭遇,更为离奇。“7 月初,我跑去朋友的维修厂修车。车子刚一打开,朋友就跑来问我了:“你的车上,怎么有不同款车型的配件?”

原来,周先生这辆车,是该品牌高级别车型,车价 50 万元左右,而他朋友发现的,是同品牌低级别车型的零件。那款车的车价约 30 万元。由于两款车在同一平台生产,不少零件是通用的。可配件的价格,差的就不是一点点了。“那几个零件,差价至少有 5000 元。”

周先生立刻想到,上一次给他修车的 4S 店。“大约 3 个月前,车子被人撞了。因为对方全责,所以我选择去 4S 店修车。修完以后,就把车开回来了。心里想,这么大的 4S 店,总不会有问题的。再加上自己不懂车,就算打开给我看,也看不

懂。要不是这次朋友帮我修车,这猫腻我是怎么也发现不了的。”

周先生找到了 4S 店。“对方也不否认,只是把我叫到一边,解释了一通。4S 店的意思是,因为修车的时候,我这款车的配件暂时短缺,所以他们先把低档车通用的零件换上去。等有配件的时候,再通知我来换。”对于 4S 店的解释,周先生不信。“哪有这么好的事。要不是我自己发现了,怎么可能让我换回来。”但周先生也拿 4S 店没办法。

最后事情解决了——4S 店把低档的零件全部拆掉,换上周先生那款车的原配零件。此外,他们还补偿了周先生一笔钱。“我打电话过来的目的,就是想告诉大家,修车的猫腻真的不少,以后一定要注意!”

支招

修车防猫腻 达人这么做

信誉良好的 4S 店、维修店;笑容可掬的服务人员……谁会想到,爱车交给他们,也会遭到猫腻?

怎么办?记者咨询了相关方面的达人。哪怕普通车主,防猫腻的方法也有很多。前提是,你要足够的细心、想得足够周到。

第一,记录油表刻度。一般来说,车辆维修前,店家会出具车辆登记表,上面记录牌号、发动机号、行驶里程等,但绝少有记录剩余油量的。这时候,就需要车主多长个心眼,将油表的刻度抄下来,写在登记表上。更细心的车主,可以用手机拍下油表刻度。

第二,行驶里程不能忘。尽管在 4S 店的车辆登记表上,会有车辆在送修前后的里程信息。可这些里程信息,无非是电脑里的数字而已,更改起来很方便。还是车主亲自记牢比较靠谱。

第三,哪里有划痕要记牢。杭州曾经爆出这样的事件:维修工将修好的车偷偷开了出去,结果遇上严重的交通事故。尽管事件带有一定的偶然性,但不能排除——我们的爱车在维修期间,确实有被开出店的可能。对于这一点,车主要做到的是,维修之前,车上哪里有划痕心里要有数。目前,一些 4S 店在维修前也会对车身划痕进行记录,并要求客户签字确认。如果没有此项服务的 4S 店,车主也可以提出,要求记录。这样,对自己对店家都是负责任的做法。

第四,换下的零件要保存。修完车,很多人开上车就走。其实,问店家要回换下来的零件是很有必要的。这样做,既可以确认零件已更换完毕,更重要的是,接下来万一有维修纠纷,这些零件都可以作为证据。

(张硕丰)

