

# 家电·市场

广告联系电话：  
13592220016  
18639402659

## 家电维权 让我们和您 同行

如果现在您正是假冒伪劣电器的受害者，或是遭遇了消费欺诈正奔波在讨回公道的路上……您不必沉默，因为您的沉默会让更多的消费者受害；您不必容忍，因为你的容忍会使不法商家逍遥法外。在维护消费者权益和市场公平秩序中，有我们与您结伴，您不是孤单者。

有事情请您迅速联系我们。

维权热线：  
13592220016  
18639402659

## 买家电 看《周口晚报》

这里有最新消息发布  
这里有厂家最新资讯  
这里有商家最新活动

咨询电话：  
13592220016  
18639402659

# 关于成立家电俱乐部的启事

《周口晚报·家电》栏目创办以来，热心咨询者众多，有打听哪个商家服务最优的，有询问哪个卖场价格最低的。读者的关心、关注、关切，让栏目组有了更大信心。为回报广大读者厚爱，本报特成立晚报家电俱乐部，目的想通过晚报的影响力，让读者购买家电时最省

钱，为读者和商家建立起沟通的桥梁。

即日起，凡近期有购买家电意向的读者，即可免费加入晚报家电俱乐部成为会员。本报将利用晚报主流媒体的信息优势，联合周口信誉好、有实力的家电商家并郑重承诺，向读者提供最体贴的服务，给读者提供周口

本行业最低价的家电产品。参加晚报家电俱乐部，让晚报帮您讨价还价，免去了众多烦恼，真正做到商家薄利多销，读者优惠购物。

家电俱乐部拉近了加盟商家和消费者的距离，同时也为商家提供了一个展示良好形象的平台。

欢迎读者参加俱乐部。读者加

入会员办法为：发本人身份证号码和真实姓名至13592220016或18639402659，即可成为会员。欢迎家电商家加盟俱乐部。加盟电话：13592220016、18639402659。

周口晚报家电·市场栏目组  
2012年8月2日

## 谁的服务优 读者最清楚

□记者 朱虹 王吉城

**本报讯** 本报《周口家电商家消费者满意度调查》自刊登以来，消费者积极响应，维权意识强烈。通过调查，记者取得了周口家电市场的第一手资料，掌握了消费者最关注的问题。

调查结果显示，消费者反映的问题主要存在以下几个问题：

一、有些品牌家电的质量不高，用一年半以上就会出现各种毛病。

二、家电商家通过广告公司散发的传单广告可信度低，涉嫌虚假宣传。

三、售后服务人员上门维修不及时，收费高。

四、某些商家销售人员只讲产品优点，回避缺点和不足。

五、不少品牌家电更新速度过快，配件严重不足而又不再生产，使消费者维修成本过高。有的商家甚至以市场没有配件为由，拒绝维修，性质恶劣。

广大读者希望通过本报公布服务优、口碑好的商家，以使消费者购买家电时能擦亮眼睛，明辨是非。

本报顺应广大消费者心声，将读者信得过商家的售后服务电话公布于众，以更好地维护消费者权益。

本栏目以维护消费者利益为宗旨，今后仍将长期向消费者提供周口家电市场最新动态，欢迎提供新闻线索。消费者在碰到家电出现故障时，请在第一时间拨打各品牌全国客服电话。

**国美电器客服电话**  
400-811-3333

**海信客服电话**  
400-611-1111

**长虹客服电话**  
400-811-1666  
400-611-1666

**创维客服电话**  
400-866-5555

**美的客服电话**  
400-889-9315  
400-889-9316

**格力客服电话**  
400-836-5315

**海尔客服电话**  
400-699-9999

**三菱客服电话**  
400-811-1666  
400-611-1666

## 家电如何“避暑”

“三伏”天家用电器损坏率倍增。据统计，电视机此时损坏率增长400%，空调为300%，电冰箱为250%，这都是因为酷热下使用不当引起的。家用电器在夏天也需“避暑”，方可“延年益寿”。

电视机夏季不宜长时间收看，

否则易造成热量堆积，加速元件老化。一般来说，收看3~5小时，应关机0.5小时。此外，在收看时须揭去盖机布，保证空气流畅；不宜频繁开关，要定期给电视除尘等，这些均能降低电视的损坏率。

电冰箱应减少开门次数，否则

会造成压缩机频繁启动，以致电机电流高于额定值的5~7倍，损坏压缩机。同时，注意电冰箱应距墙壁0.5米以上，以保证箱体周围空气流畅，提高工作性能。

空调的轴承要定期加润滑油，减少摩擦致热，空调安装应距地面不小于1.8米，以保证空气畅通。还须定期清过滤网，先在油眼中加入数滴缝纫机油，以保证润滑转动。

(小黑)



## 周口家电商家消费者满意度调查

在市场竞争激烈的今天，随着维权意识的提高和消费观念的变化，消费者选购产品时，不仅注意到产品实体本身，在同类产品的质量和性能相似的情况下，更加重视产品的售后服务。可是，我们该怎样确保自己能够选择到放心售后厂商？享受到应有的服务权益？在遇到服务问题时该怎么解决？消费者对服务的感受和诉求不一样，对于同样的服务满意度也不同。服务水平低下、服务态度不好、服务不及时、服务缺失等问题是必然会引起消费者的不满和抱怨。

为此，买家电前，消费者有必要根据自己的购物经历，让更多消费者知道，谁家的电器质量好，哪个家电品牌的售后服务好。

由周口晚报《家电市场》主办的“周口家电商家消费者满意度调查”大型活动正式启动。本报将针对我市各品牌家电，进行消费者满意度的调查，每位公民均可参加。我们将根据收集到的反馈情况，向社会公布调查结果，对大家普遍反映良好的家电品牌进行正面宣传报道，对被举报有品牌质量不高、服务态度较差、管理混乱的商家进行跟踪曝光。

调查主要针对家用电器使用

情况以及售后服务情况进行调查，并由消费者评价各个家电品牌的售后服务等，以此督促家电商家为消费者提供合格的服务。

为保护消费者权益，为了确保调查的真实性，请您根据自己的实际情况答题。您的参与，不仅是对自身权益的保护，也有助于家电行业提高服务质量。

1. 近两年来，您及家人都是到哪儿购买电器？

A. 周口国美 B. 周口苏宁 C. 专卖店

2. 在对多家品牌进行对比选择时，以下哪个因素对您有着决定性的影响？

A. 品牌影响力 B. 广告宣传影响力 C. 促销活动 D. 良好的口碑 E. 其他（自行填写）

3. 您认为哪家电器品牌管理最规范（打勾）？哪家管理服务最混乱（打叉）？

A. 周口国美电器 B. 周口苏宁电器 C. 品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）D. 其他

4. 您认为哪家电器卖场的诚信度较高？（好的打勾，不好的打叉）

A. 周口国美电器 B. 周口苏宁电器 C. 品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

5. 您认为哪家电器的服务环境最温馨、最人性化？（好的打勾，不好的打叉）

A. 周口国美电器 B. 周口苏宁电器 C. 品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

6. 在您及家人购买电器中，您对哪家电器卖场的服务质量最满意？（好的打勾，不好的打叉）

A. 周口国美电器 B. 周口苏宁电器 C. 品牌专卖店（各店品牌专卖店按自己购买品牌名称地址填写）

7. 您及家人是否与电器卖场发生过纠纷？

A. 发生过（详细情况） B. 没有

8. 您及家人与电器卖场间的纠纷因何而起？

A. 服务态度不好 B. 价格标准不透明 C. 售后服务不及时 D. 售后要价太高 E. 其他（自行填写）

9. 针对国美、苏宁、电器专卖店的服务质量，您的评价是：

A. 非常满意 B. 满意 C. 基本满意 D. 不满意

10. 针对国美、苏宁、各品牌专卖店，你认为普遍存在、亟待改善的最大问题是：

A. 诚信度偏低 B. 售后服务不及时 C. 不开发票 D. 售后服务要价偏高 E. 购物环境差 F. 其

他（自行填写）

11. 您的年龄是：  
A. 16周岁至25周岁 B. 26周岁至35周岁 C. 36周岁至45周岁 D. 46周岁至55周岁 E. 55周岁以上

12. 您的职业是：  
A. 政府机关公务人员 B. 国有企业、事业单位工作人员 C. 民营、私营企业工作人员 D. 自由职业者 E. 其他（自行填写）

13. 您需要在哪些方面得到指导，本报将为您提供相应帮助：

A. 促销活动提前预告 B. 新产品介绍 C. 行业资讯 D. 其他（另写）

14. 您最想对本报详细介绍的购物故事或建议：

15. 您的联系方式为：  
A. 电话号码： B. QQ： C. 邮箱：

您可以按照调查表格依次填写，也可以根据自己需要有选择地填写，寄给本报，或发至邮箱，或直接电话联系。再次感谢您的参与！

商业工作部联系方式：  
18639402659

电子邮箱：  
zkwbwjc@126.com

地址：  
周口大道报业大厦 508 室