桌上签字能否阻止桌下"交易"?

-卫生部拟规定医患双向签字不送"红包"引发关注



卫生部日前就《加强公立医院廉洁 风险防控》征求意见,规定"患者入院时 进行医生不收'红包'、患者不送'红包' 双向签字,协议书纳入病案管理"。此举 引发社会热议,一纸协议能否根治屡禁 不止的"红包"痼疾?"红包"现象,患者有 怨言却要送,医生不情愿却在收,到底何 时才能跳出这一怪圈?

"红包"原本在桌下, 桌面签字无意义?

对于卫生部此举,中华医学会党委书 记饶克勤说, 用明文规定告诉患者和医 生,送"红包"和收"红包"都是不可取的, 对于规范医疗行业从业人员行为是必要

然而,北京市人大代表、隆安律师事 务所合伙人强磊表示,约定虽可起到震慑 和警示作用,但实际意义不大。"红包"本 身就是暗箱操作的,怎么会写在书面上 呢,这是道德问题,应该靠良心去做。"桌 上签协议,只是走形式而已。

记者在北京、深圳等地采访了一些医 生,他们表示,中国是人情社会,人们习惯 了办事给人家一些好处,实际上很少有医 生主动向病人索要"红包",病人大都是自 愿的,因此这与违法犯罪是两回事。

中华医学会肝病学会分会主任委员 北京友谊医院肝病中心主任贾继东则认 为,患者发自内心尊重医生的医术、医德、 人品表达感激送"红包"的数量不会太多 更多的患者是"从众心理,不送'红包'不 放心,怕不送得不到好的服务"。另外一种 可能是,患者想得到额外更好地服务,比 如提前住院、提前手术等。

来自山东省的陈峰对记者说,去年他 父亲患心脏病住院手术治疗,有朋友提醒 一定要给医生送'红包',否则不好好给 治。陈峰不好意思地趁医生一个人在屋 时,塞了2000元的信封在医生口袋里,也 给住院处的护士长送了同样的数额。

"还好我送了。"陈峰后来发现和他父 亲同病房的其他人也送了。"因为医生到 底会不会认真手术和治疗,患者没法检 验。"陈峰说。



服务不好、医生待遇低,岂能靠"红包"解决?

记者在医院采访时,有医生表示,医生 是个高风险、高门槛、高强度的工作,收入 并不高,"红包"是劳动价值的扭曲体现。

贾继东认为, 医生的劳务价值没得到 体现确实是问题,要改革,但是不能通过收 "红包"来改。如果依靠收"红包"弥补劳务 价值不足的损失,无异于饮鸩止渴。"医生 收'红包'本身就是不合法的行为,而且还 有损医生的尊严。

如果对医生不能依靠政策规定获得体 面的收入,用"红包"形式提高收入,最直接 的是损坏了医患关系。"如果有患者治疗效 果不理想,他可能会想,我为什么没有得到 好的治疗,因为我没有送钱,或者说送的不

够多。"贾继东说。

解决医生劳务价值不能得到体现的问 题,必须靠政策解决。比如现在医药分开, 增设医事服务费就是往这方面走的一步。 "医生不是不能谈钱,关键是要靠自己的知 识、技术、劳动合法、公正、体面地取得应有 的报酬和地位。

有人担心自己不送红包就可能得不到 好的服务?贾继东说,主要是因为医患间缺 乏信任。医院的运营体制存在问题,非营利 性医院客观上存在趋利性, 医院自身的运 营、发展全靠自己去挣钱。而医院自己挣钱 的来源主要不是靠技术,而是靠卖药和检 查费用,因此过渡用药和检查一定程度上

存在。目前,医药分开的改革就是要革除这 一痼疾。

有医生说:"现在是不拿'红包'的都很 清贫,拿'红包'的活得反而很滋润,这样下 去很可怕。"贾继东认为,在当前这个体制 下,医术越高超,医德越高尚,挣钱越少的 问题确实存在。

国务院医改专家咨询委委员、北京大 学光华管理学院经济学教授刘国恩说,患 者找不到好的医生,或者做一个手术要等 很久,因此送"红包"成了解决稀缺资源的 手段。尽管"红包"确实起到了补偿医生收 入的作用,但医生待遇问题不应该通过"红 句"来解决。

桌上协议与桌下改革并举,杜绝"红包"或可期

多位专家表示,必须从制度上保证医 生不收"红包",有更高的合法收入,拿"红 包"的医生承担相应的法律责任。

强磊等一些法律界人士指出,医务人员 收红包,相当于利用职务之便收受贿赂,触犯 了刑法,是犯罪行为;送红包也是行贿行为; 如果有医务人员表现出"不给红包就不好好 手术"的态度,就是罪上加罪,变成"索贿"。

但实际上,在司法实践中,很少有医生 因为收受"红包"被追究法律责任的,即便被 查处,也至多是做违纪处理。许多地方出台 了规定,一旦发现医生收受红包将予以开 除,但业内人士表示,收"红包"较多的基本

都是医院业务骨干,医院怎么可能开除这些 人呢? 所以很多"禁令"最终沦为一纸空文。

贾继东、北京儿童医院血液病中心主 任医师郑胡镛等认为,仅仅是原则性的规 定缺乏约束力,行之有效的是严格的法律 约束和监管机制。在欧美等法律体系发达 的国家,医生和律师、教师等都是高社会责 任的职业,对这些职业的监督体系非常敏 锐,一旦发现违规行为,严格处罚,才能起 到震慑作用。

郑胡镛认为,调整现行的医生收入体 系,正确评价医生的劳动价值是解决医生 "收红包"和根除医疗领域商业贿赂的关键

所在。贾继东等医务人员认为,政府在进行 制度安排时,必须充分考虑医生的收入,保 证医生在接诊某个具体病人时, 在具体的 医疗行为时,不一味地想自己的收入。这才 是合理的制度安排。

贾继东、刘国恩认为, 从更深层次来 看,还是需要解决医疗供给不足的问题。卫 生部门要想办法开放医疗市场,解放医生, 为其提供有效的平台,同时引入社会力量, 加大医疗服务供给量。

还有专家指出,除了医疗系统内部的 改革外,还需要社会大环境的改善。

据新华社