

庄稼上保险 农民笑开颜

沈丘县北杨集乡农业保险做得实

□通讯员 钟建宏

本报讯 7月22日,沈丘县北杨集乡倪寨行政村村委会大院里人头攒动。“孙臣应,你家三亩玉米、二亩棉花,共计保险费16.2元。”这是该村会计正在向村民收取农业保险费的情景。

今年以来,沈丘县北杨集乡把做好农业保险工作看作是为民办实事、办实事的一个具体体现,着力建

立健全农业支持保护体系,认真落实这项重大惠民政策,切实分散农业风险,减轻农民生产后顾之忧。首先是强化宣传,通过标语、传单、宣传栏等多种方式将农业保险的意义、保险方式、业务流程和政策措施做到了家喻户晓。其次,乡里成立了农业保险基层服务体系建设工作领导小组,具体负责全乡的农业保险工作。并设置了保险专干,各村明确支部书记或村会计担任协保员,分

村逐户建立档案,逐户收缴保费,做到每户的投保资料都准确无误。一旦受灾,就及时与保险公司联系,据实兑现保费,以切实保障农户的利益。农业保险工作政策性强、要求严、业务细,该乡要求相关部门各司其职,密切配合,共同推动农业保险的健康发展。同时,该乡对农业保险工作实行目标考核,任务分解到村,限期完成,按考核办法严格兑现奖惩。

村民于翠莲说:“前年俺家种了三亩地玉米,长势喜人,没想到一阵狂风暴雨过去,全都被拦腰刮断,真让人心疼。今年我家玉米田都买了保险,俺这心里也踏实多了。”农业保险为农民的生产安全撑起了“保护伞”,提高了农民抵抗风险的能力,调动了广大农民的投保热情。截至目前,全乡参保农户3000多户,投保金额8万多元,投保农作物2.8万亩,占种植总面积的72%。

新乡彩民刮中 10万元“奥运”大奖

本报综合消息 奥运赛事精彩不断,我省彩民也幸运连连。7月27日,在我省“伦敦奥运主题即开票”首发的当天,一位新乡的幸运彩民李先生(化名)一举刮中10万元大奖,成为我省首个中得“奥运”彩票大奖的彩民。

近日,李先生来到新乡市体彩分中心兑取了10万元大奖,原来他中的是5元票“携手奥运”票种的最高奖金。据李先生介绍,他是个老彩民,每天都要到家附近的彩票网点买几注彩票,再刮几张“即开”,这个买彩的过程给他的生活带来了极大的乐趣。

前几天,李先生来到位于新乡市道清路的一家体彩网点,见到展示柜里摆放着新上市的“奥运”系列彩票,精美的图案一下就吸引住了。他让店主给他拿出一本5元面值的“携手奥运”,分别要了前十张和后十张,就开始刮起来。第八张刮出的中奖号码是:08,18,他还说真吉利,说不定要出大奖。在下面的刮奖区刮到最后一个数字“18”时看到下面的金额是10万元。终于中了,就是这个幸运的数字“18”,让他中取了头奖10万元。

据悉,目前在市场上热销的两款顶呱刮奥运主题即开票均为限量发行。10元票“中国奥运军团”头奖25万元,采用数字匹配玩法,一套共29枚,以艺术剪影的形式,展示了中国体育代表团出征2012年伦敦奥运会的参赛项目;5元票“携手奥运”头奖10万元,采用数字匹配玩法,一套共2枚,分别采用了北京奥运会和伦敦奥运会的主色调,以纪念北京奥运会取得的辉煌成就,并为伦敦奥运会的中国健儿加油。

记者从省体彩中心了解到,目前该主题彩票已出现了票源紧张的现象,有兴趣的彩民最好抓紧时间到省内各体彩网点选购。

(周体)

华安保险多措并举治理“理赔难”

本报讯 “理赔难”向来是社会公众及保险监管部门都关心的问题,解决得不好,不但严重影响保险业形象和发展,也给保险企业的经营、构建和谐的客户关系造成困扰。近期,华安保险周口分公司通过多种途径,采取得力措施治理“理赔难”问题,取得了较好的效果,得到了广大客户的好评。

年初,华安保险公司就对现有的服务承诺进行了完善修改,在遵循“比出险客户亲人早到三分钟”的服务理念的同时,对服务流程进行了精简、对查勘理赔时间进行了限制、对文明服务用语提出了更高要求,并将之向行业

协会、广大公众公布,接受社会监督。

加大未决案件清理,缩短理赔周期。通过人员倾斜,加大岗位考核力度等方式,分公司未决存量大幅下降。未决案件的及时清理,大大提升了客户的满意度。

充分利用高科技手段,提高查勘时效。今年以来,在为每辆查勘车配备GPS定位系统以便就近查勘的基础上,又为查勘人员配备了移动查勘手机,做到查勘、定损一次完成。查勘员还没有离开现场,案件已进入理赔程序,有效地提高小额赔案的理赔时效。

加大客服人员培训力度,提

升专业技能。半年来,分公司对全省客服人员进行了多次专项培训,并现场进行考试,以此激发客服人员比业务技能、比服务质量水平的“比、学、赶、帮、超”激情。

加强“三个跟踪”及“一个关注”。在实行首次派工责任制的基础上,实行到达现场前的电话沟通、查看后理赔过程的事中跟踪、理赔后的满意度跟踪;对于进入诉讼程序的有效理赔案件,要求公司律师一定要高度关注,在第一时间与法官、客户取得联系,充分沟通,争取调解,提升客户的满意度。

(周安)

人大哲学院副院长魏德东来我市调研

□记者 梁照曾

本报讯 8月2日,中国人民大学哲学院副院长魏德东来到我市,就目前农村农民的生产、娱乐、生活方式进行调研,针对农村出现的新现象,从哲学的角度研究农民的幸福生活。

身为中国人民大学哲学院副院长的魏德东是我国知名学者,长期潜心研究“宗教与社会主义社会相适应的重大理论与实践问题研究”等课题。他此次来周是考察现代农业中的农民的幸福生活。

市宗教局有关人员陪同他到许湾办事处的熊楼、彭庄等地进行了调研。



长城保险启动“萌芽100·用爱结缘”活动

面向社会广募图书

本报讯 7月至9月,长城保险发起“萌芽100·用爱结缘”活动,面向社会广泛募集图书,以改善贫困地区小学的阅读环境。同时,长城保险及社会爱心人士,将以行动在城镇与农村间搭建缘分的桥梁,帮助孩子们点亮公益的心,培养爱心意识。

据悉,长城保险发起的“萌芽100·用爱结缘”活动,以“奉献一本书,牵手一份缘”为口号,在活

动期间,长城保险万余名营销员将作为爱心志愿者,深入千家万户募集图书。7至9月正值各中小学放暑假,该活动借孩子们放假在家,更好地向他们宣传公益思想,让他们更多地参与活动。

截至目前,全国“萌芽100”爱心图书室已达到50余个,遍及河南、河北、山东、湖南、湖北、安徽、四川、广东、江苏、北京等十余省

市,捐赠全新图书近10万册,直接受益学生近3万人。

活动开展期间,每个参与图书捐赠的家庭,都有机会在9月开学之际得到随长城保险一同回访这些受捐小学的机会。该活动参与者介绍,孩子们深受捐小学体验相对陌生的学习、生活环境,帮助他们培养爱心意识,极大地拓宽了他们的视野。

(常成)

广告

广告

机动车 第三者责任保险 索赔材料

被保险人索赔时,应当向保险人提供下述与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的有效证明和资料;保险人认为有关证明和资料不完整的,应当及时通知投保人或被保险人补充提供:

(一)保险单正本、机动车交通事故责任强制保险保单复印件、驾驶证及行驶证正本复印件、营运许可证或道路运输许可证复印件等;

(二)事故证明:包括交通事故认定书、事故认定书、火灾责任认定书等相关事故管理部门出具的或法律法规认可的事故证明;

(三)事故调解书、判决书或仲裁书、损失清单、第三者财产损失修理发票或交通事故经济赔偿凭证、机动车交通事故责任强制保险赔款收据;

(四)涉及第三者人身伤亡的,还应提供:医疗费发票及费用清单;住院病历及诊断证明;转院、出院证明;伤者及护理人员收入证明;伤者伤残鉴定书;伤、亡者被抚养人状况证明原件;残疾用具证明及票据;死者死亡证明、销户证明、尸检证明、火化证明;交通费、住宿费票据。(太保)



监督哨



您消费时如遇到银行、保险、证券、投资担保等行业出现的不合理收费、欺诈、销售理财产品时存在风险提示不够、个别员工营销存在误导客户等行为,请拨打以下投诉热线:

0394 -8599351 15936909988 13592220089 13592220015
13526257619 E-mail: zkrbzb@163.com