

到底是修还是换?故障小家电沦为“鸡肋”

现如今,诸如电饭煲、电磁炉、豆浆机等小家电极大地方便了市民的日常生活。但是,当这些小家电遇到故障,维修问题也成为市民犯难的事情,不是维修点不愿意修,就是维修费用太高,不划算,因此小家电维修成了不少市民的烦恼。

李先生用了一年多的电饭锅出现不能保温的故障。李先生费了一番功夫找到一家家电维修店,不料修理师傅却劝告李先生:“不要修了,不如直接去买个新的。”

“修一个的钱快能再买一个了。”市民王女士家的电热水壶最近发生故障,好不容易找到该品牌的售后服务点,但被告之已过一年保修期,需要更换配件,需 150 元。再买一个新的不过 200 多元,权衡之下,王女士放弃了维修的打算。

虽然小家电有点小毛病,很多人心有不甘,但修之困难,弃之可惜,越来越多的小家电沦为“一次性”消费品。

除了维修难,现在的小家电维修店也越来越少了。据了解,现在的家电维修大部分是针对大型家电,如空调、冰箱、电视机等。像这些大家电,买的时候送货上门,坏了也有好的售后服务。对于小家电,很多维修店都会建议直接换新,不然就是要高价。

从事多年家电维修的徐师傅说,小家电既难修利润又少,有些名牌的小家电还好,如果有故障了可以去那些品牌的售后维修点去修,但是大部分小家电核心部件坏了后,由于没有相应的售后维修点,因此很难修。“其实最主要的是现在小家电价格也不贵,修一次要新的一半的钱,一般市民都选择加点钱买个新的。”

据了解,近年来小家电市场频繁洗牌,不少品牌都退出了市场,原来的产品不再继续生产,售后服务也随着消失了。对这些小家电,销售商和生产商都不管不顾,而家电维修点对这些“黑户小家电”也十分头疼。

(台日)

广告