

出租车不打表为何成顽疾



出租车不打表等经营乱象早已被市民怨声载道。近来,川汇区出租车管理部门虽然对此出台了严惩措施,但是出租车不打表现象在市区一些边远路段仍然存在,不但影响了正常的运营秩序,同时影响了城市形象。



出租车不打表成“打不死的老虎”。牛思光 摄

【现场目击】

“坐出租去外环不打表是潜规则”

时间:8月21日14时20分许
区间:市客运中心站至市体育馆,大概6公里
费用:15元

□晚报记者 张劲松

8月21日14时20分许,记者在市客运中心站门前看到,几辆出租车停在车站门口的便道上等候乘客。“去周口师院吗?”记者听到一位女士向一位出租车司机询问。“能去,15元。”“不能打表

吗?”“不能,那边人少,打表不合算。”最后,那位女士悻悻而去。见此情景,记者上前和一位出租车司机攀谈起来。“市体育馆去不去呀?”记者问。“到市体育馆也是应该打表的,可他们内部有个潜规则,只要去外环就不再打表计费了。出租车司机知道这样是违背出租车公司的相关规定的,但他们也明白只要交过每月的管理费后,出租车公司对出租车运营过程中出现的违规现象基本上是不会查处的。

打表得8元左右,可返程不容易拉到人,所以去那儿至少得15元。

该司机称,按规定去周口师院、市体育馆所在的外环也是应该打表的,可他们内部有个潜规则,只要去外环就不再打表计费了。出租车司机知道这样是违背出租车公司的相关规定的,但他们也明白只要交过每月的管理费后,出租车公司对出租车运营过程中出现的违规现象基本上是不会查处的。

“要你15块钱,你一点儿都不亏”

时间:8月21日15时许
区间:中州大道车之港至周口报业大厦,大概9公里
费用:15元

□见习记者 姬慧洋

8月21日15时许,在中州大道车之港门口,不到两分钟的时间就有3辆亮着空车标志的出租车从记者身边呼啸而过。拦了车坐上,见司机伸手要打表,记者说:“我要去周口报业大厦。”司机打表的手一下缩了回来,说:“上车30块钱,不打表。”记者说:“我朋友到那儿都打表,你咋不打表呢?”司机说:“最低25块钱,要是不坐别打嘴官司。”记者开了车门准备下车,

司机没有丝毫挽留的意思。记者下车后,司机开着车扬长而去。

一分钟后,记者又拦到一辆出租车,见记者坐上车,司机直接问去哪儿,记者说去周口报业大厦,司机说:“15块钱,不打表,我也不要。”开车后,司机跟记者聊了起来。他说:“从车之港到周口报业大厦,得有9公里,现在车用天然气,3块9一升,咱市的出租车价格是一公里一块钱,跑一公里要用3毛钱左右的天然气,放空回来一公里又得3毛钱左右吧,这一公里只剩下4毛钱了,要你15块钱,你一点儿都不亏。”看记者没啥回应,他接着说:“我给你说实话吧,这也就是跑外环路比较顺,不费气,我这还是新车,要是旧车,要

你15块钱,根本裹不住。”记者问:“太昊路算外环么?周口报业大厦也算在市里吧?”司机说:“管不了那些,咱这快就这样,别说你坐这么远了,交警队不是搬到太昊路上了吗?就从商周高速路口到新交警队,有些出租车司机张嘴就要20块钱,不带摆理的。这还是普通的出租车,要是专门等活的车,20块钱他都不拉客。”记者问:“什么是专门等活的车?”司机告诉记者:“专门等活的车说白了就是黑车,没有营运执照,属于非法营运。像我们这是正规营运的,但是再正规也得挣钱啊,不挣钱谁干啊!”13分钟后,记者到了目的地,付了15元钱,司机开着空车灯离去。

30元车费引起的争执

时间:8月20日19时许
区间:商水县城至周口师范学院,大概14公里
费用:25元

□晚报记者 张洪涛

“我答应给你20块钱,就这么多,多要一点儿都不给!”“你不掏30块钱就不能走!”8月20日19时许,在东新区文昌大道周口师范学院门前,一位操外地口音的小伙子和一位出租车司机争执起来。

从双方的争吵中,记者了解到

出租车司机载客没有正常打表。小伙子称,他从重庆来周口看朋友,在商水县城坐上了这辆出租车,当时商讨的车价是20元,到目的地后,司机却要30元,他不愿意多掏这10元钱,司机就不让他走。争吵中,小伙子试图拨打110报警。出租车司机却坚称,小伙子不拿30元钱车费,他就赔了。

记者以路人身份询问该司机,从商水县城到周口师范学院正常打表得多少钱?司机说,正常打表也得20多元钱,可这位小伙子只愿意掏20元钱,他肯定吃亏。司机还说,当

时坐车时,还有一个人,他俩答应共同掏30元钱车费,其中这位重庆来的小伙子掏20元,另一个人掏10元,但中途那个人不去周口了,他只拉了这位重庆来的小伙子一个人到周口,所以这30元车费该小伙子承担。

就在双方争执不下时,围观市民建议双方都退一步,小伙子多加5元钱,给司机25元的车费。见有人调解,小伙子和司机的态度都软了下来。最后,小伙子给了该司机25元车费才得以离开。

【部门声音】

监管难 难在取证

□晚报记者 牛思光

本报将平时市民反映的有关出租车不打表及有关出租车计费的问题进行了整合,并向川汇区出租汽车管理站进行了反映,同时了解了哪种情况下出租车能增加乘车费用、出租车出城只议价不打表是否合理、出租车不打表为何屡禁不止、出租车不打表难监管在哪等方面的问题。

问题一:哪种情况下出租车能增加乘车费用?

每天的23时至次日凌晨6时,出租车采用夜间计费模式。在这个时段市民乘坐出租车会发现计价器上显示的起步价为4元,在超过起步价包含的车程后,每公里按1.5元计费,这种计费方式是有相关规定的,属于合法收费,在日常出租车收费标准外,目前只有这一种计费形式是有依据的。

对一些出租车司机表示出租车出环城路就要多收费的问题,川汇区出租汽车管理站相关负责人表示,没有这方面规定,这种说法没有法规政策依据。

问题二:出租车出城只议价不打表是否合理?

川汇区出租汽车管理站相关负责人表示,乘客乘出租车到别的县市区基本采用包车的形式,出租车司机和乘客经过协商,双方如果没有异议,就形成了乘车协议,因此他们对出城区出租车司机只议价不打表的行为没有相关要求。

问题三:不打表的出租车是否以群体形式出现?

市民经常遇到出租车不打表但仍然拉载乘客的情况。经过了解,虽然有些出租车不打表是征得乘客同意的,但有市民怀疑出租车不打表存在群体行为。

川汇区出租汽车管理站介绍,这种情况是出租车司机的个人行为。现在出租车雇佣司机经营有两种形式:一种是出租车车主雇佣司机营运车辆,采用司机缴纳“车份子钱”、支付燃油费用,营运

收入归所雇佣司机所有;另一种是车主负责车辆燃油费用,营运期间所有收入归车主,车主根据计价器来了解营运收入,并给所雇佣司机发放固定工资。在第二种营运方式中,一些司机因为想瞒报营运收入,在乘客无异议的情况下会不打表,但是这种不打表的行为属于违规行为。

问题四:出租车不打表为何屡禁不止?

川汇区出租汽车管理站相关负责人介绍,该现象屡禁不止主要是出租车司机的流动性大,一些出租车司机经常更换出租车公司和营运车辆,因此抱有侥幸心理;其次是有关法规条例对出租车载客不打表的处罚力度不够。以上两种情况,我市目前没有地方性法规进行约束。

问题五:出租车不打表难监管在哪里?

“取证难。平时监督电话接到的乘客投诉电话不少,经常乘客打了投诉电话,一听说要进行取证就觉得麻烦,不愿意配合进一步调查。”提起出租车监管难的问题,川汇区出租汽车管理站工作人员介绍,一般来说出租汽车管理站接到乘客投诉后,会将投诉记录在册,然后对投诉情况进行调查。调查中,如果没有录音、录像等直接证据,当事出租车司机会对投诉提出异议,当出租汽车管理站工作人员再次联系投诉人时,投诉人往往不愿意出面作证或者出具书面材料。在出租车投诉受理中,如果没有足够证据,就无法对当事出租车司机做出有力处罚。

问题六:对于出租车不打表的处罚

川汇区出租汽车管理站介绍,目前对出租车不打表的处罚主要依据《河南省道路运输条例》,我市暂时没有其他规定。《河南省道路运输条例》中第七章第41条明确规定,出租车不按规定装置并正确使用里程计价器,拒载乘客或故意绕路行驶的,由主管部门给予警告,责令改正,并处200元以上1000元以下罚款。