

门诊就诊被他人“旁听”，未经允许医生带实习生把病人当做教材观摩，化验单堆在一起任人翻阅，注射室男女脱裤子不隔离，床头卡曝光病人病情……在医院里，我们还能讲隐私吗？年轻人希望：学会维护自己的隐私，同时也不要随意侵犯他人的隐私；就诊时医护人员能多在一些细节上保护我们的隐私。

观察



情景 1

吴先生去看前列腺炎，但男科诊室里围了里三圈外三圈，在叙述病情时，他说：“我下面不行，还尿频尿急。”医生：“不行？有多久时间了？你脱了裤子，我检查一下。”当一个男人在讲述自己“不行”的经历，而旁边围观的人，好奇得甚至有些同情的表情让吴先生的病情变得更加悲催。



情景 2

“医生，一定要把宫外孕写上去吗？我不想让别人知道自己的病情。”张小姐主动要求医生别在床头卡上写上自己的疾病，但医生并没有考虑到张小姐的需求，面无表情地回答：“没办法，一定要写，这是医院的规定。”



情景 3

李先生只有23岁，因为出差时有次不洁性行为，一个月后在生殖器上长了一些奇怪的东西，这让他十分紧张，赶紧去医院看病。

在等候1个多小时后，护士小姐用小喇叭喊道：“李××，请到3号诊室就诊。”听到自己的名字，李先生脸立即红了，三步并两步冲到医生的诊室门口。心想，万一有个熟人听到我的名字，多尴尬。



情景 4

某次孕检，恰好碰上一位孕妇在建档，护士正在对她的孕期情况作出提问并记录。虽然护士声音不大，但待在房间里的每一个孕妇都能非常清晰地听见——

“什么名字？多少岁？籍贯是？怀孕几周了？第几胎？是否有过流产？是否有心脏病？是否有地中海贫血症？是否有梅毒？……”建档孕妇高高地回答着每一个问题。然而，随着房间里人越来越多，她的声音却越来越小。

医院看病

能有隐私吗？

- 学会维护自己的隐私，同时也不要随意侵犯他人的隐私
- 就诊时医护人员能多在一些细节上保护我们的隐私

请给我一点点隐私

隐私所涉及的面很广。那么什么是隐私呢？《现代汉语词典》中，“隐私”被定义为“不愿告人的或不愿公开的个人的事”，属于名誉权的范畴。我国《民法通则》规定，公民的姓名权、肖像权、名誉权、荣誉权受到侵害的，有权要求停止侵害，恢复名誉，消除影响，赔礼道歉，并可以要求赔偿损失。隐私观念，早在人类开始将自己的阴私部位用树叶等遮挡起来时，就产生了。

如今，有“隐私”意识的人群，他们发现，去医院里看病，隐私常常被医生忽视。那些“个人的事”很可能成为“公开的秘密”。据记者了解，在一些敏感科室，如泌尿科、妇产科、男科、皮肤性病科、生殖中心等。医生的望、闻、问、切，每一种诊断方式都可能接触到病人的隐私，而就诊的过程中，稍不注意，也容易让患者隐私暴露在众目睽睽之下。

心急呀，顾不上隐私了

每次去医院看病，我们都有这样的经历——你在看病，却有一群人坐着或站着听诊。30岁的外企白领陈小姐说：“明明是一个医生一个办公室，想不明白为何会有这么多人围进来的？”

为什么呢？常去医院看病的赵阿姨道出了原因：急呀，等三两个小时的，干脆直接站在室里候诊；有时等时间长了，忍不住会打开医生的诊室门往里探望，看看怎么这么久；还有的病人，检查完回来后，不可能再排一次队吧，干脆直接冲进医生的诊室，后面的人不知怎么回事，都跑过来看看是不是有人插队。结果，不少人耐不住焦虑的心情，“旁听”别人的病情也成为一种常见现象了。

其实，医生能不能管一管，让病

人既尊重自己隐私，也尊重别人隐私呢？广东省人民医院的一个心内科医生表示，实在是没有这个精力顾及病人“隐私”，一天看这么多病人，我能保证不开错药、不断错症就已经很不错了。的确，记者在某三甲医院妇科转了一圈，发现每一个诊室门口的“病人清单”都达到了46位，一位医生一上午门诊要看46位病人。这对于医生来说是一件十分辛苦的事情，对于等候的患者来说，时间也相当难熬。

医生呀，还我一点隐私

只要重视，就会减少隐私的暴露。

在教学医院，医生常常会带教实习生。B小姐和丈夫去当地一家三甲医院妇科检查，进到小房间里把裤子脱下来正配合医生检查的时候，突然进来一个穿着白袍的男性实习医生。B小姐当时只是觉得应该配合医生的检查，并没有多想。事后，B小姐表示很介意男实习医生在场的。

中山大学附属第三医院不育与性医学科副主任医师蔡柳洪表示，医生带教实习生观摩病人时，应先向病人解释，说明临床教学的重要性，征得病人及家属同意，实习生才可以观摩。如果病人不同意，肯定也是不能观摩的。

“对于能在医院实习的医生，遇到典型病例或疑难病症，他们没有机会见习学习，就很难进步，到最后受害的还是病人。”广州医学院第二附属医院呼吸科一位主治医生说，“如果理解到这一点，就希望病人及家属给予支持。”

“我们能理解，做医生要多积累才有进步。”公务员张小姐说，“但医生说案例的时候能否照顾一下病人

的心情？”的确，医生讲述病人病情时，用词、用语有时让病人很难堪，难怪病人也很不喜欢被实习生“围观”的。

医院呀，能否灵活处理

对于患者而言，医院不仅仅是治疗疾病的地方，也是治愈因疾病所造成心理创伤的港湾。

所以，关于病人不是太“光彩”的“状况”能否灵活处理？据了解，在皮肤性病科，病人是最不喜欢被叫名字的。患者会认为，将自己的个人信息及就诊科室“公开”，让人感觉没有安全感。以中山大学附属第三医院皮肤性病科为例，虽说皮肤性病科诊室是一医一患一诊室，但前台护士小姐还是会按顺序叫患者名字，其实，医院如果采用叫号的话，这会关爱到了病人的隐私，但可能需要改变原有的挂号系统。

病人普遍反映还怕医院挂在病人床头的一块小牌，因为上面标明了患者姓名、年龄、性别、疾病名称。病人住院，病床前设置床头卡是卫生部门的一项管理规定，然而有些患者特别不愿意自己的隐私公然写在上面，尤其是“肝炎”、“宫外孕”、“梅毒”等疾病。B小姐建议，对某些疾病，医院能否用英文代替呢？

此外，医院设施不够齐全也在客观上造成患者的隐私泄露。比如在广州某一些三甲医院，这种一医一患一诊室也是一种奢侈，由于设施不够完善，一个诊室甚至有两三个桌子，这样患者都挤在一个诊室里，哪还有隐私可言。

医院能否从细节服务上设身处地多为患者考虑，把尊重患者隐私当成一种常态，养成尊重患者隐私的良好习惯？

你的权利

保护隐私 从自己开始

有一位不愿透露姓名的医生说，工作后曾经在妇产科待过一阵，有的时候对某些大夫无视病人的态度，内心感受很是气愤，更为那些不知道保护自己隐私的病人感到悲哀。

如果就诊时，感觉自己隐私被暴露时，病人应该采取何种办法来保护自己的隐私权呢？

(1) 挂号时，可以用假名字，办理就诊卡时也可以不用出示身份证件（如果需要报销，请一定留真实信息）。

(2) 在门诊就诊时，可以要求医生让其他无关人员回避，比如关上门，使用必要的隔离设施等，保证自己就诊时一医一患一诊室的交流、检查。

(3) 如果住院期间，医学院学生要来观摩自己，你可以选择为医疗事业做贡献，接受这种做法，也可以不同意这种做法。如果未经你本人同意，医院医生带学生来观摩你个人的手术或身体检查，这么做有可能违法。

(4) 在住院期间，你如果不愿意自己的床头卡写着“宫外孕”、“肝炎”等疾病的名称，可以请医生用英文代替中文。

(羊晚)

