

《旅游法》出台，“地接”更关键

社会热点

□ 魏英杰

8 月 27 日,国内首部《旅游法》草案提交全国人大常委会审议。这部草案针对“零负团费”、强迫购物等社会反映强烈的旅游市场乱象,进行了必要规范。

对于《旅游法》草案提交审议,舆论普遍以“千呼万唤始出来”加以形容。据介绍,改革开放初期,《旅游法》就曾列入立法规划,但由于当时

国内旅游业还处于起步阶段,有关方面对立法涉及的一些重要问题认识不尽一致,草案未能提请审议。直至 2009 年年底,在全国人大财经委员会牵头下,《旅游法》起草组成立,这才重新启动了立法进程。

目前,我国国内旅游市场规模居全球第一位,接待入境旅游人数和公民出境旅游消费居全球第三位。与此不相协调的是,国内至今缺乏一部统一的旅游基本法。这种状况不仅不利于进一步发展旅游业,也给各种旅游市场乱象提供了温床。目前旅游市场愈演愈烈的“零负团费”、强迫购物等现象,可以说就是相关法规不完善的一个产物。对此,大多跟团旅游过的消费者,想必

都有切身体会。

这种种问题也给《旅游法》的起草提供了丰富的现实依据。从草案相关内容来看,不少规定都非常具有针对性与实用性。例如,针对强迫购物等问题,草案规定可由旅游行政主管部门责任改正,进行罚款,初犯的并处停业整顿,再犯的吊销相关许可证和导游证、领队证。又如,针对景区门票涨价问题,草案规定景区门票价格变动应提前半年公布。这些规定颇具“中国特色”,其规范国内旅游市场、维护旅游者合法权益的法律意图非常明确。

话虽如此,《旅游法》出台后能否发挥积极作用,关键还要看其能否顺利落地,与社会现实进行对

接。套用一個旅游业术语,这就要看《旅游法》出台后的“地接”工作安排得如何。《旅游法》所涉及的范围非常广泛,既关系到国家和地方的旅游市场发展,也涉及旅游者和旅游经营者的利益协调,还牵涉旅游行业的行政管理与监督等方面。因此,如何协调规范各种关系,包括如何与原有法律法规以及行政、执法运作进行衔接,将是一个非常重要的问题。

比如说,草案针对旅游者维权困难问题,规定县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构。原先各地都有处理旅游投诉的机构,但说老实话,许多地方机构效率不高、口碑不佳,难以切实

维护旅游者权益。《旅游法》出台后,究竟是设立专门机构(而这会不会有部门扩权之嫌),还是延续原先做法,这恐怕需要进一步加以明确。再比如,原来的《旅行社条例》对强迫购物也有类似罚则,《旅游法》出台后该如何展开执法工作,也值得关注。

随着《旅游法》进入立法倒计时,国内旅游业重新洗牌的步伐也越来越近。一旦《旅游法》出台,国内旅游的组团方式以及旅行社运营模式可能发生根本变化,整个旅游业态也将完全得以改观。总体而言,《旅游法》的出台将对国内旅游业发生重要、积极的影响,但前提是,相关法规要能够做好“地接”工作。

官员顺口溜 群众“听得懂”

□ 薛建国

“今天期辰好,大家劲头高。开工把桥修,桥通路不遥。几场大暴雨,把桥冲坏了。路也被冲烂,往来太烦恼……”咋一听,不就是顺口溜吗?是的,这是一个听起来并非顺溜的顺口溜,可眼下正在网络上疯传。得以疯传有两个要素,一是创作者为四川宜宾市兴文县委常委、副县长石明,二是念顺口溜的地点在兴文县一大桥开工现场。

一个人的水平咋样,听他说话就行。所以,领导不敢轻易即兴发言,害怕讲错话、讲外行话、讲不得体话。于是,每逢参加一些重要活动或会议,领导讲话是由专门人员精心起草好的稿子。按常规,石副县长也该念稿子的。不过,这种稿子即使不念,大家也会知道讲点什么,无非是感谢上级领导关怀及大桥建设的重要意义等。这种空话加套话的发言,就是人们常说的“官腔”,群众“听不懂、记不住、不待见”。

石副县长的顺口溜虽然不太顺溜,但因为讲的是老百姓听得懂的大实话,故而受到群众的追捧。网友评价他的顺口溜很“给力”,语言通俗易懂,言简意赅,夸这个干部很实在!金奖银奖不如老百姓的夸奖,官做到这份上,夫复何求?

石副县长的顺口溜被群众追捧,实则是完成了老百姓对一个“好官”的评判。不端架子、不摆官样、不打官腔,会说群众听得懂、听得进的话,有时看似讲得随意,群众反而听得认真,这样的领导不跌份,这样才能让群众觉得可亲可信。正如石副县长在接受采访时说:“就是像表演快板一样,让老百姓有个愉快的周末。”瞧,他的话儿既实在而又温暖人心。

语言是解决问题和交流思想感情的桥梁和纽带。为政者如何走近群众,怎样与群众沟通?首先要过好“语言关”。只有群众的语言最鲜活,只有用符合群众交流习惯的语言,才能深入群众、贴近群众,所以,努力多讲一些发自肺腑的“顺口溜”,争取少说或不讲一些言不由衷的“官腔”,是个不错的法子。

说群众“听得懂”的话,不仅仅是一个语言方式的改变,而且还应该是一种作风的转变。脱离群众,高高在上,知道什么是群众语言?群众的语言不仅是指群众化的语言,还指让群众乐于接受的语言。功夫在诗外。要沉下身子,到群众中间去。

逃之夭夭



德老板又与王国强关系密切。辽宁相关部门在对海德公司进行调查之后,将王国强调入丹东市某建设指挥部任职。

海德公司的供暖问题由来已久,今年春节更是达到了令人无法容忍的程度,民间对王国强的贪贿早有传言。在这种情况下,辽宁的相关部门为何还对王国强如此宽容,反而还给其另外委任新职位,给王国强外逃提供了充分的时间和空间准备?

据说王国强的家人早已移民美国,王国强是典型的

“裸官”,种种迹象表明,王国强有携款外逃的巨大可能性。诚如网友所言,每个县级市相关领导的护照都得经过省级审批才能获批准,王国强有何种种神通得到护照?王国强的“考察”之名又如何轻易获得?

对王国强来说,有关部门 1 月份就发现其问题了,却在 3 个月后的 4 月份,让王国强从容外逃了,而且直到 8 月份才在民间的沸反盈天中勉强承认。这样看来,王国强能够创下潜逃携款数额纪录的新高,并非偶然。

盯紧“微笑局长”的那些名表

□ 汤嘉琛

近日,某官员面带微笑视察“8·26”特大交通事故现场的照片在微博疯传,网友通过“人肉搜索”迅速确定其身份为陕西省安监局局长杨达才。网友搜罗的公开照片还显示,这个局长还是一个“名表控”,至少在不同场合佩戴过 5 块

疑似“名表”,若为真货,保守估价约为 20 万元。

安监局长面带微笑地出现在事故现场,很容易被解读为对死难者不够尊重,确实有些不合时宜。不过,现场抓拍的瞬间表情无法还原当时的真实场景,网友对这个细节没有肆意渲染或过度解读的必要,相比之下,更该值得关注的是“微

笑局长”手腕上那些价格不菲的名表。毕竟,如果仅凭正当的工资收入,绝大多数官员很难承受如此的奢侈品消费。既往事实也证明,很多官员的奢侈品消费背后都有“故事”。

众多网友紧盯杨达才的那些名表,显然是怀疑他有可能成为“周久耕第二”。面对公众的合理质

疑,当事人不应选择沉默和回避,纪检部门更应该积极介入,尽快给公众一个说法。

在官员财产尚不透明的大背景下,关注官员的奢侈品消费,是普通民众参与反腐监督的一种常用方式。然而,不得不说的是,依靠这种零敲碎打的外围监督,虽然能揪出个别贪腐干部,但却带有浓重的侥幸色彩。只有加快推进官员财产申报制度建设,将官员的收入和消费都“晒”在阳光下,才能产生真正的反腐威慑力。

广告