

# 《旅游法》出台，“地接”更关键

## 社会热点

□ 魏英杰

8月27日，国内首部《旅游法》草案提交全国人大常委会审议。这部草案针对“零负团费”、强迫购物等社会反映强烈的旅游市场乱象，进行了必要规范。

对于《旅游法》草案提交审议，舆论普遍以“千呼万唤始出来”加以形容。据介绍，改革开放初期，《旅游法》就曾列入立法规划，但由于当时

国内旅游业还处于起步阶段，有关方面对立法涉及的一些重要问题认识不尽一致，草案未能提请审议。直至2009年年底，在全国人大财经委员会牵头下，《旅游法》起草组成立，这才重新启动了立法进程。

目前，我国国内旅游市场规模居全球第一位，接待入境旅游人數和公民出境旅游消费居全球第三位。与此不相协调的是，国内至今缺乏一部统一的旅游基本法。这种状况不仅不利于进一步发展旅游业，也给各种旅游市场乱象提供了温床。目前旅游市场愈演愈烈的“零负团费”、强迫购物等现象，可以说就是相关法规不完善的一个产物。对此，大多跟团旅游过的消费者，想必

都有切身体会。

这种种问题也给《旅游法》的起草提供了丰富的现实依据。从草案相关内容来看，不少规定都非常具有针对性与实用性。例如，针对强迫购物等问题，草案规定可由旅游行政主管部门责任改正，进行罚款，初犯的并处停业整顿，再犯的吊销相关许可证和导游证、领队证。又如，针对景区门票涨价问题，草案规定景区门票价格变动应提前半年公布。这些规定颇具“中国特色”，其规定范围内旅游市场、维护旅游者合法权益的法律意图非常明确。

话虽如此，《旅游法》出台后能否发挥积极作用，关键还要看其能否顺利落地，与社会现实进行对

接。套用一个旅游业术语，这就要看《旅游法》出台后的“地接”工作安排得如何。《旅游法》所涉及的范围非常广泛，既关系到国家和地方的旅游市场发展，也涉及旅游者和旅游经营者的利益协调，还牵涉旅游行业的行政管理与监督等方面。因此，如何协调规范各种关系，包括如何与原有法律法规以及行政、执法运作进行衔接，将是一个非常重要的问题。

比如说，草案针对旅游者维权困难问题，规定县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构。原先各地都有处理旅游投诉的机构，但说老实话，许多地方机构效率不高、口碑不佳，难以切实

维护旅游者权益。《旅游法》出台后，究竟是设立专门机构（而这会不会有部门扩权之嫌），还是延续原先做法，这恐怕需要进一步加以明确。再比如，原来的《旅行社条例》对强迫购物也有类似罚则，《旅游法》出台后该如何展开执法工作，也值得关注。

随着《旅游法》进入立法倒计时，国内旅游业重新洗牌的步伐也越来越近。一旦《旅游法》出台，国内旅游的组团方式以及旅行社运营模式可能产生根本变化，整个旅游业也将完全得以改观。总体而言，《旅游法》的出台将对国内旅游业发生重要、积极的影响，但前提是，相关法规要能够做好“地接”工作。

## 画中有话

□ 文/辛木 图/李宏宇

辽宁丹东凤城市委书记王国强疑涉供暖腐败案卷款2亿多元离境，辗转至美国。丹东市委宣传部称，王国强在4月底擅自离境，离境前已被调至丹东某建设指挥部。传言称王国强是在纪委即将对其“双规”之际，以考察为名离境。

王国强是因凤城海德供热风波被调职的。海德公司收取了巨额供暖费却不供暖，海

德老板又与王国强关系密切。辽宁相关部门在对海德公司进行调查之后，将王国强调入丹东市某建设指挥部任职。

海德公司的供暖问题由来已久，今年春节更是达到了令人无法容忍的程度，民间对王国强的贪贿早有传言。在这种情况下，辽宁的相关部门为何还对王国强如此宽容，反而还给其另外委任新职位，给王国强外逃提供了充分的时间和空间准备？

据说王国强的家人早已移民美国，王国强是典型的

“裸官”，种种迹象表明，王国强有携款外逃的巨大可能性。诚如网友所言，每个县级市相关领导的护照都得经过省级审批才能获批准，王国强有何种神通得到护照？王国强的“考察”之名又如何轻易获得？

对王国强来说，有关部门1月份就发现其问题了，却在3个月后的4月份，让王国强从容外逃了，而且直到8月份才在民间的沸反盈天中勉强承认。这样看来，王国强能够创下潜逃携款数额纪录的新高，并非偶然。



## 逃之夭夭

## 官员顺口溜 群众“听得懂”

□ 薛建国

“今天期辰好，大家劲头高。开工把桥修，桥通路不遥。几场大暴雨，把桥冲坏了。路也被冲烂，往来太烦恼……”咋一听，不就是顺口溜吗？是的，这是一个听起来并非顺溜的顺口溜，可眼下正在网络上疯传。得以疯传有两个要素，一是创作者为四川宜宾市兴文县县委常委、副县长石明，二是念顺口溜的地点在兴文县一大桥开工现场。

一个人的水平咋样，听他说话就行。所以，领导不敢轻易即兴发言，害怕讲错话、讲外行话、讲不得体话。于是，每逢参加一些重要活动或会议，领导讲话是由专门人员精心起草好的稿子。按常规，石副县长也该念稿子的。不过，这种稿子即使不念，大家也会知道讲点什么，无非是感谢上级领导关怀及大桥建设的重要意义等。这种空话加套话的发言，就是人们常说的“官腔”，群众“听不懂、记不住、不待见”。

石副县长的顺口溜虽然不太顺溜，但因为讲的是老百姓听得懂的大实话，故而受到群众的追捧。网友评价他的顺口溜很“给力”，语言通俗易懂，言简意赅，夸这个干部很实在！金奖银奖不如老百姓的夸奖，官做到这份上，夫复何求？

石副县长的顺口溜被群众追捧，实则是完成了老百姓对一个“好官”的评判。不端架子、不摆官样、不打官腔，会说群众听得懂、听得进的话，有时看似讲得随意，群众反而听得认真，这样的领导不跌份，这样才能让群众觉得可亲可信。正如石副县长在接受采访时说：“就是像表演快板一样，让老百姓有个愉快的周末。”瞧，他的话儿既实在而又温暖人心。

语言是解决问题和交流思想感情的桥梁和纽带。为政者如何走近群众，怎样与群众沟通？首先要过好“语言关”。只有群众的语言最鲜活，只有用符合群众交流习惯的语言，才能深入群众、贴近群众，所以，努力多讲一些发自肺腑的“顺口溜”，争取少说或不说一些言不由衷的“官腔”，是个不错的法子。

说群众“听得懂”的话，不仅仅是一个语言方式的改变，而且还应该是一种作风的转变。脱离群众，高高在上，知道什么是群众语言？群众的语言不仅是指群众化的语言，还指让群众乐于接受的语言。功夫在诗外。要沉下身子，到群众中间去。

## 盯紧“微笑局长”的那些名表

□ 汤嘉琛

近日，某官员面带微笑视察“8·26”特大交通事故现场的照片在微博疯传，网友通过“人肉搜索”迅速确定其身份为陕西省安监局局长杨达才。网友搜罗的公开照片还显示，这个局长还是一个“名表控”，至少在不同场合佩戴过5块

疑似“名表”，若为真货，保守估价约为20万元。

安监局长面带微笑地出现在事故现场，很容易被解读为对死难者不够尊重，确实有些不合时宜。不过，现场抓拍的瞬间表情无法还原当时的真实场景，网友对这个细节没有肆意渲染或过度解读的必要，相比之下，更该值得关注的是“微

笑局长”手腕上那些价格不菲的名表。毕竟，如果仅凭正当的工资收入，绝大多数官员很难承受如此的奢侈品消费。既往事实也证明，很多官员的奢侈品消费背后都有“故事”。

众多网友紧盯杨达才的那些名表，显然是怀疑他有可能成为“周久耕第二”。面对公众的合理质

疑，当事人不应选择沉默和回避，纪检部门更应该积极介入，尽快给公众一个说法。

在官员财产尚不透明的大背景下，关注官员的奢侈品消费，是普通民众参与反腐倡廉的一种常用方式。然而，不得不说的是，依靠这种零敲碎打的外围监督，虽然能揪出个别贪腐干部，但却带有浓重的侥幸色彩。只有加快推进官员财产申报制度建设，将官员的收入和消费都“晒”在阳光下，才能产生真正的反腐威慑力。

# 广告