



就诊有难易 知己知彼最重要

去大医院看病,特别是三甲医院,尤其是专家门诊,这对病人来说是一件挺劳神的事儿,但是挂号就难,更别说排队等候、检查缴费、取药治疗那几个周折。

在我们身边每天都发生着“看病难”的案例。马小姐来自湛江,老公请了假陪着马小姐来到广州某三甲医院的妇科就诊,这专家号是两个星期前才预约好的,周五下午2时30分马小姐就在候诊室坐着了,可是到了4时30分,还没轮到她。此时,马小姐心里这个焦急呀,“我患子宫内膜异位已有两年了,在湛江治疗过,还去过海南治疗过,看了不少医生,花了4万都没治好,现在只好来广州找专家看看。但是今天肯定就做不了检查了,难道要等到下周一再来做检查?”

在全国的所有大医院也许有千千万万个像马小姐这样的病人,病人就诊时遇到常见的“一难两长一短”难题:

(1) 挂专家号难。吴小姐去某医院挂一个免疫专家号,挂号的整个过程里只有“痛苦”两个字可以形容。晚上7时许她就到医院挂号处了,不过已经预料到了肯定有人排队,不出所料排到第27号,这么靠前以为能够挂到专家号了,于是一夜漫长的等待。次日早上,终于开始挂号了。汗!居然已经排到了第41号,前面多加进来14个人,全是票贩子,专家号已经没有了。

(2) 候诊时间长。候诊时间长已经成为就诊的普遍现象,比如一名妇科的副主任医师一上午要看46名病人,即便平均每位病人需要5分钟,如果排在30号之后的患者,基本上要等150分钟。

(3) 辅助检查、取药、收费时间长。医生开了检查单,患者去等候检查的时间也很长,以妇科的B超检查为例,由于做B超检查的患者比较多,所以,等待的时间基本上都需要1~2小时。

(4) 医生诊疗时间短。跟医生见面沟通的时间太短,这一点很多看过病的人都深有体会。“跟医生见个面至多也就5~10分钟,问了病情之后,医生就忙着开检查,原本想跟医生多聊几句,但医生已经叫下一个号了,也只好赶紧去做检查。”刘小姐对诊疗时间短有点不满意。

面对这样的无奈的现实情况,病人心里如何不焦虑?如何化解这些在就诊过程中出现的一个个的“问题”呢?广州医学院妇科专家苏念军称,去大医院找专家就诊的确会出现这样的情况,那么患者或家属应该学会做一个聪明人,学会精明就医。

首先,患者或家属尽可能地选对医院,不要过于迷信有名气的医院,要根据病情的具体情况选择,大家一窝蜂往大医院挤,一门心思都要找专家,在人满为患的医院里排长队甚至挂不上号,最后不得不再次辗转选择其他医院,这无形中就拉开了就诊距离,不仅费时费钱,还耽误了病情。

其次,充分利用医院电话、网络、报刊等一切信息工具,了解相关医院的医疗技术背景、就诊程序、专家信息等,针对性很强地决定就诊的时间、就诊的医院,从而减少盲目上医院挂不到号以及来回往返的路费。

所以,患者就医一定要事先做功课,了解医院和医生,医院开展的医疗项目、诊治专家、就诊时间甚至到达医院的乘车路线都了解得清清楚楚,这样做到心中有数,做好心理准备,并且有备而来,那么就诊过程就不会像无头苍蝇,四处乱撞而没了章法。

“看病贵、看病难”,这一点看过病的人都知道。最近,国务院出台新政策“大病保险”,目的就是要解决市民“看病贵”的难题。但是,看病难依旧是个大问题。因为对许多人来说去大医院看病像打“持久战”,找医生、交费用、做检查、候诊拿药……其中的种种环节对人的耐心也是一种考验。那么,如何才能让就医过程变得方便、快捷、有效,如何找到最合适的医生,把握短暂的问诊时间,跟医生做有效沟通,如何问,该怎么说。本刊将破解就医过程中的密码,帮你做个聪明的病人。

帮你做个 聪明的病人



医院和网上可以预约挂号。

步步都清楚,看病尽顺利

由于医患双方处在信息不对等天平上,医生有义务主动提供病患所需的信息,但同样病患也有责任对自己的身体负责,充实疾病相关的医疗知识,在找医生、挂号、问诊、检查、治疗等环节中,找到快捷、合理、有效的办法,解决部分看病难的问题。

第一步 找医生

业有专攻。对症找医生

就医前先多咨询:找对医生这一点很关键。因为医生不可能什么治疗都精湛,在不同的领域有不同的精湛程度,因此需要多咨询。

如果你第一次到医院看病,可以到导医台咨询,护士小姐会根据你的各种症状,推荐给你看哪一个科是最合适的。比如说有病人自己乳腺痛,患者自己是挂一个胸科,但胸科大夫给她看了之后说,这是乳腺的病,让换到乳腺科。为了避免这种情况发生,在挂号之前就要先搞清楚自己该挂哪一个科的号,就可以避免这些不必要的麻烦。

一般来说,正规医院的导医人员都具备基本的解释引导功能。

你还可以在好大夫、丁香网、华佗360、365心血管网等网站上查询专家擅长治疗哪一类疾病,又或者向熟人打听技术口碑比较好的医生,了解到哪个专家对你的疾病最拿手。要知道“当你知道得越多,医生越不容易忽视你的利益”。

第二步 挂号

专家难约。有技巧易成功

挂专家号?难,因为需求量大,一般很难挂到。有患者彻夜排队等候在大医院排队挂号,比过年买春运车票还难,7元的专家号甚至还被黄牛党炒到几百元。

所以,如果你要预约专家号的话,准备好几种办法来抢号:很多医院跟114进行了联网,你想挂专家号首先可以打114约号。不过约号的时候,你要发动你家的亲友同时打,同时约才可能约到。其次,打医院的预约电话约号。再次,现场排队预约专家号,最后还可以网上预约,如果有不会上网没有关系,你家里肯定有人会上网,在网上预约也是很好的办法。



实际上,病人就诊预约可使患者的到达时间更具可预见性和可组织性,不过,还是鼓励病人挑选空闲的医生服务,并鼓励在服务不拥挤的时段就医,从而避开就诊高峰时段,减少等候时间,使医院资源的配置和使用更趋合理。

如果挂不到相应的专家号,可以联系预约专家特需号,特需号价格虽贵,但可得到与专家较充分的沟通机会,争取到尽早确诊病情的宝贵时间,减少等待期间住旅馆、多次往返医院的交通费等。

如果是外地就诊的患者,很多检查都没做,很多资料也不充分。这个时候如果挂不上专家号,你也可以挂一个同专科的普通大夫的号,这样你挂一个非常容易得到的普通大夫的号,把这些单子都开了,把这些检查都做了,等结果出来,你再同时约下个星期的专家号,等结果出来,再找专家看。这样是最聪明的做法,可以节约时间节约花费。复查的患者也适用此方法。

第三步 讲病情

不适自知。讲清讲尽好沟通

见到医生了,就该抓紧时间跟医生进行有效交流,一定要把自己的病情重点说清楚。因为抓不到重点的病人就得不到好待遇。平常应该多观察自己的身体状况,并把症状记录下来。以下是医生问诊时常问的问题,建议事前先想好答案,并简短直接地回答医生的问题。

比如1.哪里不舒服?2.怎样不舒服?痛、痒、麻、还是酸?痛是绞痛、刺痛、或是像刀割的痛?3.不舒服多久了?4.看医生前,曾经如何处理不舒服的症状?5.有没有其他家族性疾病?6.其他重要参考信息?如过敏史、过去曾做过相关检查报告、女性正在怀孕或准备怀孕、月经生理周期等,都可能是医生做



判断时的重要参考信息。

很多病人叙述病情的时候往往抓不住重点,啰嗦冗长。所以,病人最好是顺着医生的思路去回答问题,而不是自顾自叙述自己的病情。

第四步 做检查

科学安排检查。事半功倍

做检查常常是需要花费大量的时间排队等候,不过目前大部分三甲医院的检查结果可以通用,所以,在就诊的时候,尽可能准备齐全已有的诊断资料,包括其他医院近年来的各种检查化验单、检查报告、X光片、CT、磁共振等资料,可以帮助医生准确快速确诊病情,并减少不必要的重复检查。

其次,合理安排检查顺序。在门诊看病,需要做多项检查,应该合理安排一下检查顺序,先易后难,这样可以节省时间。如拍胸片、查血常规、做B超等系列检查。拍胸片一般1小时出结果,血常规40~60分钟,而B超因患者多需要排队,时间不确定。那你交费后先去B超室用交费单或病历本排队,然后去拍胸片、抽血,把这两项做完,B超检查也就排到了,这样一个上午就可能把病看完了。

采血时间不要太迟,体检的化验,要求8:30~9:30空腹采血,最迟不宜超过10:00。太晚会由于体内生理性内分泌激素的影响,血液状态发生变化,虽然仍是空腹采血,但检测值容易失真(例如血糖值),失去化验的意义。

所以,受检者应按规定时间采血。保存曾经做过的检查结果及病历资料。当换了不同医院的医生看病,或是寻求第二意见时,最好带着之前做过的检查结果及病历,可以帮助新医生快速了解你的病情,也可避免再做一次重复检查。

(羊晚)