

外出旅游注意事项

国庆中秋长假临近,新一轮的旅游高峰即将出现。如何才能在外旅游的过程中有备无患,全身心享受这难得的假期。

1.旅游计划要周密。国庆长假,特别是自助出游的朋友,事先要对旅游目的地有充分的了解,制定旅游的时间、路线、膳宿的具体计划,并带好导游图、有关地图及车、船时间表及必需的旅游物品。参加旅游团的朋友也要注意,虽然你的大部分工作由旅行社已经帮您安排好,但是你还是有一部分的自由活动时间,如何充分利用好这部分时间,使自己的行程更加丰富,游玩的更加尽兴,就需要你同在事先制定出周密的计划。

2.旅游药包随身带。外出旅游的过程中,因为到了陌生的环境,加上舟车劳顿,体质稍差的人肯定会有部分的不适感,还有一些旅行的时候难免出现的一些意外情况,这就需要朋友们自己在事先带上一些常用药品,以备不时之需,这时候就需要你随身带上一个小药包。但是在遇到复杂情

况下,一定不要随便用药,要及时就医。

3.旅途安全要牢记。旅游中有时会经过一些危险区域景点,如陡坡密林、悬崖蹊径、急流深洞等,因此,在这些危险区域,要尽量结伴而行,时时牢记安全事项,千万不要独自冒险前往。

4.文明礼貌不可缺。旅游的过程,基本上都是在自己不熟悉的区域进行,因此不可以放松对自己的基本要求。外出旅游的时候,任何时间、任何场合,对人都要有礼貌,事事谦逊忍让,自觉遵守公共秩序,避免发生不必要的冲突,影响整个旅途中的旅游心情。

5.文物古迹需爱护。这是老生常谈的注意事项,旅游者每到一地都应自觉爱护文物古迹和景区的花草树木,不在景区、古迹上乱刻乱涂,这既是你素质的体现,也是对自然人文资源的一种爱护,同样也是在为我们的子孙后代保留一份可以传承的美丽。

6.入乡要随俗。我国是一个多民族的国家,少数民族众多,而现在很多的旅游活动都是发生在少数民族的聚居区域。各个少数民族有各自不同的宗教信仰和习俗忌讳。俗话说“入乡随俗”,我国在法律上都给予了少数民族很多的习俗保护,所以在进入少数民族聚居区旅游时,要尊重他们的传统习俗和生活中的禁忌,切不可忽视礼俗或由于行动上的不慎而引起不必要的冲突,为自己的旅游带来不便。

7.卫生健康要注意。每到长假时,很多医院都会发现病患人数激增,这些都是因为在长假时不注意饮食卫生而给身体带来伤害。在外旅游,品尝当地名菜、名点,无疑是一种“饮食文化”的享受,但一定要注意饮食的卫生与健康,切忌暴饮暴食。

8.防偷防骗牢记心。看过《天下无贼》的朋友应该都会对火车上的偷、骗有一定的认识。同样,在我们的出行旅游过程中,有相当一部分人时时在惦记着别人口袋里的钱或贵重物品。因此,在旅游过程中“萍水相逢”时,切忌轻易深交,勿泄“机密”,以防上当受骗,给自己造成经济上的损失。

(孔心)

旅游质监部门提醒游客“留证据”

□记者 侯国防 刘超玲

本报讯 记者昨日从有关方面获悉,近日,省旅游质监所对今年第二季度全省旅游投诉受理情况进行通报,本季度全省旅游秩序良好,未发生重大旅游投诉。全省共受理旅游投诉475件,其中,正式立案受理165件,涉及旅行社70件,涉及景区84件,涉及酒店11件。对此,旅游质监部门提醒广大游客,在旅游时一旦遇到自身合法权益受到侵犯,一定要“留证据”。

在受理的所有旅游投诉中,已有158件调解处理完毕,4件正在处理中,3件投诉经当事双方同意,移交法院受理,结案率达95.75%。在165

件正式立案投诉中,出境游13件,涉及日本、韩国、新马泰及中国港澳台地区,国内游142件,被投诉主体主要是省内郑州、开封、洛阳、焦作等旅游景点,省外投诉主体涉及北京、华东五市、厦门及海南、云南、山东、湖南等省份。

其中,第二季度涉及旅行社投诉70件,存在的主要问题:一是旅行社擅自增加购物次数,未能与游客及时沟通而引发投诉;二是住宿安排不达标引起游客不满引发的投诉;三是个别导游素质较低,不能及时化解矛盾,做好优质服务,从而引发游客投诉;四是行程安排不合理,无故变更或减少行程引发投诉。涉及景区投诉84件,存在的主要问题是:旅馆软、硬设施较差、个别游客持旅游年票不能正常进入景区等。

区管理不够正规,工作人员服务态度较差。工作方法简单生硬,缺乏耐心细致的疏导和解释,对景区内游乐设施的使用及收费项目介绍不清,造成游客误解而引起投诉;二是个别景区安全措施不到位致使游客受伤引发的投诉;三是个别景区停车场管理不善,造成车内物品丢失引起的投诉。涉及宾馆酒店的投诉11件,占投诉总数的7%。存在主要问题是:一是个别宾馆工作人员服务态度差;二是个别宾馆停车场由于管理不善造成车内物品丢失情况时有发生。其他方面投诉56件,主要涉及旅游车队、社会旅馆、旅游年票等,存在的主要问题是:旅馆软、硬设施较差、个别游客持旅游年票不能正常进入景区等。

免过路费 将激活双节旅游市场



□记者 侯国防

近日,各地重大节假日免收小型客车通行费相关细则陆续出台。随着十一黄金周的到来,交通成本的降低势必引发自驾游市场的井喷。所有省市均明确免费通行的车辆范围为行驶在收费公路的7座以下(含7座)载客车辆,以行驶证为准。免费通行的时间统一明确为9月30日0:00至10月7日24:00。对此,一位专业人士提醒,为了保证自驾游出行质量和旅游品质,建议大家选择错峰出行。

免过路费自驾游更实惠

家住市区七一路的自驾游爱好者刘先生说,双节期间,免收高速通行费能省下不少钱,因为假期时间略长,所以他计划去云南,到令人神往的西双版纳,看神奇的山峰、茂密的森林、弯弯的小溪,每个人预计花2500元。

“我们上月已经做好计划,约好了车友,大约8辆车,今年去一趟辽宁大连,来回8天时间足够用,再加上双节免过路费,预计每个人的费用不会超过2000元。”自驾爱好者马先生告诉记者。

合理安排找宽松出路

市区一家旅行社的老总提醒市

民,今年双节期间,免费的同时也会带动大客流,自驾游要避开交通拥堵,切忌一时头脑发热专往人多的地方去,免得导致连绵堵车等烦心的事情发生。“合理选择路线是最重要的,要想避免被堵在路上,可以选择相对冷门一点的线路,有意识地去寻找一些新开通的高速公路。”

网上自助旅游较热门

市民宋先生说,今年国庆节他的出游计划是华东五市,他准备坐飞机前往,这样不仅节约了时间,还节省了体力和精力,比单纯自驾游要好许多。“飞机、酒店、导游等都是通过互联网预订,非常方便。”随着智能手机上网的普及,有些人开始体验自助+网络预订。因此网上自助旅游在这个国庆节呈现明显的异军突起之势。

错峰出行更理智

市区八一路一家旅行社的老总提醒说,国庆节选择错峰出行,更科学、更理智。特别是省内游,如果选择在假期头两天凑热闹,一是酒店、餐饮、车辆价格坚挺,不能享受优惠;二是刚刚度过一个较长的工作周期,人非常疲惫,旅途中难以玩得尽兴。所以市民选择错峰出行更显科学、理智。

游轮旅游安全小知识 浪漫不失安全

2.船上警察吗?如果东西被偷怎么办?

不用那么麻烦,根据海事公约,船长就有权对闹事乘客实行监禁,最底层(就是水下2或3层)还有禁闭室。当然大家都是来玩的,谁也不会去找麻烦。客舱有个保险箱,放上网本和单反都没问题。不过船上闲杂人比较少,相对比较安全,不锁也没关系。事故或犯罪引起的问题很罕见,至少比在岸上游安全得太多了。

3.得了病怎么办?

船上有医疗室,如果自己有慢性病的话,要带药上船并且带好医院证明。

4.遇上海盗怎么办?会有恐怖袭击吗?

首先游轮航行的海域都很安

全,公司才不会傻到开辟索马里旅游航线。游轮最低层甲板在五层,海盗的设备爬不上去,上去了也不可能取得全船的控制权。虽然游轮很可能成为恐怖袭击的目标,但是至今为止还没有这样的先例。

5.有人掉到海里去吗?

甲板护栏有齐胸高,船又不怎么晃动,想要失足落水还很是要经过一番努力的。不过有志者事竟成,大型游轮平均每年有两起以上的游客落水事故,大多是蹩脚的特技尝试者,也有人间蒸发下落不明的。比较现实的危险主要有滑倒跌伤和传染病,不过都不是很严重。

6.小孩、老人、孕妇、残障者需要注意什么?

小一点的孩子,请自行准备好奶粉尿布等。大一点的登船时要领取并佩戴有身份信息的手环。嘱咐注意安全,让他们认清紧急情况的集合地点。船上有托儿服务,有免费时段和收费时段,详情上船查询。最小年龄各公司不一样,一般2~3岁,然后每两三岁为组分班。除了日常游戏以外,还可以排练节目最后一天上台表演。不需要托儿的家长也可以领取儿童节目单,参加作比萨饼,模拟演习等活动。如果怕小孩用船卡乱买东西,可以在上船后找服务台锁定孩子的船卡。

老人上船首先要注意防止跌伤,这是船上最容易发生的事故;其次

注意饮食习惯,如果平时不吃冷餐,在船上也要避免吃冷的;再有就是如果有慢性病的记得带上常用药品,最好带上医院证明文件。如果有较严重的残疾,可以在订票时先和邮轮公司联系说明情况,邮轮上会作特殊安排。孕妇一般28周之后就不允许上船。

7.如果晕船怎么办?

对绝大多数人来说晕船不是问题,大游轮有重心平衡系统(通俗来说就是船两侧的大水箱)和水下平衡翼装置(可伸缩的水平翼),要是实在风浪太严重了,可以进行一些运动或者泡在游泳池里可以减缓晕船,如果实在厉害的话就找服务台要些晕船药吧。

(程英)

广告