

周口供电  
关注民生

服务热线：95598

“宽带”“双节”不给力  
消费投诉成热点

□晚报记者 徐松

本报讯 看视频总“卡壳”，报故障维修不及时……10月7日，市工商局12315申诉中心统计数字显示，今年中秋节、国庆节长假期间，“宽带”挤掉电器产品“投诉大王”的宝座，占投诉比率的15%，成为消费者投诉的最热门话题。

2012年中秋节、国庆节共有8天假期，有人选择出外旅行、访亲寻友，也有一部分人选择“宅”在家里上网聊天、看喜欢的电视节目，让自己的身心彻底放松一下。“宅”在家里，虽没有在路上拥堵的烦恼，却有上网网速慢、出现故障维修不及时的烦恼。

据统计，今年“双节”假期，市工商局12315指挥中心共受理消费者诉求166件，其中咨询125件、申诉26件、举报15件，与去年同期基本持平。投诉的热点是宽带服务，占投诉总量的15%，主要涉及一是网速慢，二是出现故障维修不及时。

消费者李先生投诉称，他本想利用假期在家里上上网、与朋友聊聊天，可他家的电脑怎么也上不去网，打电话报修时被通信公司工作人员告知必须购买更换他们的新线才能使用。还有消费者投诉称“宽带”安装不及时、费用不到期停机等现象。

对“双节”期间受理的所有申诉、举报案件，12315指挥中心均已认真登记并及时分派至辖区工商部门处理。

线索提供 简锋

## 长假期间 数个公交站台受损

□晚报记者 朱海龙

本报讯 “双节”长假期间，周口市区交通大道东段的七八个公交站台同时被人破坏，目前警方已介入调查。

昨天上午，记者来到现场，看到公交站台上受损的玻璃已更换，但公交站台下还留

有玻璃碎片。附近居民表示，这是工作人员刚修好的，希望这些公共设施不会再有人恶意破坏。“10月3日，我们发现公交站台上的玻璃被人砸得千疮百孔，而且是好几个公交站台同时遭到破坏。”一市民惋惜地说，公交站台刚投入使用时很漂亮，但没多久就遭人

恶意损毁。据了解，交通大道的大庆路路口到周口大道路口的七八个公交站台同时受损。

据市公交公司工作人员讲，公交站台受损的情况在中州大道、建设大道等处也时有发生，希望广大市民看到有人破坏就及时报警。

□晚报记者 朱东一  
通讯员 陈勇强

本报讯 “双节”假期的第三天，即10月2日15时19分，周口市区汉阳路大闸桥南头一汽车着火，周口消防特勤中队15名消防官兵带领两部水罐消防车、一部抢险救援车

成功将火扑灭(如图)。

据了解，消防官兵赶到时，这辆车牌为苏NAQ617的“依维柯”广告宣传车被滚滚浓烟围住。车主穆先生说：“我当时正驾驶宣传车由南至北行驶，突然闻到一股浓浓的烟味，就急忙停车查看，一下车就看见车尾部着火了。”穆

先生赶忙拿来驾驶室内的灭火器扑救，但由于火势太猛无法控制。当时正在清扫街道的环卫工人张师傅说：“车着火时我正在清扫街道，火是由车尾开始燃烧的。”

经过消防官兵的努力，10分钟后火被彻底扑灭。

# 好大一只老龟现身沙颍河

重达10公斤

□晚报记者 金月全 文/图

本报讯 10月2日，家住项城市水寨办事处的王先生在沙颍河项城城区段钓鱼时，意外发现一只体型较大的乌龟。这只乌龟重达10公斤。王先生说，他准备将这只老龟重新放回到沙颍河里。

据王先生介绍，当日8时许，他在沙颍河项城城区段钓鱼时，意外发现一只体型较大的乌龟，就喊来朋友帮忙，顺利将大乌龟抓获。回到家中，王先生将乌龟装在袋子里称了称，足有10公斤重。记者细看发现，老龟4条腿布满鳞片，约5厘米长的小尾巴蜷在壳里，背上顶着10个椭圆形图案，龟壳黝黑。

王先生抓到一只大乌龟的消息不胫而走，邻居们都觉得这是一件稀奇事，争相前来观看。

“这么大的乌龟从没见过……”王先生说，邻居们也没见过这么大的乌龟，不过他准备将这只老龟重新放回到沙颍河里。



这是10月2日在项城拍摄的重达10公斤的大乌龟

## “寒露”今至 天气渐凉

□晚报记者 张燕



本报讯 今日就是二十四节气中的寒露节气，这预示着天气将渐渐转凉。昨日，记者从市气象台获悉，我市

未来几天的温度将略有下降，但仍持续多云的好天气。

“寒露”来临意味着未来天气将愈来愈冷，露水愈来愈多，出现雨水天气的机会也将愈来愈少。根据最新

的气象资料分析，本周我市仍然无降水，空气较为干燥，市民出门前可以给皮肤涂抹保湿霜。由于周极端最低气温12℃，市民早出或晚归时，应增添衣物。

本周具体预报如下：周一多云；周二、周三晴天间多云；周四多云间晴天；周五、周六多云间阴天；周日多云间晴天。

线索提供 任晓燕

