

周口市工商局 12315 申诉中心第三季度统计分析结果出炉

家用电子电器类申诉量居首位

10月8日,周口市工商局12315申诉中心第三季度统计分析结果出炉。第三季度,12315申诉中心共接受消费者咨询1962件、申诉423件、举报157件,已处理申诉409件,处理率96.69%,申诉涉及争议金额40.3万元,加倍赔偿损失金额0.16万元,挽回经济损失金额27.18万元;已处理举报149件,处理率96.75%,案值42.24万元,罚没金额28.56万元。

□晚报记者 徐松

家用电子电器类申诉量居首位

案例一:今年7月25日,李女士在周口市五地下广场国美电器格力专柜买了一台空调。

李女士家住3楼,其楼房一共有5楼,安装时李女士想让安装工从楼顶吊下来安装,但安装人员非要让李女士切割家里的防盗窗安装,而且费用还要自己出,李女士不满意,于是向12315申诉。

接到申诉后,川汇区工商局立即进行调解,经过耐心调解,售货方愿意为李女士办理退货手续。

李女士对此表示非常满意。

案例二:项城市市民刘先生在今年3月份把坏了的手机送到一家手机医院进行维修,但直到8月份还没有修好。

刘先生去问维修人员,维修人员称换老板了,手机被原经营者带走了。但是,刘先生发现他们的营业执照并没有发生变更,于是向12315申诉。申诉转交到项城市工商局,项城市工商局水寨工商所立即派工作人员前去调查了解,经过努力联系到了原经营者,通过调解,原经营者同意赔偿刘先生损失。

统计分析:

今年夏天比较热,购买空调的消费者比较多,因此出现的空调购买及售后问题比较突出。有多名消费者因为空调质量和异常气味申诉,还有多名消费者因为售后人员安装空调不

及时、安装不符合消费者需求进行申诉。手机的申诉量也比较多,申诉手机问题的消费者主要是因为手机硬件出现问题、电池漏液以及软件导致手机故障。

烟酒饮料食品申诉量居第二

统计分析:

食品安全问题仍是消费维权工作的重中之重,在食品生产、加工、销售环节中还存在着诸多安全隐患问题,消费者申诉不断。根据消费者申诉的情况分析,食品销售过程存在如下问题:一是一些不法商家利用精良包装、华美外观,鱼目混珠,销售质次价高的食品;二是一些食品标识不规范,内容与实际不符,部分食品中含有异物,尤其是散装食品在放置、保存等方面存在安全隐患;三是正值中秋节,各类节日礼品如肉及肉制品、酒类、月饼、乳制品、水果以及儿童食品、保健食品等成为消费者申诉的热点。还有消费者反映市场内缺斤少两、超市内存在商品标价与收银价格不符等问题。

家用机械和日用百货申诉量居第三

案例一:今年7月20日,一位女士向12315申诉,称她今年3月份在商水县黄寨乡小鸟电动车专卖店买的一辆电动车出现了质量问题,无法正常使用,经销商不解决问题。

商水县工商局集集工商所经调查了解,确定为电动车电瓶出现质量问题,经过调解,专卖店为这位女士免费更换了电瓶。

统计分析:

家用电器、生活用品一直是消费者申诉热点。

目前,电动车作为一种十分方便的交通工具被许多人所接受,但也带来了许多问题。多名消费者申诉,怀疑他们买到了翻新的电动车,也有消费者反映购买的电动车质量不好,经常出现各

案例二:今年7月18日,一位消费者拨打12315申诉,称其在周口市荷花市场温州商贸城楼下杨记鞋店对门的一家玩具店买了一个遥控飞机,买回去后线路竟然着火了。

周口市工商行政管理局荷花分局东区工商所派员调解,店主为消费者更换了一个没有质量问题的新玩具。

种问题。

儿童玩具也成了申诉热点问题,多名消费者申诉购买的儿童玩具质量不合格,有可能对儿童造成危害。

另外,家庭电话、宽带等电子服务申诉日渐增多,今年中秋、国庆“双节”期间宽带申诉量激增。

吊车施工误碰电线 供电公司紧急抢修

10月8日上午10时左右,川汇区闫庄一位居民在建房时,施工吊车碰到了35千伏富闫输电线路,导致线路破坏严重。

周口供电公司立即组织人员到现场进行抢修。现场抢修人员介绍:“好在电线没有断,否则电线垂落到地面,强大的电压将给行人和车辆造成极大的威胁。”

抢修过程中,事故现场周边的七一路西段、交通大道西段、汉阳路、常青路、芙蓉路等区域电力供应暂时中断。

经过近6个小时的全力抢修,截至当日16:05分,该高压线路全部恢复供电。

通讯员 魏树林 摄



我市部分优抚对象抚恤补助标准提高15%

□晚报记者 张劲松

本报讯 记者昨日从市民政局获悉,今年10月1日起,国家再次提高优抚对象等人员抚恤和生活补助标准。

市民政局优抚科科长张金勇介绍,从10月1日起,残疾人员残疾抚恤金标准、“三属”定期抚恤金标准、“三红”生活补助标准在现行基础上提高15%,在乡老复员军人定期定量补助标准在现行基础上每人每年提高600元,以上提标经费由中央财政承担。另外,目前享受待遇的带病回乡退伍军人、参战参试人员的生活补助标准也由现行每人每月250元提高至285元,中央财政和地方财政按比例承担经费。

据了解,残疾人员指残疾军人、伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工;“三属”

即烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属;“三红”即在乡退伍红军老战士、在乡西路军红军老战士、红军失散人员。

调整后,一级因战、因公、因病残疾军人抚恤金标准为每人每年37940元、36740元、35540元,分别比2011年提高了4950元、4790元、4640元。居住在城镇的烈属定期抚恤金标准提高到每人每年12050元;居住在农村的烈属提高到每人每年6930元。在乡退伍红军老战士及在乡西路军红军老战士和红军失散人员生活补助标准,分别提高到每人每年26300元、26300元和11870元。

据了解,这是自改革开放以来,国家第19次提高残疾军人残疾抚恤金标准,第22次提高烈属定期抚恤金标准和在乡退伍红军老战士生活补助标准。

清华学子爱心接力帮扶 沈丘百余名孤儿结远亲

□晚报记者 朱保彰

本报讯 10月7日上午,沈丘县李老庄乡蒙恩乐园的孤儿们与清华大学的6名学子依依惜别。“双节”期间,清华大学的这6名学子和蒙恩乐园的百名孤儿进行了亲密接触。

这次“爱心接力帮扶结远亲”活动的发起者、清华大学平面设计专业2009级学生蔡跃栋说,他与蒙恩乐园的孤儿们结缘纯属偶然。去年8月底,他坐火车去北京上学,在列车上与蒙恩乐园的院长刘锡安相识。闲聊中,蔡跃栋得知刘锡安收养了100多名孤儿和残疾人的事情后非常感动,他表示有机会一定要到蒙恩乐园去感悟一番。去年“十一”假期,蔡跃栋

一个人从北京来到蒙恩乐园,为孤儿们带去许多学习用品。

回到学校后,蔡跃栋号召同学为蒙恩乐园的孤儿们进行帮扶,得到了不少清华学子的响应。今年“五一”期间,他带着15名清华学子到蒙恩乐园给孤儿们上了十几节才艺和文化课,让孤儿们受益匪浅。

如何给这些孤儿们提供长期的帮扶?蔡跃栋又想着发动清华学子组织爱心接力帮扶。今年“双节”期间,蔡跃栋发起了这次活动,组织了清华大学大一、大二和大三的5名学生来到蒙恩乐园,目的就是让这些学子亲身感悟孤儿们的生活和学习情况,将爱心接力棒传递下去,形成长期的爱心帮扶。

广告