

央视《每周质量报告》揭秘“假宽带”真相

带宽“不宽”，用户多花近一半冤枉钱

本报综合消息 10月7日，央视《每周质量报告》揭秘“假宽带”的真相：全国固网宽带用户达到的实际带宽仅是标称带宽的55%，这就意味着用户在带宽上花的钱将近一半都是冤枉钱。

苏小姐反映，今年3月9日花2100元钱，购买了包月的6兆宽带。然而，钱花出去半年多了，至今网速都没有快起来。央视记者邀请清华大学网络中心工程师许伟林，

对苏小姐家的宽带进行了3个测速试验，结论是白天的实际带宽只有3兆左右；晚上八九点钟上网高峰期，结果只有0.5兆，不到“标称”带宽的十分之一。

在北京天通苑某小区的一栋公寓楼外，宽带服务商的广告特别醒目，所提供的宽带没有低于4兆的带宽。带宽数值越大，用户需要缴纳的包月费用就越多。例如，4兆的宽带，包1年送1年用户需要缴

纳1960元钱；而6兆的宽带包1年送1年，用户则需要缴纳2100元，相当于1年包月的费用是1050元。

专家告诉记者，如果该宽带公司履行承诺让用户使用上独享6兆宽带的话，该公司将入不敷出。清华大学网络中心副教授诸葛建伟分析说，即便这些宽带公司能够以一个极低的、甚至3折的优惠价格，从一级运营商处购买带宽，如保证1万户独享带宽的用户享受到6兆

带宽的接入，需上交给一级运营商的成本至少要达到2700多万元，那这些宽带公司早就破产了。

据诸葛建伟介绍，经过清华大学网络中心调查测算发现，全国固网宽带用户达到的实际带宽仅仅是标称带宽的55%。换句话说，这就意味着这些固网宽带用户在带宽上花的钱将近一半都是冤枉钱。

根据全国消费者协会组织受理投诉情况的不完全统计，今年上半

年，包括宽带服务在内的互联网服务等服务类投诉占投诉总量的比重继续呈上升趋势，由2011年同期的32.9%上升到34.5%。今年8月份，仅北京市工商局、北京市消费者协会的12315和96315两条热线，共受理涉及宽带网络接人类的投诉156件，比7月份增加了一半多。而且，投诉的主要问题就是宽带网速慢、经常断网、实际网速和合同约定不符。（于新民）



精神病医院里的爱心接力

10月7日，1986年出生的护士李金峰(右)在为一名行动不便的患者刮胡子。

山东省潍坊市高新区人民医院精神科有16名医护人员，其中有从事精神障碍治疗工作23年、即将退休的老医生，也有刚刚毕业1年的“80后”医生，他们悉心照料着这里的53名精神障碍患者。

这些患者病情轻重程度不一、病理类型不同；有失去亲人的鳏寡老人、有妻(夫)离子散的中年男女、还有刚刚踏入社会的年轻一代。在医护人员严重不足的情况下，高新区人民医院精神科16名医护人员终年施行“三班倒”制度，担负起治疗、护理患者的任务。为了减少意外伤害事件、及时发现患者的病情变化，医护人员只能缩短巡视病房的间隔时间。从2011年年初开始，他们由原来的25分钟巡视一次缩短到15分钟巡视一次。

正是这些老中青医护人员的努力付出和爱心接力，为这里的患者撑起一片爱的天空。

新华社发

一客机因匿名恐怖信息 迫降兰州中川机场

新华社兰州10月8日电(记者聂建江 黄文新)记者从兰州中川机场和兰州消防部门了解到，8日17时30分左右，一架客机迫降兰州中川机场。据甘肃省相关部门介绍，由于接到匿名恐怖信息，客机迫降中川机场，17时45分机上人员已全部安全撤离，目前公安等部门正在现场处置。

当日18时40分左右，有网友在新浪微博播发消息，称从乌鲁木齐飞往北京的一架客机在飞行2小时40分钟后，在中川机场迫降，乘客被要求重新安检。

记者从兰州消防部门了解到，公安和消防部门已经组织人员赶往中川机场。

河北保定居民楼爆炸案 死亡人数增至8人 两名嫌犯已向警方投案

新华社石家庄10月8日电(记者曹国厂 张硕)河北省保定市官方8日晚通报称，保定市南市区五尧乡东五尧村尧和宁苑小区住宅楼10月6日下午发生的爆炸案现场已经清理完毕，又清理出5名遇难者遗体。至此，这起爆炸案死亡人数增至8人。目前仍有27名伤者住院治疗。

通报称，这起爆炸案件犯罪嫌疑人葛金水(男，38岁，河北

唐县人)、王芳(女，42岁，安徽临泉人)于10月8日13时许，向安徽省阜阳市临泉县警方投案。

据悉，犯罪嫌疑人葛金水等从2009年开始制造雷管销售，因销路有限，3人将未销出的雷管堆放在保定市一小区内的自家空置房内，10月6日下午发生爆炸。目前，案件正在审理过程中。保定市各项善后工作仍在进行中。

辽宁省沈阳市：

高档车被贴“交警罚单” 竟是楼盘广告

本报综合消息 把私家车停在小区旁边的车位里，没想到第二天早上发现自己的车上被贴了一张“违法通知单”。火冒三丈的辽宁省沈阳市市民张先生正准备去找警察理论，却发现这张处罚通知单和以前的不一样，处罚内容竟是别墅广告！“这种广告创意倒是挺好，但方法是不是不太讲究？”9月30日，有网友将这件事发到了微博上。10月7日，警方接受采访时明确表示，这种行为“不妥”。

“罚单”要求：限15日内到售楼

处在接受处罚 在网友提供的微博图片上能够看到，这张貌似罚单的宣传单从外观上几乎和交警使用的《违法停车处罚通知单》一模一样，在罚单上有处罚编号、车辆牌号、车辆类型、处罚时间和大红章，这些信息都和张先生的车一致。

可仔细看看这张“罚单”，处罚理由栏里写着“没给孩子买个花园，必须罚你；没给父母买别墅颐养天年，必须罚你……”处罚理由都是没有购买别墅的各种原因，

这张某别墅楼盘的广告宣传单只在最下面的不起眼的地方写着这家楼盘的名字，而这张“罚单”的最下面还写着“限15日内到售楼处接受处罚”。

卖别墅，只对高档车粘贴

沈阳市民张先生说，自从他买了私家车，几乎每天车上都会被夹上各种广告，大多数都是房地产和二手车的，不过张先生承认“这种罚单式的广告宣传单让人印象深刻。”

10月7日，当记者按照罚单式宣传单上面的电话联络上该楼盘的销售热线时，一位姓田的售楼员接到电话后立即表示歉意。

警方表示“不妥”

沈阳市公安局停车办的负责人表示，由于《违法停车通知单》并不属于正式的法律文书，所以开发商的这种做法并不能说是违法行为。“虽然不违法，但这种做法并不妥当，会影响到交通执法的严肃性。”这位负责人称，这种行为属于乱贴行为，应由有关部门进行查处。

(张飞)

华南农大学生宿舍饮用水抽检不合格

奇康水厂回应：爱喝不喝

本报综合消息 广东省质量技术监督局9月底在其官方网站发布《2012年广东省配制酒等23类食品生产环节专项抽检情况通报》，其中，奇康饮用天然净水由于菌落总数严重超标被列入检验不合格名单。

此事近日在华南农业大学师生中引起轩然大波，因为他们正是该饮用水的主要消费群体。华农学子就保证饮用水品质向厂方献策，但对方对此却给出“爱喝不喝”的回应。

广东省质量技术监督局此次共抽查60批次(桶)装饮用水，其中有19批次的饮用水检验不合格。而奇康饮品有限公司5月份生产的其中一个批次饮用水因为被检出菌落总数不合格而“榜上有名”。9月27日，有网友将奇康饮用水水质检不

合格的消息发布到微博后，引起华南农业大学师生的强烈关注，一天内微博转发量便超3200次。

据了解，自从2007年起，华南农业大学师生一直是奇康桶装水的“消费大户”，超90%的学生饮用奇康桶装水。

“我们学校几万人天天喝的水居然不及格。”有学生把桶装水水质不合格与开学时拉肚子的经历联系在一起。

面对学生质疑，9月29日，奇康公司在微博上回应，其在今年6月20日收到检验结果通知单后，已作相应整改，并在微博中贴出最近一次的饮用水抽检结果，记者依稀看到各检验项目均为合格。

但学生对此并不“买账”，网友“Sam_Is_A_Hole”质问：“广州奇康饮品是否找出问题原因？是否

召回抽查不合格产品？”有学生向校方建议，学校是否能更换桶装水供应商？对此，校方并无给出明确答复，只是表示“奇康水厂已划归学校开发公司管理”，有疑问请与厂长咨询。

一名不愿透露姓名的华南农业大学学生表示，他建议，为了保证学生饮水安全，奇康应该建立一个长期的监督机制，定期向学生公布饮用水检验结果。

记者随后电话联系上了奇康水厂厂长余先生。但记者还没说出来意，电话那头的余先生便大放“连珠炮”：“我们没有什么说法，信就喝，不信就别喝！”他强调，这只是其中一批次的桶装水存在问题，“学生愿意喝就喝，不会强求，不愿意喝可以买外面的水。”说完就挂断了电话。(陈凤)