

# 郑州俩消费者状告饭店

## 追讨 2 元餐具费 索赔 5675 元

### 欲拿回 2 元“餐具费” 俩消费者把饭店告上法庭

今年 3 月 14 日中午，郑州市民李英杰和牛玉亮到紫荆山路一家饭店就餐，两人共消费 37 元，结账时却被要求支付 39 元。经询问服务员得知，另两元系两套消毒餐具的费用，两人无奈只得如数支付 39 元。第二天，李英杰和牛玉亮将该饭店起诉至法院，要求判令该饭店返还其已支付的消毒餐具费 2 元。

“法院立案后，由于一直联系不上被告，传票无法送达，直至今年 9 月初才通知开庭。领完开庭传票后，因法官生病再次推迟，直到前段时间才确定开庭日期。”李英杰说，其间，他和牛玉亮多次请假到工商局查询饭店资料、去法院拿文书，花费了大量

时间和精力。为此，除要求被告返还其 2 元消毒餐具费及承担诉讼费用外，还要赔偿原告因此产生的交通费、误工费等各种损失 5675 元。

### 消毒餐具该否收费，成辩论焦点

近日，金水区法院开庭审理此案。庭审中，原告李英杰出示了当天在该饭店就餐的发票，及就餐时录制的视频作为证据。视频资料显示，当饭店服务员要求收取 2 元餐具费时，牛玉亮问其是否有免费餐具提供，服务员说没有。

被告饭店代理人对原告出示的证据无异议，但认为消毒餐具是商品，收取 1 元费用是餐饮业普遍存在的现象，是合理的，而且其定价

标识很明显，消费者应知情，故要求法庭驳回原告诉讼请求。

原告代理律师认为，依《食品安全法》、《消费者权益保护法》、《河南省消费者保护条例》有关规定，饭店应提供符合国家卫生标准的消毒餐具、确保消费者健康安全是其法定义务，而被告的行为明显违反了上述规定，侵犯了原告的知情权和自由选择权。

“普遍存在并不能证明其合理性。”原告代理律师说，消费者用餐时应具有选择权，饭店有义务提供免费且安全的餐具。被告不应将其义务提供的餐具定义为商品，这是将饭店应尽的义务转嫁到消费者身上。

由于双方分歧较大，当庭未能达成调解，此案没有当庭宣判。

### “1 元餐具”在街头饭店仍多见

近日，记者走访了经五路等处的十余家饭店，发现较高档及低档的饭店并不提供收费消毒餐具，而较家常的中档饭店大多在桌上摆着注明“收费 1 元”的消毒餐具。在 6 家摆有收费餐具的饭店中，3 家愿意提供免费餐具。

记者发现，消费者在桌上摆着收费餐具的饭店用餐时，一般是直接取用收费餐具。在一家饺子馆用餐的王先生说：“和朋友、家人一起吃饭，不会为这几元钱和饭店较真儿，败了吃饭兴致。”也有消费者认为，消毒餐具毕竟卫生些。

随后，记者以买家身份向郑州一家消毒餐具配送中心咨询，公司

### 核心提示

不少饭店都为消费者提供用塑料膜密封的消毒餐具，每套餐具要收费 1 元钱。就为这 1 元钱的事，郑州两名消费者将一家饭店告上法庭，要求饭店返还两人支付的 2 元消毒餐具费，并赔偿两人因起诉造成的误工费、交通费等共计 5675 元。近日，郑州市金水区法院开庭审理此案。

负责人说，郑州地区一套对外收费 1 元的餐具，成本价是 6 毛左右。

记者算了笔账，如果一家饭店每天使用 100 套餐具，凭此一天就能收益 40 元。相比招收洗碗工需支出的工资以及水费，每月就是一笔可观的收入。

### 希望改变不合理收费现状

庭审后，27 岁的李英杰告诉记者，起诉并不是针对这家饭店，而是希望改变郑州餐饮业向消费者收取消毒餐具费这一不合理现状。据审案法官称，这应是河南第一起因消毒餐具收费起诉饭店的案件。

11 月 1 日，李英杰和牛玉亮两人曾向郑州市政协提案委员会邮寄了一份提议。两人建议，郑州市出台具体规定，明确禁止餐饮业提供消毒餐具，或允许提供消毒餐具，但不得强制收取餐具使用费。

### 多省市叫停消毒餐具收费

近年来，全国多个城市叫停消毒餐具的收费行为。去年 3 月，哈尔滨、太原全面叫停消毒餐具费。去年 4 月，长春市工商局出台规定称，餐饮企业全面停止强制收取消毒餐具费，消费者有权自主选择。自去年 6 月 1 日起，安徽省在全省范围内禁止向消费者收取消毒餐具费。

在河南省，从今年 9 月 1 日起，新乡市已全面禁止餐饮企业向消费者收取消毒餐具费用。

(大河)

### ○最美味下酒菜○

## 我的花生米情结

作为 80 后的青年人，记忆中的往事穿梭于富裕和贫穷之间，回首曾经的往事，现在的孩子们很难理解我儿时生活的艰辛，总是不断地问我：“妈妈，



你小时候家里是不是很穷？”至于“穷”到何种地步，无论我怎样绘声绘色地描述，孩子始终不明白，留在她心底的印象只是妈妈小时候家里很穷，什么也没有。甚至连我的花生米情结，孩子也总是质疑，觉得我是一个很奇怪的人。

我小的时候，没有现在这么多琳琅满目的零食，那时的冰棍儿和花生米充溢着我生活的美好，但冰棍儿只有夏季才能享用，独有花生米是我一年四季的奢侈品。记得那时大人们喝酒的时候，糖炒花生米是必备的下酒菜，只要我们表现好，大人们一高兴就会赏我们一小把花生米，

这是我们难得的荣耀，总会拿出去跟伙伴们炫耀，然后一同分享。

后来看到糖炒花生米作为酒后的甜品，可以帮助人体肝脏分解转化酒中的乙醇，达到保护肝脏的作用，愈加觉得糖炒花生米的简单可爱。由于糖炒花生米的经济简便，经常作为下酒小菜出现在朋友们的餐桌上，尽管难登大雅之堂，但是如果做成拔丝花生米，再加上些蔬菜的点缀，也不失为一种特色小吃，在珍馐佳肴中留住一份朴实和真诚。诚然，这只是我女性的看法，而且也只是乡镇生活中的一个缩影和展现。我不能想象那些豪门贵族

或者明星们的奢侈生活中对糖炒花生米的理解和认识，但是在百姓的生活中，特别是在朋友的聚会中或者家庭的聚餐中，一盘糖炒花生米既可以成为男人们的下酒菜，又可以成为女人们谈天说地的小零食，甚至还可以偶尔满足一下孩子们的馋嘴，是一道普通却不能或缺家常菜。

如此这般浑浑噩噩地生活了三十九年，曾经的鸿鹄之志已被生活打磨得普通平淡，但这盘糖炒花生米的下酒菜却始终伴随着我的生活。有时想想，真实淡泊的生活也是一种美好，如果不能轰轰烈烈地享用珍馐佳肴，那就静静地品味一盘糖炒花生米吧，和家人或朋友一起细数儿时的岁月，闲聊现在的生活。

(孙娜)

姓名、联系方式及“最美味下酒菜”征文字样。

3. 本报对所有来稿进行评定并择优在报纸上予以发表，凡文章见报，作者可获得由一德副食提供的礼品一份。

## 我最喜欢的下酒菜征文

菜？下酒菜的搭配技巧都有哪些？为了丰富大家的生活，本报特举办“我最喜爱的下酒菜”有奖征文活动。

1. 要求：征文体裁以散文、记叙文及随笔为主，原创，字数在

800 字以内。

2. 投稿方式：发送电子邮件至 zkrb2578@126.com，并注明

本栏目由周口一德副食(蓝带啤酒专卖)协办  
品鉴热线:15538612798

## 周口市民 最喜爱的饭店

### 订台热线

周口百春永和豆浆

一店:八一大道南路 8685666

二店:七一中路 8916666

三店:育新街东路 8260111

东云阁大酒家

周口店:周口迎宾大道 8686865

项城店:项城市青年路 4322836

北京酱骨头

地址:庆丰东路 8591888

加盟电话:13525702088

信阳私房菜

一店:文明南路 8363588

二店:汉阳南路 8395855

三店:汉阳中路 6191777

周口农家大院

地址:中州大道南段 8390277

峰基酒店

地址:七一东路峰基庄园东邻

8102999 8103999

中州君悦饭店

地址:文昌大道 8519966

信阳人家

地址:汉阳路 8238986

刘家老母鸡中式快餐

地址:人民路与大庆路交叉口

8226569

粤海城

地址:中州大道 8394980

老东乡开锅羊肉

地址:建安路(原光荣路)中段

8635678

仙翁渔庄

地址:建安路北段(原光荣路)

8917188

越秀酒店

地 址：七 一 中 路 8223333

8233333

越秀商务酒店

地址:八一大道北路 8568333

皇家越秀

地 址：周 口 大 道 8819999

8853333

九弟生蚝城

地址:汉阳中路 6129878

鸿运大酒店

地址:五一路与交通路交叉口

路南 8386166 6191266

味道江湖火锅

地址:汉阳路 8599777

锦绣江南酒店

地址:黄河东路 8318787

怡景田园休闲农庄

地址:市南开发区 15603941116

代驾电话:13803940018

千味居

地址:建安路中段(原光荣路)

8288000

云南石锅鱼

地址:建安路中段(原光荣路)

万果园隔壁

电话:8526888/13523109000

春香园食府

地址:七一路与文明路交叉口

南 100 米路东 8267683

重庆沱江鱼府

地址:建安路南段(原光荣路)

路西 8271669 13323876526

欢迎更多饭店加盟本栏目  
咨询电话:8599376