

# 《周口市“下基层听民声解难题办实事”工作实施细则》出台 干部下基层要少讲排场多干实事

□晚报记者 牛思光

本报讯 12 月 5 日，周口市召开了深入贯彻落实十八大精神开展“下基层听民声解难题办实事”工作动员大会。为促使全市党政机关广大党员干部更好地服务群众、造福百姓，努力为基层群众办实事，我市日前出台了《周口市“下基层听民声解难题办实事”工作实施细则》(以下简称《细则》)。

**干部下基层重点做好 8 方面工作**  
《细则》要求，各级领导干部下基层开展工作，要记好民情日记，填写“下基层”工作登记表，及时报同级“下基层”工作领导小组办公室，并重点做好 8 方面工作：宣传党的十八大精神、党的路线方针政策及法律法规等；督导党委、政府重大决策部署及各项惠民政策的贯彻落实；做到深入基层一线，倾听群众呼声，理顺群众情绪，促进社会和谐；帮助联系对象理清发展思路，制订发展规划；帮助联系对

象解决生产生活中遇到的实际困难和问题；帮助联系单位排查影响稳定的突出问题，畅通群众利益诉求渠道，及时做好矛盾化解工作；帮助建立健全基层组织，做好基层基础工作；围绕党委、政府中心工作，深入调查研究，为科学决策提供依据。

**让干部下基层成为制度**  
《细则》要求，市级领导干部下基层要联系 1 个基层工作点，作专题报告、办实事；联系 1 个重点项目，督促建设进度，帮助解决问题；联系 1 个重点企业，现场办公，全程跟踪服务；联系 1 个新型农村社区，帮助解决规划建设等问题；联系 1 个产业集聚区，帮助统筹规划发展，着力解决存在的突出问题。市级领导干部每年下基层不少于 60 天；县处级领导干部每年下基层不少于 90 天，乡镇科级领导干部每年下基层不少于 120 天。

《细则》要求，各级领导干部至少要联系 1 户贫困户，帮助解决实

际困难；各级领导干部要坚持接待群众来访、约访、下访、阅批群众来信制度；市级领导干部每月至少安排 1 天时间接待群众来访、安排 2 次约访活动、回访下访不少于 4 天；县处级领导干部每月至少安排 1 天时间接待群众来访、安排 1 次约访活动、回访下访不少于 7 天；其他领导干部轮流定期接待群众来访；乡镇、街道办事处领导干部要随时接待群众来访。

《细则》要求，干部下基层要实事求是，有什么问题就解决什么问题，什么问题突出就着重解决什么问题。干部下基层要以“十项重点民生工程”为载体，既要解决群众生产生活困难，满足群众文化生活需求，也要帮助理清发展思路，制订发展规划。

**下基层做调研写报告供政府决策参考**

《细则》要求，干部下基层要听民声掌握实情，注重掌握群众所想、所盼、所忧，人对人、面对面、手

拉手、心连心做群众工作，耐心听取群众对党政机关的意见和建议，尤其是生产生活中迫切需要解决的困难。每位领导干部年内要走访 10 户以上居民、农户，把基层一线的活动实践和鲜活经验总结好，每年至少要形成 1 至 2 篇专题调研报告，为党委、政府科学决策提供依据。

**干部下基层搞形式走过场将追究责任**

《细则》要求，干部下基层要轻车简从，深入一线，严守工作纪律，不增加基层负担，不干扰群众正常生产生活。相应职能部门将利用“公开、暗访、问责”3 种方式，采取电话抽查、现场查看、查阅资料等方式，不定期对全市“下基层”工作开展情况进行督查，对工作态度不坚决、措施不得力、行动迟缓的责任人，按照《周口市党政领导干部问责程序规范》和党纪处分有关规定，将追究直接责任人的责任。



## 国家陆地搜寻与救护基地正式投入使用

12 月 6 日，消防队员演练扑救“化工厂爆炸”引发的火灾。  
当日，国家(重庆)陆地搜寻与救护基地正式投入使用，重庆市消防总队、安监局、环境卫生等部门进行联合搜救演习。据悉，该基地采用世界先进的真火模拟训练系统，配备建筑物坍塌、地震、山体滑坡、泥石流等灾害事故应急救援设施。

新华社发

## 今年全市保障性安居住房开建 24698 套

2013 年公租房和廉租房仍是我市建设重点

□晚报记者 彭慧

本报讯 昨日召开的全市保障性安居工程会议上传来消息，今年省府下达我市的保障性安居工程新开工目标任务是 24543 套，截至 11 月 28 日，我市保障性住房 53 个项目、24698 套全部开工，超目标任务 155 套。市委、市政府要求，2013 年全市在加大棚户区改造的同时，公共租赁住房 and 廉租房仍是建设重点。

市住房和城乡建设局负责人介绍，今年全市保障性住房 24698 套全部开工，其中，廉租房项目 6 个 3698 套；公共租赁住房项目 18

个 8500 套；经济适用住房项目 5 个 5000 套；各类棚户区改造项目 24 个 7500 套。省府下达我市的 2012 年保障性住房竣工任务为 6500 套，目前已交付使用 2612 套，竣工 3588 套。

另外，自 2008 年保障性安居工程项目实施以来，我市共竣工保障性住房 14344 套，入住 8734 套，入住率 60.8%。其中廉租房竣工 10862 套，入住 5444 套，入住率 50.1%；经济适用住房竣工 2650 套，入住 2650 套，入住率 100%；公共租赁住房竣工 832 套，入住 640 套，入住率 76.9%。总体来看，我市的经济适用住房、公共租赁住房分配入住

率比较高，廉租房分配入住率相对较低，有个别县市 2008 年、2009 年建设的保障性住房至今没有分配入住。

尽管全市保障性安居工程工作总体进展顺利，按省府要求实现了 100%开工，但存在的问题不容忽视：部分县、市工作进度滞后，工作进展严重不平衡；保障房后期管理矛盾开始显现。由于住户收入低、经济承受能力有限，如何确定合理的租金水平、进行科学合理的物业管理，急需研究与解决；个别项目质量监管把关不严、标准不高；还有配套设施建设滞后，项目选址偏远，设计建设标准不高，严

重影响项目的竣工入住。

2013 年，省府下达给我市的任务原则基本与 2012 年持平，公共租赁住房和廉租房仍是我市的建设重点，同时要加大棚户区改造力度，公租房和廉租房要占到总任务量的 60%左右。城市规划区内的城中村也将纳入棚户区改造。对此，市委、市政府要求，加快全市保障性安居工程的建设速度，保证建筑质量和安全；建设竣工的及早安排居民顺利入住，保证分配公正公平，配套公共服务设施抓紧时间建好；2013 年的保障性安居工程要做好合理选址，完善手续，发现问题积极整改。

## 5%部委网站无法访问

政府网站多未公开拆迁信息

**本报综合消息** 一份对政府网站绩效评估的报告显示，北京市政府的官方网站排名第一，紧随其后的是上海和海南。同时，北京有 3 个区县进入区县政府网站绩效前十名：西城区排名第二，东城区排名第四，朝阳区排名第七。

**摆官架子网站口碑差**

12 月 5 日，工业与信息化部下属单位、中国软件评测中心发布《2012 年中国政府网站绩效评估总报告》，北京以总分 82.2 分列省级政府门户网站绩效首位。分项得分中，北京政府网站社保服务指数得分最高，其次是医疗服务指数。

今年的政府网站绩效评估有 19 个得分性指标。中国软件评测中心副主任张少彤说，与往年相比，今年的评估指标进一步强化了政府信息公开和互动交流，加强对教育、社保、就业、医疗等重点领域服务质量的考察，并新增了移动应用和网络舆情引导等内容。

针对特别强调的互动交流指标，张少彤说，凡是互动答复耐心及时、务实幽默、没有官架子的政府网站，用户的满意度就比较高，社会的反响就比较好。凡是答复比较敷衍推诿，答非所问的政府网站口碑就比较差，以致有损政府的形象。

**60%部委网站更新慢**

报告评估称，各部委网站发布政策解读、统计解读、规划解读信息量少，解读不够详细，缺少具体案例，解读内容粗略，普通用户难以读懂。同时，在网络舆情引导和响应方面缺少必要手段和措施，用户普遍关注的政府微博开通率不足 10%。

据统计，商务部、外交部、公安部等 8 个部委开通了政府微博，“粉丝”过百万，包括公安部的“微博打拐”和“打四黑除四害”、商务部的“商务微新闻”等。

报告还认为，信息公开不全面、更新不及时也是部委网站日常保障的短板。其中 70%的部委网站信息公开不全面，60%被认定信息更新不及时，30%被认定留言反馈不及时，还有 10%的部委网站存在网站功能不可用和存在空栏目的问题，甚至还有 5%无法正常访问。

**地市网站多未涉及拆迁**

针对政府网站目前存在的问题，张少彤表示，对于征地拆迁、食品安全、环境保护等涉及面广、公众关注度高的重点领域信息公开有显著不足。

其透露的数据显示，32%的省级、副省级网站尚未公开有关食品安全、环境保护等执法监督的信息；目前近 79%的地市以上政府网站公开的信息还未能涉及到征地拆迁、补偿方案、补助发放等情况等内容。

张少彤还认为，政府网站在包括行政权力运行透明度方面有待提高：不足两成的政府网站设定了年度信息公开重点工作专栏，这与国务院提出的“对财政预算决算/保障性住房等方面信息，要集中展示，方便公众查阅”的要求有较大差距，大部分政府网站只是分散这些信息，不利于公众查阅。

(郭少峰 邓琦)

□晚报记者 张劲松

本报讯 记者从市民政局获悉，日前我市按相关政策，对国家机关工作人员及离退休人员死亡一次性抚恤金发放标准作出调整，调整后的一次性抚恤金有较大幅度提高。

自 2011 年 8 月 1 日起，国家机关工作人员及离退休人员死亡一次性抚恤金发放标准调整为：烈士和因公牺牲的，为上一年度全国城镇居民人均可支配收入的 20 倍加本人生前 40 个月基本工资或基本离退休费；病故的，为上一年度全国城镇居民人

均可支配收入的 2 倍加本人生前 40 个月基本工资或基本离退休费。

据悉，2004 年 10 月 1 日以来我市执行的一次性抚恤金发放标准为：烈士为本人生前 80 个月基本工资或基本离退休费；因公牺牲的，为本人生前 40 个月基本工资或基本

离退休费；病故的，为本人生前 20 个月基本工资或基本离退休费。

对 2011 年 8 月 1 日后去世的国家机关工作人员及离退休人员，已经办理完一次性抚恤金领款手续的，有关抚恤金的差额部分将按照现行渠道解决。

光电缆线路两侧各三米范围内严禁植树、建房、打井、埋坟、挖沙、取土。

周口通信传输局护线电话(0394) 8388365