

市消协公布今年十大消费投诉热点

服装鞋帽类投诉高居首位

□晚报记者 徐松

本报讯 12 月 12 日,周口市消费者协会公布今年十大消费投诉热点。根据投诉分类,服装鞋帽类以 469 起成为今年最大的投诉热点。

投诉热点一:服装鞋帽,投诉 469 起,主要投诉劣质、假冒、售后服务无保障等问题

消费警示:理性消费保权益  
市消协提醒,在购买服装鞋帽类商品时,要科学选择,买好的不一定买贵的;理性对待商家的促销,谨防价格陷阱;不迷信所谓的国外洋品牌;遇到问题要敢于投诉。

投诉热点二:电信,投诉 426 起,主要投诉服务不到位、宽带不给力、捆绑销售、售后服务不尽如人意等问题

消费警示:套餐太欺人,电信服务需规范

市消协提醒,要充分了解服务内容和收费情况;不要被眼花缭乱的套餐服务或省钱的噱头迷惑;不知情的服务项目要拒绝;保存好合同,以备

发生纠纷维权时使用。

投诉热点三:保健品,投诉 216 起,主要投诉虚假宣传、冒用或滥用国家医疗机构、科研机构的名义作为研发机构推销药品或保健品等问题

消费警示:保健商品水分多,理性消费防忽悠

市消协提醒,广大消费者要理性对待保健品,在购买前不要轻信传言和厂商的宣传,要认真咨询和听取医生的意见,千万不能把保健品当成药品使用,以免延误治疗;保存好发票和相关资料,一旦合法权益被侵害时就投诉。

投诉热点四:食品,投诉 210 起,主要投诉假冒、傍名牌、滥用食品添加剂、卫生条件不达标等问题

消费警示:安全消费放首位

市消协提醒,加强食品安全知识学习,提高自我保护能力;选购时认准 QS 标志;劝导孩子尽量少吃或不吃小食品;发现制售劣质食品行为或自身权益受到损害时,要及时向工商、质监、卫生等部门举报,或及时向

消协投诉。

投诉热点五:房屋装饰,投诉 209 起,主要投诉材料以次充好、工程延期、明打折暗提价、装修质量没有保障等问题

消费警示:家庭装饰问题多,多长心眼防陷阱

市消协提醒,一防报价陷阱,看上去很优惠的报价,更要警惕“明打折暗提价”;二防工程计量不透明,比如计算墙面面积时,用地面面积乘以 3.5 计算,如此计算,消费者要多花 15%以上的费用;三防代购回扣,尽量自己选料严格把关;四防偷工减料、以次充好,此类问题多出在小公司和“游击队”,他们受利益驱使见缝插针捞油水;六防承诺多、兑现难,装修公司为了揽客源大搞“承诺”,搞文字游戏,蒙骗不懂行的消费者。

投诉热点六:服务类(预付卡、网购、快递),投诉 200 起,主要投诉商品欺诈、夸大宣传等问题

消费警示:网购要慎重  
市消协提醒,网上购物时注意选

择正规、实力强的购物平台;货比三家,不图便宜,选择信誉好、评价记录好的商家;购买价值较高的商品时,要仔细了解厂商的生产信息、产品信息、售后服务、付款条件等情况,做到事前控制风险;坚持货到查验后再付款;保存好网购信息,以备出现纠纷时维护自身权益。

投诉热点七:预付式消费,投诉 176 起,主要投诉预付卡缩水、老板突然消失等问题

消费警示:预付卡能不办则不办  
市消协提醒广大消费者,预付卡消费缺乏规范管理,消费者不要图省事、图便宜而购买多种预付卡,特别是尽量不买大额的、使用周期长的预付卡,以免带来烦恼,造成损失。

投诉热点八:干洗衣服,投诉 165 起,主要投诉洗涤质量无保障、水洗充干洗等问题

消费警示:慎重选择洗衣店  
市消协提醒,消费者要选择规模大、信誉好的洗衣店来洗衣服;交付衣物时一定要索要洗衣单,并且要详

细写明衣物状况、价值以及责任划分等细节;保留好凭证,以备维权时使用。

投诉热点九:家用空调,投诉 129 起,主要投诉空调质量、串货空调无“三包”、冒充厂商售后服务等问题

消费警示:尽量选择品牌空调  
市消协提醒,尽量选择知名度高的品牌空调;到正规的空调经销商或专卖店购买;保存好发票、“三包”凭证、维修服务手册等,以备日后使用;不要轻信上门服务。

投诉热点十:汽车,投诉 98 起,主要投诉加价提车、欺骗销售、过度维修、价格不透明等问题

消费警示:签合同、多咨询  
市消协提醒,购车前要签好购车合同;多咨询熟悉汽车专业知识的亲朋好友;维修时要问清要修哪些地方;购买新车时要严把关。

线索提供 赵曼丽

昨天“要爱日”

川汇区 138 对新人登记结婚

□晚报记者 张劲松

本报讯 昨天是 2012 年 12 月 12 日,因谐音“要爱、要爱、要爱”而引发我市新人登记结婚热。记者从川汇区民政局社会事务股了解到,昨天一天他们为 138 对新人办理了结婚手续,是平时一天办理量的 5 倍左右。

昨天上午,记者在市行政服务中心川汇区民政局婚姻登记处看到,前来办理结婚手续的新人一直排到了行政服务中心大门外。登记处现场 5 名工作人员一直忙到 13 时许,才为上午来办理结婚手续的新人们办理完毕。工作人员中午没有下班,在岗位上吃过盒饭后,继续为新人们办理结婚手续,直到近 18 时,才把最后一对新人送走。

川汇区民政局社会事务股股长范伟介绍,平时一天结婚登记的新人一般是 20 多对,因为赶上“2012 年 12 月 12 日”这样一个千载难逢的日子,所以许多新人扎堆办理结婚手续。“当天一共为

138 对新人办理成功。”

范伟说,现在的年轻人追求浪漫,婚姻大事也希望讨个好彩头,每年的 9 月 9 日、10 月 10 日等好日子,都会出现新人扎堆登记结婚的情况。2012 年 12 月 12 日,因为 3 个“12”凑在一起,在网络上被一些年轻人定义为“世界示爱日”,这一天到来之前,就已经被炒热了。

“近期,被年轻人热捧的结婚登记日还有圣诞节、元旦节等日子,2013 年 1 月 4 日估计也会出现登记结婚潮,因为这一天被年轻人寓意为‘一生一世’。”范伟笑着说。

记者在现场采访了一对前来登记的新人。他们笑着对记者说:“12 月 21 日就是传说中的‘世界末日’了,之前只有 12 月 12 日是个好日子,我们当然要赶紧结婚了,不然就没机会了。”

针对扎堆登记结婚的现象,范伟提醒,婚姻是人生大事,年轻人要谨慎对待,不要盲目跟风。

河坡上点火,当止!



昨日,记者在市区颍河路(中州大道和八一大道之间路段)上看到,沙颍河河坡上冒出滚滚浓烟。据了解,附近居民在此点火焚烧垃圾和杂草,以便种植蔬菜。此种行为,不但污染环境,还存在火灾隐患,应当立即停止。

晚报记者 马治卫 摄

开奖公告

体育彩票“排列 3”第 12339 期于 2012 年 12 月 11 日开奖  
本期开奖结果:2 7 4

市区蔬菜水果抽样检测情况表

检测单位:周口市农产品质量安全检测中心

检测时间:2012 年 12 月 12 日

抽样地点	抽检品种	抽样数(个)	合格数(个)	合格率(%)	超标样品
万果园生活广场	黄瓜 番茄 蒜薹 苦瓜 韭菜 白菜 长豆角 大青菜 四季豆 宝塔菜	10	10	100	---
一峰生活广场	黄瓜 韭菜 辣椒 茼蒿 生菜菜薹 西葫芦 四季豆 西兰花	9	9	100	---
双汇连锁店(工农路)	生菜 菠菜 韭菜 茼蒿 荆芥 小白菜 油麦菜 长豆角	8	8	100	---
黄淮农产品批发物流大市场	辣椒 茄子 番茄 蒜薹 白菜 芹菜 韭菜 西兰花	8	8	100	---
八一大道农贸市场	大葱 芹菜 韭菜 茼蒿 辣椒 四季豆 大青菜	7	7	100	---
北花园农贸市场	辣椒 芹菜 菠菜 韭菜 生菜	5	5	100	---
周口饭店	芹菜 香葱 茄子 包菜 韭菜 辣椒 香菜 娃娃菜 大青菜 胡萝卜	10	10	100	---
锦绣花园酒店	白菜 蒜薹 菜薹 菠菜 辣椒 大青菜	6	6	100	---
周口迎宾馆	茄子 芹菜 白菜 辣椒 菜花 包菜 苦瓜 大青菜 西葫芦	9	9	100	---
平原宾馆	茄子 洋葱 辣椒 大葱 娃娃菜 广菜心	6	6	100	---
东杨庄果品市场	梨 苹果 砂糖桔	3	3	100	---
合计		81	81	100	---
备注	依照《中华人民共和国农产品质量安全法》对农药残留超标蔬菜进行监督销毁				

一抹一按 今夜巨变

日前,笔者在各大药房走访时发现,一种价格不贵,只需轻松一抹,就能促进恢复男性功能障碍的药品,备受广大男性的青睐。

这种药叫【益肾壮阳膏】(国药准字 Z20050273),是治疗男性勃起功能障碍国家三类中药,是国家药监局针对补肾市场上的混乱局面,专门特批的“治疗男性功能障碍”的纯中药外用药品。它填补了国内外纯中药治疗 ED 医疗领域的空白,总有效率高达 94%,是阳痿早泄、性功能障碍、前列腺疾病患者的首选药品。登录国家药监局官方网站(www.sda.gov.cn)即可查询。

【益肾壮阳膏】是破译《本草纲目》“露蜂房”条目,原名叫“天夫膏”,从淫羊藿、蛇床子、肉苁蓉等中草药中特殊加工而成的。【益肾壮阳膏】每天只需涂抹一次,直接渗透,安全无毒,无刺

激,无依赖,高效持久不反弹。

据悉,由于该产品价格便宜、功效显著、安全可靠,高血压心脏病患者都可以放心使用。前来购买的有老年人、中青年,其中也不乏疼爱老公的女性朋友。笔者现场访问了 15 位购买者,其中有 9 位是第二次购买,他们使用【益肾壮阳膏】以后都表示对效果很满意,没有任何副作用和不良反应。这充分说明该产品的疗效已在广大男性朋友中得到了验证。

感言:相信【益肾壮阳膏】实实在在的疗效、实实在在的宣传会帮助更多男人找回自信,给更多家庭增添幸福快乐。

有需要的男士可拨打电话 15516702278 咨询与订购。周口唯一经销地址:仁济堂大药房(周口市中心医院门诊部对面)。市内县区免费保密送货。