

计生是国策，但也不能乱“捆绑”

社会热点

据报道,近日中山大学校内一餐厅在办理《餐饮服务许可证》时,被要求出示其法人代表中山大学校长本人的计划生育证明,而卫生部颁布的《餐饮服务卫生管理办法》则未要求办理该证时须提供负责人的计生证明。对此,番禺区食品药品监督管理局有关负责人表示,这是“为配合番

禺区当地计生局工作的需要”。不久前,国家计生委下发通知要求解决“计生办证难”,现在“难度”还未得到切实解决,又爆出计生证明“高附加值”的新闻,无疑让这一问题更加引人注目。

餐饮服务许可,和餐厅法人是否违反计划生育政策毫无关系,当地做此“捆绑”,既有悖常理,也涉嫌违反行政许可法。在《餐饮服务卫生管理办法》没做相关要求的情况下,番禺区食药监局下发的一纸《办事指南》,就规定了凡办理《餐饮服务许可证》和《药品经营许可证》,均需提供负责

人的计生证明。这样的“指南”是如何出台的?

一段时间以来,包括“准生证”在内的一些“计生政策”,遭到的批评很多。原因即在于,这些证明不仅办起来耗时漫长、程序繁琐,而且现实中和太多东西做了捆绑,比如一些地方没准生证办不了个人生育保险,母亲不上环就不给孩子落户,没有相关计生证明孩子不能入学等。现在的“办餐馆要计生证明”,则以一种更加荒诞的方式提醒:计生政策在执行过程当中究竟异化到了什么程度,甚至变成了侵犯民众权益的工具,理应进行

清理。

在一些地方,“计生证明”正在变成一个“筐”,只要是一些地方公权力部门想做的,都可以往里装。因为计生是国策,捆绑相关公共服务或者行政许可时,往往更加无所顾忌。而“计生政策”承载的社会服务越多,其功能性就越强,相关操作部门的权力空间就越大,而这种因公共服务的无限捆绑带来的部门权力的膨胀,不仅无法可依,还缺乏有效的约束机制。

需要提醒的是,计生的国策固然重要,但在落实的时候,也不能无视法律法规,凌驾于法人单位或公民的

基本权益之上。否则,在其他政府部门的“配合”下,计生部门表面上看是较好地控制了人口生育率,实则设置了若干人为的障碍,是以民众的权益牺牲为代价的。这显然有违计生政策的初衷。

因而,连开餐馆都捆绑上“计生证明”,不过是打着“计生”的幌子,进行行政乱作为。根治这种计生乱象,需要通过澄清和清理“计生证明”的“捆绑”乱象,彻查行政乱作为,让计生的归计生,卫生的归卫生,餐饮的归餐饮,各行其道,各守其规,还公共服务以本来面目。

画中有话

□ 文/李建华 图/焦海洋

12月16日,宁波市一幢6层居民楼突然倒塌,一女子因伤势过重经抢救无效死亡。早在2010年7月,就有居民向该市住建委反映,房子的倾斜、裂缝、漏水、漏电等现象非常严重。事发前,社区居委会曾发出一份要求住户搬迁的通知,但很多住户表示之前没看到过这份通知。

现在看来,这幢23岁的房屋并非好端端“突然”一命呜呼,也不是所谓的“世界末日”在作祟,至少从2010年7月起,它就在一步一步走向倒塌这一不归路。

匪夷所思的是,居民已经觉

居民楼何以“突然”倒塌



得住在里面“非常不安全”,任何一个正常人可以判断的事,有关部门却说要专业机构来鉴定,专业就专业吧,但专业机构似乎又没有去。又说有过危房普查,还说有房屋安全监测体系。

就在房子已经岌岌可危的

当口,居委会发出搬迁通知,很多住户却没看到。按说人命关天,这样的通知应该逐户通知到位。相关负责人事后说,不相信房子会倒得那么快,这岂不是拿住户的生命来赌博。

“丈母娘择婿标准”靠谱吗

□ 桂子

近日,一则名为《朋友家老娘择婿标准》的网帖引发热议,近400名网友跟帖。网友“rosecy”发帖称,“有个闺蜜说,她妈妈写了个选女婿标准。包括有一套100平方米以上房屋、一辆20万元以上轿车、10万元以上女方名下的存款、生育期间雇保姆、婚礼要盛大、婴儿奶粉要进口、工资奖金上交等内容。”

尽管在针对这个新闻的一项网络调查中,超过一半的网友为女婿们鸣不平,认为这样的标准不太靠谱,但在现实生活中,这样的母亲并非个例。

报道里说,刘女士有两个女儿,挑第一个女婿时,她只要求对女儿好,什么都不要。但大女儿较差的经济状况让她改变了想法,“今后挑女婿,除了人品好,还要有能力、家境好,孩子的基本生活都无法保证,何

谈幸福?”

担心大女儿的“悲剧”在小女儿身上重演,于是当妈的开出上述硬件条件,要求必须达标才能迎娶女儿。可怜天下父母心,秉持着“一切都是为了女儿将来好”的信念,丈母娘们都希望女儿能有一个完美的婚姻与归宿。但对于事业刚刚起步的多数年轻人来说,这些要求实在是难以达到。再说,婚姻不是买卖,即便符合了这些标准,女儿的家庭生活就一定能幸福美满吗?

“男追女,隔个妈”,不知道从什么时候起,丈母娘逐渐成为考量男女走向婚姻殿堂的重要因素之一,但感情和婚姻不能越俎代庖。谁都希望过上好的生活,但量化物质标准、一味地追求物质保障,“财商偏高、爱商偏低”的丈母娘,容易让女儿成为金钱的奴隶,缺乏精神层面的快乐。毕竟,鞋子是否合适,只有穿鞋的人才知道。

e时代汇兑开启金融“高铁”时代

□ 记者 梁照曾 通讯员 马泉龙 张洪涛

“神马都是浮云”,滚烫的网络语言,不仅看淡钱、权利,更是感叹当前社会节奏变化之快。的确,历史文明裂变,浓缩于近几年,一步将社会生活从农耕拉入具有e时代色彩的现代生活时代。

资讯传播、汇兑结算全球同步,使得金融业最先成为社会生活中最前卫角色,作为上市公司,建设银行成为最先践行者,其红火的e时代汇兑业务揭开了金融“高铁”年代节奏。

近日,记者走进位于七一路和中央大道交叉口的建设银行周口分行营业部,从这个建行的标杆式的网点,感受建设银行新时代的金融生活。

七成业务八台自助机结算

金融业的“朝九夕五”工作制,并不影响建设银行电子银行的自助柜台机的运转,因为它们都是24小时“值班”。客户随时可开展业务,一卡插入,拇指点击,转账、存款、汇兑等,轻松完事。

刚刚装扮一新的建设银行周口分行营业部,因身处周口商圈最繁华地带,也就意味着每天业务“吞吐量”惊人,“排队”将成一景。不过,营业部优雅、淡适的营业景象,宛如置身咖啡厅。办业务的客户像美妙音符,有序地闪现,汇成醉人的小舞曲。这就是e时代的金融生活,编织着暖色的生活情感。

作为e时代电子银行的自助柜台机,建设银行周口分行营业部的八台自助柜台机,一字排开,24小时

汇兑,业务量占网点的七成,分流了周口商圈这个最繁忙金融网点的压力。其结算速度,也非人工所能比拟。

清晨6点,夜色正浓,家住荷花市场附近的李先生急忙赶到营业厅自助柜台机窗口,为外在北京的儿子汇了8000元。他说儿子做生意,等着用钱,等到八九点就耽误事了,还好有电子银行自助柜台机,帮了大忙。他几分钟时间内汇完款,轻松地说:“方便,e时代的金融业务就是感觉很爽!”

记者蹲点观察,八台自助柜台机,从早到晚,无论高峰期,或者是次高峰期,其业务少见“排队”现象。客户办业务安全轻松便捷,满意来,满意去,人人春风满面。

记者点评:e时代指电子时代!网络化普遍使用颠覆了传统的办公和市场交易形式,也给金融业带来一场深度革命,上个世纪90年代,金融业开始涉足和推广电子银行业务,电子银行包括:电话银行、网上银行、手机银行、自助银行,其特点:迅速、方便,品种多,潜力大,适合各种银行方式使用,业务范围广泛。

如今建设银行的电子银行业务经过10多年的发展,渐成主要业务形式。建设银行周口分行的各个网点都设有电子银行和自助柜台机。建设银行周口分行营业部的自助柜台机从此前的4台增加到8台,4台存取款机,4台取款机,日接近千笔业务,解决了过去机少人多的排队现象。

告别传统结算方式,推行电子

银行新生活,成为建设银行周口分行营业部的重要理念。得先机得市场者得天下,建设银行逐“鹿”周口,踌躇满志,志在必得。

网上银行交易红火 堪称烫手

“刚网购几件好衣服,付了1600元。”在市直工作的宅男小张是建设银行周口分行营业部的客户,他在那儿办了3张信用卡。除外出购物,要到自助机取款外,多数情况下的消费是在家中网上进行的。他说,现在足不出户,可以购买市场上的很多物品,体验e时代生活的美妙与快捷。而像小张一样,宅居家中,网上逛商场,刷卡消费的客户,多是周口年轻人群。网上汇兑购物,已经成为周口新消费时代的一种很热的现象。

据建设银行周口分行营业部负责人介绍,网上刷卡消费是当前百姓金融生活的一种很热的方式,其实,网上理财也是另一大主流现象。建设银行周口分行营业部网点特设了理财室,开设了网上黄金白银等贵金属交易窗口、基金窗口等,听着音乐、喝着咖啡、网上畅游、研判行情、鼠标一动、财富雪涌,营业部为又一潮新新人群的金融生活而忙碌。

而电话银行、手机银行的推广,为e时代百姓金融生活更增添了精彩的空间。无论是在旅途。或者是餐桌,无论是夜间,或者是乡野,拨通电话,为理财、投资转账等,轻松汇兑。

记者点评:建设银行作为e时代社会金融生活最前卫的践行者,其为打造周口百姓的新时代的金融理念、财富观和消费时尚,加强本土经

济生活和国际化潮流的接轨,立下了汗马功劳。

作为建设银行的标杆网点,周口分行营业部构建的e时代色彩的金融情调,在周口最繁华商圈,辐射着张力,培养着群族,引领着时尚,推动社会金融生活的嬗变。

“调琴师”功夫神奇 赢得客户笑颜开

“我的卡出问题,怎么解决,单子咋填?”

一中年男子,进门又吼又喊,心急火燎的样子,几乎容不得人解释。大堂经理王明惠、客户经理王静,礼貌地迎上前,倾听缘由后,嫣然一笑,说:“好解决,这样填单……”片刻,问题解决,男子很满意地离去。王明慧说:“这样的小事很多,每件事都要用心处理好,因为它是服务好坏的一个标尺。”

小小储蓄,像菜篮子一样,和老百姓很密切。随着金融产品增多,百姓对相关了解不够,所以银行职员们每天办理业务的同时,热心细心地为客户讲解相关问题,是必备的功课。

而服务中,因排队等不及、解释没听懂、填单嫌麻烦等诸多小事,客户都会遂起怨气,大堂经理和各客户经理们要及时“灭火”。处理时,既要讲究方法,又要细心周到,以微笑服务消融客户的“误解”。

尽管金融业跨入e时代汇兑时期,但是相当多的客户仍偏爱传统的柜台业务形式,因他们又多是传统一族,对银行业新业务新概念知之甚

少,对使用各种卡,难以“得心应手”。

如果说,营业网点每天的生活像流淌的一首动人的小舞曲,那么网点的经理们像“调琴师”,作为个性各异,就是不好调理的“音符”,要处理好每个“音符”的跳跃合奏,要靠的就是经理们的技能和功夫了。

记者点评:建设银行周口分行营业部作为一个综合性的营业厅,不仅从店面格局上,打造全新的新形象,将功能划分的更科学、更富有人文气息,如设立了现金业务区、电子银行服务区、个人理财中心、非现金业务区、自助银行服务区等,为各种金融业务服务提供方便;同时营业部在管理上落实“三查一会”制度,善于用人、培养优秀人才,“以人为本,以德兴行”。

营业部针对服务设立了“委屈奖”“八步工作法”,25名干部职工更是以合规赢得客户信任,努力提升了服务水平,切实塑造建行“立言立行,善做善成”的品牌。营业部业绩多年位居前茅,成为建设银行周口分行的一面旗帜。

建设银行周口分行营业部先后被授予“省级文明单位”“全省百佳网点”“全省女子优质服务示范岗”“服务明星团队”“合规文化先进单位”“综合经营先进单位”等荣誉称号。

学习贯彻十八大精神
服务中原经济区建设