

计生是国策，但也不能乱“捆绑”

社会热点

禹区当地计生局工作的需要”。

不久前，国家计生委下发通知要求解决“计生办证难”，现在“难度”还未得到切实解决，又爆出计生证明“高附加值”的新闻，无疑让这一问题更加引人注目。

餐饮服务许可，和餐厅法人是否违反计划生育政策毫无关系，当地做此“捆绑”，既有悖常理，也涉嫌违反行政许可法。在《餐饮服务卫生管理办法》没做相关要求的情况下，禹区食药监局下发的一纸《办事指南》，就规定了凡办理《餐饮服务许可证》和《药品经营许可证》，均需提供负责

人的计生证明。这样的“指南”是如何出台的？

一段时间以来，包括“准生证”在内的“计生政策”，遭到的批评很多。原因即在于，这些证明不仅办起来耗时漫长、程序繁琐，而且现实中和太多东西做了捆绑，比如一些地方没准生证办不了个人生育保险，母亲不上环就不给孩子落户，没有相关计生证明孩子不能入学等。现在的“办餐馆要计生证明”，则以一种更加荒诞的方式提醒：计生政策在执行过程当中究竟异化到了什么程度，甚至变成了侵犯民众权益的工具，理应进行

清理。

在一些地方，“计生证明”正在变成一个“筐”，只要是一些地方公权力部门想做的，都可以往里装。因为计生是国策，捆绑相关公共服务或者行政许可时，往往更加无所顾忌。而“计生政策”承载的社会服务越多，其功能性就越强，相关操作部门的权力空间就越大，而这种因公共服务的无限捆绑带来的部门权力的膨胀，不仅于法无依，还缺乏有效的约束机制。

需要提醒的是，计生的国策固然重要，但在落实的时候，也不能无视法律法规，凌驾于法人单位或公民的基本权益之上。否则，在其他政府部门的“配合”下，计生部门表面上看是较好地控制了人口生育率，实则设置了若干人为的障碍，是以民众的权益牺牲为代价的。这显然有违计生政策的初衷。

因而，连开餐馆都捆绑上“计生证明”，不过是打着“计生”的幌子，进行行政乱作为。根治这种计生乱象，需要通过澄清和清理“计生证明”的“捆绑”乱象，彻查行政乱作为，让计生的归计生，卫生的归卫生，餐饮的归餐饮，各行其道，各守其规，还公共服务以本来面目。

居民楼何以“突然”倒塌

画中有话

□文/李建华 图/焦海洋

12月16日，宁波市一幢6层居民楼突然倒塌，一女子因伤势过重经抢救无效死亡。早在2010年7月，就有居民向该市住建委反映，房子的倾斜、裂缝、漏水、漏电等现象非常严重。事发前，社区居委会曾发出一份要求住户搬迁的通知，但很多住户表示之前没看到过这份通知。

现在看来，这幢23岁的房屋并非好端端“突然”一命呜呼，也不是所谓的“世界末日”在作祟，至少从2010年7月起，它就在一步一步走向倒塌这一不归路。

匪夷所思的是，居民已经觉



得住在里面“非常不安全”，任何一个正常人可以判断的事，有关部门却说要专业机构来鉴定，专业就专业吧，但专业机构似乎又没有去。又说有过危房普查，还说有房屋安全监测体系。

就在房子已经岌岌可危的

当口，居委会发出搬迁通知，很多住户却没看到。按说人命关天，这样的通知应该逐户通知到位。相关负责人事后说，不相信房子会倒得那么快，这岂不是拿住户的生命来赌博。

“丈母娘择婿标准”靠谱吗

□桂子

谈幸福？”

近日，一则名为《朋友家老娘择婿标准》的网帖引发热议，近400名网友跟帖。网友“rosecy”发帖称，“有个闺蜜说，她妈妈写了个选女婿标准。包括有一套100平方米以上房屋、一辆20万元以上轿车、10万元以上女方名下的存款、生育期间雇保姆、婚礼要盛大、婴儿奶粉要进口、工资奖金上交等内容。”

尽管在针对这个新闻的一项网络调查中，超过一半的网友为女婿们鸣不平，认为这样的标准不太靠谱，但在现实生活中，这样的母亲并非个例。

报道里说，刘女士有两个女儿，挑第一个女婿时，她只要求对女儿好，什么都没要。但大女儿较差的经济状况让她改变了想法，“今后挑女婿，除了人品好，还要有能力、家境好，孩子的基本生活都无法保证，何

能幸福美满吗？”

“男追女，隔个妈”，不知道从什么时候起，丈母娘逐渐成为考量男女走向婚姻殿堂的重要因素之一，但感情和婚姻不能越俎代庖。谁都希望过上好的生活，但量化物质标准、一味地追求物质保障，“财商偏高、情商偏低”的丈母娘，容易让女儿成为金钱的奴隶，缺乏精神层面的快乐。毕竟，鞋子是否合适，只有穿鞋的人才知道。

e时代汇兑开启金融“高铁”时代

□记者 梁照曾 通讯员 马枭龙 张洪涛

“神马都是浮云”，滚烫的网络语言，不仅看淡钱、权利，更是感叹当前社会节奏变化之快。的确，历史文明裂变，浓缩于近几年，一步将社会生活从农耕拉入具有e时代色彩的现代生活时代。

资讯传播、汇兑结算全球同步，使得金融业最先成为社会生活中最前卫角色，作为上市公司，建设银行成为最先践行者，其红火的e时代汇兑业务揭开了金融“高铁”年代节奏。

近日，记者走进位于七一路和中州大道交叉口的建设银行周口分行营业厅，从这个建行的标杆式的网点，感受建设银行新时代的金融生活。

七成业务八台自助机结算

金融业的“朝九夕五”工作制，并不影响建设银行电子银行的自助柜台机的运转，因为它们是24小时“值班”。客户随时可开展业务，一卡插入，拇指点击，转账、存款、汇兑等，轻松完事。

刚刚装扮一新的建设银行周口分行营业部，因身处周口商圈最繁华地带，也就意味着每天业务“吞吐量”惊人，“排队”将成一景。不过，营业部优雅、淡适的营业景象，宛如置身咖啡厅。办业务的客户像美妙音符，有序地闪现，汇成醉人的小舞曲。这就是e时代的金融生活，编织着暖色的生活情感。

作为e时代电子银行的自助柜台机，建设银行周口分行营业部的八台自助柜台机，一字排开，24小时

汇兑，业务量占网点的七成，分流了周口商圈这个最繁忙金融网点的压力。其结算速度，也非人工所能比拟。

清晨6点，夜色正浓，家住荷花市场附近的李先生急忙赶到营业厅自助柜台机窗口，为外在北京的儿子汇了8000元。他说儿子做生意，等着用钱，等到八九点就耽误事了，还好有电子银行自助柜台机，帮了大忙。他几分钟时间内汇完款，轻松地说：“方便，e时代的金融业务就是感觉很爽！”

记者蹲点观察，八台自助柜台机，从早到晚，无论高峰期，或者是次高峰期，其业务少见“排队”现象。客户办业务安全轻松便捷，满意而来，满意去，人人春风满面。

记者点评：e时代指电子时代！网络化普遍使用颠覆了传统的办公和市场交易形式，也给金融业带来一场深度革命，上个世纪90年代，金融业开始涉足和推广电子银行业务，电子银行包括：电话银行、网上银行、手机银行、自助银行，其特点：迅捷、方便，品种多，潜力大，适合各种银行卡使用，业务范围广泛。

如今建设银行的电子银行业务经过10多年的发展，渐成主要业务形式。建设银行周口分行的各个网点都设有电子银行和自助柜台机。建设银行周口分行营业部的自助柜台机从此前的4台增加到8台，4台存款机，4台取款机，日接近千笔业务，解

决了过去机少人多的排队现象。

告别传统结算方式，推行电子

银行新生活，成为建设银行周口分行营业部的重要理念。得先机得市场者得天下，建设银行遂“鹿”周口，踌躇满志，志在必得。

网上银行交易红火 堪称烫手

“刚网购几件好衣服，付了1600元。”在市直工作的宅男小张是建设银行周口分行营业部的客户，他在那儿办了3张信用卡。除外出购物，要到自助机取款外，多数情况下的消费是在家中网上进行的。他说，现在足不出户，可以购买市场上的很多物品，体验e时代生活的美妙与快捷。而像小张一样，宅居家中，网上逛商场，刷卡消费的客户，多是周口年轻人群。网上汇兑购物，已经成为周口新消费时代的一种很热的现象。

据建设银行周口分行营业部负责人介绍，网上刷卡消费是当前百姓金融生活的一种很热的方式，其实，网上理财也是另一大主流现象。建设银行周口分行营业部网点特设了理财室，开设了网上黄金白银等贵金属交易窗口、基金窗口等，听着音乐、喝着咖啡、网上畅游、研判行情、鼠标一动、财富雪涌，营业部为又一潮新人群的金融生活而忙碌。

而电话银行、手机银行的推广，为e时代百姓金融生活更增添了精彩的空间。无论是在旅途。或者是餐桌，无论是夜间，或者是乡野，拨通电话，为理财、投资转账等，轻松汇兑。

记者点评：建设银行作为e时代社会金融生活最前卫的践行者，其为打造周口百姓的新时代的金融理念、财富观和消费时尚，加强本土经

济生活和国际化潮流的接轨，立下了汗马功劳。

作为建设银行的标杆网点，周口分行营业部构建的e时代色彩的金融情调，在周口最繁华商圈，辐射着张力，培养着族群，引领着时尚，推动社会金融生活的嬗变。

“调琴师”功夫称奇

赢得客户笑颜开

“我的卡出问题，怎么解决，单子咋填？”

一中年男子，进门又吼又喊，心急如焚的样子，几乎容不得人解释。

大堂经理王明慧、客户经理王静，礼貌地迎上前，倾听缘由后，嫣然一笑，说：“好解决，这样填单……”片刻，问题解决，男子很满意地离去。王明慧说：“这样的小事很多，每件事都要用心处理好，因为它

是服务好坏的一个标尺。”

小小储蓄，像菜篮子一样，和老百姓很密切。随着金融产品增多，百姓对相关知识了解不够，所以银行职员们每天办理业务的同时，热心细心地为客户讲解相关问题，是必备的功课。

而服务中，因排队等不及、解释没听懂、填单嫌麻烦等诸多小事，客户都会遂起怨气，大堂经理和各客户经理们要及时“灭火”。处理时，既要讲究方法，又要细心周到，以微笑服务消融客户的“误解”。

尽管金融业跨入e时代汇兑时期，但是相当多的客户仍偏爱传统的柜台业务形式，因他们又多是传统一族，对银行业务新概念知之甚

少，对使用各种卡，难以“得心应手”。

如果说，营业网点每天的生活像流淌的一首动人的小舞曲，那么网点的经理们像“调琴师”，作为个性各异的客户，就是不好调理的“音符”，要处理好每个“音符”的跳跃合奏，要靠的就是经理们的技能和功夫了。

记者点评：建设银行周口分行营业部作为一个综合性的营业厅，不仅从店面格局上，打造全新的形象，将功能划分的更科学、更富有人文气息，如设立了现金服务区、电子银行服务区、个人理财中心、非现金服务区、自助银行服务区等，为各种金融业务服务提供方便；同时营业部在管理上落实“三查一会”制度，善于用人、培养优秀人才，“以人为本，以德兴行”。

营业部针对服务设立了“委屈奖”“八步工作法”，25名干部职工更是以合规赢得客户信任，努力提升了服务水平，切实塑造建行“立言立行，善做善成”的品牌。营业部业绩多年位居前茅，成为建设银行周口分行的一面旗帜。

建设银行周口分行营业部先后被授予“省级文明单位”“全省百佳网点”“全省女子优质服务示范岗”“服务明星团队”“合规文化先进单位”“综合经营先进单位”等荣誉称号。

**学习贯彻十八大精神
服务中原经济区建设**