

# 昆明一场大雾 机场乱了三天

## 民航云南监管局:在应急处置上值得进一步总结

1月3日10时起,启用仅半年的昆明长水机场出现大雾天气,导致当天440个架次航班取消,官方称近万名乘客滞留。第二天天晴后,由于机场候机厅无广播,电子屏不更新,机场一度陷入混乱。5日18时06分,滞留的7500余名旅客全部飞离昆明。

### 440 航班因雾取消

3日上午10时,昆明长水机场出现大雾,导致多个航班不能正常起飞。截至晚上9时,机场持续大雾且无好转,机场方面宣布所有航班取消。

当晚8时昆明市组织120辆公交车奔赴机场接乘客回市区,直至4日凌晨1时30分许疏散完毕。

机场方面称共取消440个架次航班,约7500名旅客滞留。但滞留旅客人数遭到众多网友质疑,网友“为所欲为”就表示:“按照440架次航班被取消来估算,即使每架航班只有50名乘客乘坐,滞留旅客至少也有2万余人。”

### 广播失声 饮食困难

4日早上,3日和4日的旅客叠加,让候机大厅的地面一片嘈杂,但人们头顶上那宽敞的空间却极为安静,没有广播为旅客播放相关航班信息。信息牌也处于半瘫痪状态。面对旅客的质疑,机场工作人员也无法说清原因。

位于候机大厅一侧的一台热水机一度处于“缺水”状态。机场方面在旁边摆了一台饮水机,但不等里面的水烧开,就被人接走。“吃碗泡面都这么费劲。”一名旅客抱怨。

原定于4日下午2时10分乘坐深圳航空

飞往广州的顾先生,一直未看到有工作人员到登机口处履行职责,也一直不见有人员出来说明情况。2时左右,有工作人员送来午饭,没人排队,盒饭很快一抢而光,有一车盒饭推入候机厅后,则被愤怒的旅客掀翻了,此后就再未见到盒饭出现。

### 争吵冲突频频上演

人群中蔓延的焦躁情绪,让一次次小摩擦演变成了争吵甚至是肢体冲突。“小的纠纷我们都劝旅客自己解决了,达不到案件标准。而且,今天实在是太忙了。”长水机场派出所警员表示,截至昨日下午3时左右,这个派出所已有36起报案记录在册,小纠纷无法统计,比平时多了许多。

4日晚开始,乘客和航空公司、机场的冲突愈演愈烈。晚上8时,前往上海的孙先生和其他乘客“占领”了航空公司的值机柜台;9时左右,一名国外旅客因为插队问题和保安冲突。

### 滞留旅客全部离开

在5日凌晨召开的新闻通报会上,民航云南监管局相关负责人介绍,为应对3日的大雾,机场4日制定了一系列相关补班计划,当天在昆明起降的航班多达940个架次,其中补班257架次。4日上午,长水机场创造了两条跑道在一个小时之内落地96架飞机的纪录。但即便如此,仍满足不了及时疏散旅客的需求,因此,当天出现了更为严重的旅客滞留状况。在通报会上,有关负责人认为,在应急处置上,“值得进一步总结”。

(据《京华时报》)



接近零点,一名飞重庆的女子情绪失控,跳上航空公司柜台

## 旅客拨打市长热线 对方回答“不归我们管”

1月3日,昆明长水国际机场出现大雾,低于航班最低运行标准,造成440个航班取消,7500名旅客滞留机场,系云南民航史上最大规模航班延误。4日下午,一位飞往云南西双版纳的旅客向人民网记者反映称,在他拨打了昆明市人民政府市长热线“12345”反映机场滞留情况后,得到的回答竟是“不归我们管”。

6日,记者就此事向微博认证信息为“昆明12345市长热线官方微博”进行求证。15时许,“昆明12345市长热线”对

此作出了回应。

回复称,昆明市长热线自1月3日接到昆明机场大面积航班延误这一情况后,就立即将情况上报省、市政府,省、市政府领导高度重视,即刻赶赴现场亲自指挥和协调。两天以来,我们一方面积极向来电旅客进行解释和引导,另一方面又将旅客的诉求和建议向昆明机场进行反馈,并了解最新进展情况。在此过程中,可能因部分工作人员没有解释到位而让来电旅客产生误解,对此我们深表歉意。

(据《新民晚报》)

## 16对新人“冰城”收获幸福时刻

1月6日,来自埃及的瓦西姆(右)在集体婚礼现场亲吻爱人迪娜的额头。

当日,哈尔滨第29届国际冰雪集体婚礼在黑龙江哈尔滨市防洪纪念塔广场举行,来自国内外的16对新人在冰城结为伉俪。在过去28届活动中,共有1010对夫妇在哈尔滨冰雪中喜结连理。

新华社记者 王建成 摄



## 甲型 H1N1“卷土重来” 两人因“甲流”死亡

本报综合消息“办公室的同事全部‘中招’,集体流感,轮流休病假……”近日北京市各医院感冒患者明显增多。首都儿科研究所工作日门诊量超过6000人次,北京儿童医院门诊量已经突破了万人。记者从疾控部门了解到,北京市的流感发病水平已进入高峰期。北京市疾控中心主任邓瑛说,2012年12月24日至12月30日全市二级以上医疗机构累计监测流感样病例人数为28567人。这也是2008年以来的同期最高水平。

数据分析显示,流感样病例就诊以0至4岁组、5至14岁组和25至59岁组为主,分别占流感样病例就诊总数的37.7%、23.7%和25%。最近半个月来,北京市已报告了两例甲型H1N1流感死亡病例。第一个死亡病例为

一名22岁的女性外来务工者,去年12月下旬到朝阳医院就诊时出现高烧、呼吸困难等症状,自身有贫血,抵抗力比较弱,经治无效死亡;本月4日,一名癌症晚期的65岁女性合并感冒后死亡,实验室检测感染甲型H1N1病毒。

疾控部门表示,市民不必对今年甲流高发感到恐慌。目前“甲流”已经成为普通季节性流感,其病毒没有出现变异。未来一段时期内,北京市流感发病仍将维持较高活动水平,不排除在学校、托幼机构、集体单位和人员密集场所出现流感所导致的集中发热,同时也可能出现由于流感所导致的重症病例或死亡病例。

(贾晓宏)

## 邯郸市主城区 85%以上居民恢复供水

据新华社电1月5日下午,河北省邯郸市主城区因上游山西境内苯胺泄漏事故水污染发生大面积停水,邯郸市政府6日中午通报称,经全力应急处置,邯郸市主城区85%以上居民已恢复正常供水。

河北省副省长张杰辉6日在邯郸召开专题会议,明确了五点要求:一是有污染的水源不能饮用。坚持人的安全高于一切,连夜布置,对沿线居民有无饮用污染水情况进行排查摸底。一旦发现有饮用污染水的人员,立即送医院观察诊治,把对人的健康损害降到最低程度。二是全力保证备用水源正常供水。启用备用水源后,要强化设备运行维护和水质检测,不惜一切代价,确保备用水源的安全供应。三是争取环保部的最大支持,尽快摸清污染物和污染源的底数,制定具体措施,拿出治理办法,以最快的速度,最短的时间消除水质污染。

四是建议环保部尽快成立事故调查组,省、市全力以赴搞好配合。五是及时公布信息。

当1月5日得知上游发生事故性污染物排放后,邯郸市委、市政府及时启动应急预案。经过检测主城区饮用水水质合格,但是为了预防使用受到污染的水源,市委、市政府果断决定停止从水源地之一岳城水库供水,改为全部由另外的羊角铺地下水源地供水,保证了城区居民饮用水安全。

据了解,在邯郸市启用备用水源后,由于传输距离较远,管道设备老化,邯郸市及时采取加泵加压等措施,全力保证城区供水。目前,主城区85%以上的居民已恢复正常供水。对部分区域和楼房高层供水压力不足的问题,该市已出动送水车送水300余吨,从市外紧急调度6.6万件矿泉水,供应市场,满足居民生活需求。