

快递新规3月1日起实施

# 泄露客户信息最轻罚款5000元

□晚报记者 张志新

本报讯 以往市民邮寄快件时，常出现贵重物品丢失或损坏的情况，而快递企业多以未保值为由，只赔偿3倍的运费了事……从今年3月1日起，再发生类似纠纷，快递企

业将不再按此标准赔偿，而将按照新出台的《快递市场管理办法》(简称《办法》)的相关规定赔偿。昨日，记者从我市邮政管理部门获悉，《办法》对快递业务的收寄、分拣、运输等环节都做出了明确规定，其中快递从业人员泄露客户信息，最轻罚款5000元。

## 野蛮分拣造成快件损坏 最高罚款3万元

2月18日10时许，记者来到汇聚众多快递公司的周口市区六一南路。记者在一家快递公司门前看到，一些快件被随意搁在地上，工作人员分拣快件时，并没有轻拿轻放，对一些标注有“易碎物品”字样的快件也没有给予“优待”。

新《办法》明确规定，快递企业工作人员分拣快件时不得野蛮分拣，严禁抛扔、踩踏或

者以其他方式毁损快件，否则将被邮政管理部门处罚。

而对如何界定野蛮分拣，快递服务国家标准有详细规定——离摆放快件的接触面之间的距离不应超过30厘米，易碎品不应超过10厘米。违反规定的，由邮政管理部门处10000元罚款；情节严重的，处10000元以上30000元以下的罚款，最高可罚30000元。

## 货物损坏 赔偿金额不再限于“邮费3倍”

快递快件运费15元，如果在运输过程中物品损坏或丢失，难道快递企业赔偿45元就可以了吗？市民对快递业的这条霸王条款怨言颇多。针对货物损坏、丢失，快递企业只赔偿3倍的运费一事，新《办法》规定，在快递服务过

程中，快件丢失、损毁，快递企业应当依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的，对于购买保价的快件，应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件，按照《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。

## 快递企业应告知收件人当面验收快件

“快件到了，看外包装也没破损，我就签了字，没想到打开后却发现物品损坏了。找到快递企业，但快递企业拒绝赔偿。”一市民说。关于快件的签收，新《办法》规定，经营快递业务的企业投递快件时，应当告知收件人当面验收。快件外包装完好的，由收件人签字确认。投递的快件注明为易碎品及外包装出现

明显破损的，企业应当告知收件人先验收内件再签收。企业与寄件人另有约定的除外。

对于网络购物、代收货款以及与用户有特殊约定的其他快件，企业应当与寄件人在合同中明确投递验收的权利义务，并提供符合约定的验收服务，验收无异议后，由收件人签字确认。

## 泄露客户信息 将处以5000元至1万元罚款

新《办法》规定，经营快递业务的企业和快递人员不得违法提供从事快递服务过程中知悉的用户信息。若快递从业人员有泄露客户信息的违法行为，尚不构成犯罪的，由邮政管理部门责令改正，没收违法所得，并对个人处5000元以上10000元以下的罚款。构成犯

罪的，将依法追究刑事责任。

“新《办法》对快递管理更加完整、细化，同时从法律责任方面对一些问题设置了处罚的方法。”市邮政管理部门相关负责人表示，“新《办法》将会对整个快递市场规范将起到更好的作用。”

## 淮阳消防收缴“孔明灯”1200余个

□晚报记者 朱东一 通讯员 王栋

本报讯 近期，全省各地燃放“孔明灯”现象较为普遍，引发了多起火灾事故，对消防安全造成严重影响，同时也对航空安全带来一定威胁。近日，淮阳县消防大队组织防火监督人员对辖区销售“孔明灯”现象进行专项整治，两天收缴“孔明灯”1200余个。

据了解，为消除“孔明灯”带来的消防安全隐患，淮阳县消防大队防火监督人员坚持每晚对润德广场、太昊陵广场、西湖文化广场等几处

比较集中的“孔明灯”经营、燃放点进行巡逻，对现场经营户销售的“孔明灯”进行查扣，对一些欲购买“孔明灯”的群众进行劝阻。截至目前，淮阳县消防大队共收缴“孔明灯”1200余个。

据悉，凡违反规定生产、销售、燃放“孔明灯”的单位和个人，拒不服从管理、妨碍行政管理部门依法执行公务的，由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第50条的规定，处以警告或者200元罚款；情节严重的，处以5日以上10日以下拘留，并处以500元以下罚款。

## 90多家企业纳才 近2万岗位等你来



□晚报记者 张洪涛 实习生 耿嘉宁 文/图

本报讯 2月18日，周口市2013年“春风行动”暨企业用工大型招聘会在市人力资源市场拉开序幕，从即日起到2月25日，我市每天都会在市人力资源市场举行招聘会，来自省内外的90多家企业，提供了近2万个工作岗位静候求职者。

当日9时30分，招聘会正式开始，前来应聘的市民陆续来到现场，不一会儿便把招聘台围得水泄不通(如图)，他们中不仅有下岗职工、返乡农民工，还有大学生。记者注意到，前来招聘的企业以周口本地企业为主，还有一些企业来自上海、江苏等地。企业类型涉及汽车销售、保险、医药、家政服务、电缆等行业，提供的岗位包括营销、企业管理、技工、普工等，提供的

待遇多在2000元左右，也有一些企业开出了每月5000元至6000元的高薪。

招聘会现场，求职者李先生告诉记者：“我之前一直在大连干物流管理，这几年家乡经济发展得不错，我打算在周口找份合适的工作，这样离家近些。”26岁的小伙儿杨高杰说，他家在川汇区，从周口市技工学校毕业后，他一直在上海打工，今年他想在家门口找份适合自己的工作。

“随着我市经济发展环境越来越好，企业规模越来越大，所需要的农民工也越来越多，趁春节期间搞这次招聘会，就是要把我市外出的农民工留到家乡，服务于我市企业和产业集聚区。”市人社局有关人员介绍，“春风行动”鼓励广大城乡求职者选择在家门口就业，这样求职者既能挣到钱，又能照顾家庭，同时还支持本地企业发展。

## 省农民篮球赛南赛区总决赛项城开赛

□见习记者 范小静

本报讯 2月18日上午，河南省第五届“万村千乡”农民篮球赛南赛区总决赛暨河南省第十一届春节农民篮球赛在项城市体育馆隆重开幕。据悉，这是我市首次承办该赛事总决赛。

据了解，本次比赛分南北两个赛区，来自南阳、信阳、驻马店等地的代表队参

加了南赛区的比赛，经过55场角逐，将产生一、二、三等奖和优胜奖。之后，南赛区的前3名将与北赛区的前3名在三门峡灵宝市进行南北赛区争霸赛。

一年一度的河南省“万村千乡”农民赛，是河南省春节系列群众体育活动的重要组成部分，现已发展成为河南省品牌群众体育赛事，吸引了全省成千上万农民群众积极参与。

线索提供 袁冰

## 春雪



时过立春，昨天，我市又飘雪。23时许，市区已是银装素裹。图为一小区雪景。

晚报记者 宋风 摄