

爱之深责之切

政协委员痛斥出租车六大劣迹

□晚报记者 张志新 文/图

核心提示

出租车不仅是城市交通的组成部分,还是一个城市展示形象的窗口。随着我市中心城区经济的发展、人口的增多、框架的扩大,中心城区出租车的发展面临着一系列的问题,亟须改进。

昨日,记者在政协委员提交的提案中看到,多名委员一针见血地指出中心城区出租车存在的种种劣迹。爱之深责之切,政协委员疾呼有关部门加强对出租车行业的管理。

【政协委员声音】

莫让城市窗口黯淡无光

政协委员 张洪纲

出租车是城市交通的重要组成部分,也是一个城市展示形象的窗口。

然而,近年来,我市中心城区出租车所表现出的种种劣迹让市民大失所望,城市窗口变得黯淡无光。

目前,我市中心城区出租车主要存在以下几个问题:

1.中心城区部分出租车胡乱要价现象严重。“东新区太远,不算市区”、“去南经济开发区要经过火车道,已经出市区”、“周口师范学院在郊外”……如果市民搭乘出租车要到这些地方的话,上述话语都是出租车司机胡乱要价的理由。

假如一位市民从市区平原宾馆到位于东新区的市体育中心,按照现在的出租车价格计算,这段5公里左右的距离只需8元左右,但是有些出租车司机不打表,要价15元至20元不等。如果遇到雨雪天气,个别出租车司机敢要30元。这种现象大有愈演愈烈之势。

但凡乘出租车到离市区稍远一点的地方,出租车司机就会以多种借口胡乱要价或者拒载乘客。他们给出的一个理由是:从那些地方回来的时候,拉不着人,白费油和气。

2.中心城区部分出租车随时随地停车揽客现象普遍。一些出租车为了赚钱,不管中心城区交通多么拥挤,随时随地停车载客,哪怕后面堵成一条龙也照停!有的出租车还喜欢停在公交站牌等客,鸠占鹊巢,导致公交车来了只能停在马路中间。

另外,一些出租车随时抢道、随意掉头的不文明现象屡见不鲜,丝毫不顾及车上乘客和路边行人的安全。

3.中心城区部分出租车车内卫生状况不容乐观。一些市民在搭乘出租车的时候,常会遇到出租车坐椅不整、座位下有垃圾的情况。有些出租车的坐椅套几个月不换洗一次,看上去黑乎乎的,让人不敢坐。

4.中心城区一些出租车在雨雪天气私自提价。只要遇到恶劣雨雪天气,出租车司机就

会私自提价,不打表行驶,而是根据距离远近向乘客随意要价,市民稍有理论,便会被拒载。

5.中心城区一些出租车司机文明素质低。一些出租车司机穿戴不整,载客的时候,随意抽烟或通过对讲机和其他出租车司机胡侃、吹牛,有时还会脏话连篇,不少市民很反感。

乘客在打车时遇到不公平待遇时,如果和出租车司机理论,一些出租车司机常常不屑一顾,甚至还“理直气壮”地告知乘客投诉电话。

6.中心城区出租车外观不一,车体随意张贴广告。中心城区出租车车型繁多,车身外观颜色不一,看着让人眼花缭乱,以为这是两个城市的出租车。更让人难以接受的是,出租车身上的广告繁杂,张贴的、电显的、印刷的应有尽有。

因此,我建议:

1.加强出租车行业管理。市出租车管理部门要进一步规范出租车公司经营行为,建立严格的出租车从业人员准入和退出制度。规范出租车经营者的上岗服务管理,完善出租车从业人员的质量信誉档案。

2.加强对出租车从业人员的培训,提高其从业素质。开展对出租车从业人员的职业道德、社会公德以及法律法规、交通安全和服务范围等方面的教育和培训,使从业人员自觉养成文明、安全、礼貌行车的行为规范,自觉遵守交通安全法律法规。

3.规范出租车的车型、外观。禁止在出租车车身上张贴广告,做到车型和车体整齐划一,车内外卫生整洁。

4.加大对违法车辆的整治查处力度。及时处理市民对出租车的投诉,加大对违法出租车的查处力度,对无故拒载、胡乱要价、服务态度恶劣者依法予以严惩。

5.建立奖罚激励机制。积极开展评选文明出租车、文明驾驶员等活动,表彰广大市民认可的好司机。

不少政协委员深有同感

痛斥出租车种种劣迹的不只政协委员张洪纲一个,政协委员王保团、王朝阳、刘少军、田学森也非常不满中心城区出租车运营现状。

“出租车随意调整计价器”、“出租车不分时候不分路段停车载客”、“出租车抢道占道严重”、“出租车雨雪天气胡乱要价”、“出租车司机素质低下,言语污秽”、“出租车车内卫生不洁”……他们也指出了出租车的种种劣迹。

他们发自肺腑,建言献策:



汽车站门口的出租车

【记者调查】

从市区大庆路和育新路交叉口到黄淮农产品批发大市场

不少出租车司机不打表,胡乱要价

昨日10时,记者在市区大庆路和育新路交叉口拦下一辆红色出租车,告知司机到黄淮农产品批发大市场,司机看了记者一眼,张嘴便说:“不打表,15元。”记者要求司机打表,但遭到拒绝。

记者又拦下多辆出租车,要求去同一地点,出租车司机都表示不打表,要价10元至20元不等。

当日记者还在市区街头看到,一些出租车在主干道上随意停车载客、随意调头,一些出租车还在周口客运中心站门前随意停靠等客。记者还发现,几乎每辆出租车的车身上都张贴有广告。

记者随机采访多位市民了解到,多名政协委员提案中所提到的中心城区出租车的种

种劣迹,他们都曾体会过。

市民王女士告诉记者:“2月19日,我要去东新区办事,在市区拦下一辆出租车后,出租车司机说不打表,要15元。我要求他打表,被他拒绝。”

“我又拦下几辆出租车,司机都说不打表,要价10元至20元不等。我和他们理论,他们表现出的态度都是‘想去就掏钱,不想去就拉倒’。”王女士说。

市民郑先生告诉记者:“我乘出租车的时候,常碰到一些出租车司机在车内吸烟,拿着对讲机和其他出租车司机闲聊。”

多位市民都对中心城区出租车运营乱象怨言颇多,他们都希望有关部门能加强出租车行业管理,严惩违规运营出租车。

【职能部门表态】

以壮士断腕之心 整治中心城区出租车运营乱象

作为中心城区出租车的管理部门,川汇区出租车管理站对出租车的种种劣迹并不是不知道,他们也曾做出过努力,试图改变乱象,但并没有取得良好成效。

昨日,记者从川汇区出租车管理站了解到,他们正在积极采取措施,以解决目前中心城区出租车所出现的一些问题。管理站负责人告诉记者,他们将以壮士断腕之心,整治中心城区出租车行业,使中心城区出租车真正成为我市的一张靓丽名片,一扇文明之窗。

他们的具体措施是:

1.加大对中心城区出租车胡乱要价问题的查处力度。根据《河南省道路运输条例》第四十一条规定,出租车不按照规定装置并正确使用里程计价器、拒载乘客或故意绕道行驶的,由主管部门给予警告,责令整改,并处以200元以上1000元以下罚款。市民对中心城区出租车的投诉,一经查实,对该出租车进行处罚,并对出租车司机进行7天的教育和培训。

2.认真落实中心城区出租车特许经营制度,统一城市出租车“三证”。按照有关法律法

规,加强出租车管理制度建设,积极做好城市出租车统一经营许可证、车辆营运证、驾驶员从业资格证管理工作,进一步规范城市出租车管理。

3.加强对出租车从业人员素质的培训,提高从业人员整体素质。根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,川汇区出租车管理站计划每年6月份对驾驶员进行一次培训,提高出租车从业人员爱岗敬业、优质服务、奉献社会的道德修养,使出租车从业人员融入城市文明建设中来。

4.规范营运环境,维护市场秩序。每年春运期间,川汇区出租车管理站都将组织人员,查处各种违规运营车辆。同时,加大对非法运营的打击力度,严格查处出租车车容车貌差、标识标志不清、不按规定收费、乱涨价等违章违规行为。

5.出租车安装GPS监控系统,通过监控平台加强出租车的管理。自2013年1月1日起,凡是更新的出租车,都要安装GPS监控系统,一旦发现出租车司机开车时闲聊,监控系统立刻切断其通话。