

南昌火车站“最美客运员”李军

5年为200名走失儿童找到亲人

日前,南昌火车站一位女客运员的故事在网络上受到众多网友关注:工作上号称“问不倒”,5年为200多名走失儿童找到亲人、数百条微博记录助人历程、“微博预约助人”服务接受粉丝们

“派任务”……网友们称她为“最美客运员”,网友“滕萌蒙 m”说:“一颗小小螺丝钉,却牢牢钉在它的位置上,乐于工作,勤于助人。这就是立足本职工作的正能量!”

热心助人是最快乐

名字乍一看威武的李军却是一位长相柔美、性格温和的29岁姑娘,微笑总是挂在脸上,作为南昌火车站候车室“红土情”服务台的一名普通客运员,她每天的工作是从早上8点到晚上9点连续13个小时接受旅客咨询和求助。车站值班站长王芳说:“5年来,没有一位旅客投诉她,李军对待工作的责

任和热忱让许多十多年的老客运员钦佩不已!”

人流密集的南昌火车站,小孩与家长走散的情况时有发生。李军告诉记者,有民警和热心人送过来的孩子,也有在巡查中找到的,帮孩子和亲人团聚是她最快乐的事。5年里,她共帮助200多个走失儿童找到亲人。

服务旅客开通微博

一天,一位40多岁的中年妇女带着一名5岁的孩子来到车站服务台,看到李军,一把抓住她的手,激动地说:“孩子,快谢谢这位阿姨,要不是她的帮助,妈妈可能再也见不到你了。”原来,这是一位走失孩子的母亲,这次她专程来感谢李军,并送她一个包装精美的小杯子。“由于帮助的人太多,我当时想不起什么时候为这位家长提供过帮助。”李军笑着说。

用自己的行动感动别人,同时不断被旅客的感恩所感动,李军在感动中享受着工作与助人的快乐。

李军的工作很累,她经常要连续当班13个小时,大部分时间只能站着,连吃饭时间都是见缝插针,中途放下筷子

被旅客叫去帮忙是常事,每天都是吃这种“流水饭”;薪水不多,每个月只有1千多元钱工资,还只是一名临时聘用工。

为多渠道服务旅客,李军还开通了个人微博“小军日记”,并开设了“免费预约服务”微博平台,在网上接受65岁以上困难旅客便捷进站的预约申请。两年来,“小军日记”已经记录了上百篇关于她和同事帮助旅客的经历和服务心得,最多时一天转贴和评论数超过两万人次。今年春运期间,“免费预约服务”也成为南昌火车站服务旅客的重要平台。

一位网友在微博上跟贴评论:“这姑娘的心怎么这么大呢?”李军对记者说,她选择铁路客运员工作,源于父母平时教诲:多奉献,少索取,人生就快乐。



李军在帮助一名带小孩的旅客上车。

照顾母亲至今单身

晚上11点左右,工作一整天疲惫不堪的李军都要坐着公交车回到位于南昌市六眼井的一片旧棚屋区内,她和62岁的母亲李梅花就住在这里。这个家其实就是一间不足20平方米的棚屋,一张床、一个沙发就把房间塞得满满当当,房间内几乎所有东西都是旧的。“希望有一天这里能拆迁,妈妈能住上一间新房子,哪怕比这间还小。”李军满怀期待。

李军的父母都是企业退休职工,双胞胎妹妹已经出嫁。8年前,老父中风瘫痪,一直卧床7年,李军和妹妹念完中专后就出来工作挣钱养家。

去年,父亲去世了,棚屋里只剩下李军和母亲相依为命,她每天工作回家的第一件事是为母亲洗脚搓脚,陪母亲聊聊单位的新鲜事。为照顾母亲,29岁的李军至今还是单身,对于男友的标准,她说:除了人品好、有能力养家之外,最重要的一条是要善待自己的母亲。

李军的故事在网上流传后,热心的网友和粉丝们纷纷为她发来了鼓励和祝福。面对如潮涌而来的祝福,李军告诉记者,对母亲、对朋友、对旅客,她常常在心中默念的一句话是:你若安好,便是晴天。

据新华社

宁波象山县民警徐祥青

28年 自掏腰包照顾近百位老人

在宁波象山大徐村,只要一提起他,村里人就会竖起大拇指,这个人就是徐祥青,今年47岁,是象山县公安局后勤科民警。他没做过轰轰烈烈

的大事,所做之事都是举手之劳。但就是这些小事,他坚持了28年。老百姓喜欢他,称他为“大徐村民的好儿子”。

给老人买零食

2月22日中午,在象山大徐村老年活动中心,40多位老人围坐在一起,看电视、打牌。活动室桌子上放着的一大袋“冻米糖”、一大袋瓜子和墙角的几箱牛奶都是徐祥青送来的。老人们说,这些年祥青送的牛奶可以装好几车了。

村长说,徐祥青是个大孝子,不光孝顺父母,对村里的老人也是照料有加。说起徐祥青的“孝”,还得从28年前说起,1985年,19岁的徐祥青参军入

伍,每月可以领到8元的部队津贴,人生第一次有了“工资”。拿到钱后,徐祥青想到的是家乡孤苦伶仃的阿富公。为了帮助阿富公,徐祥青省吃俭用,在当年过年前,将辛苦攒下的20元钱汇给了阿富公。然而第二年,在与家人通信后得知阿富公去世的消息,徐祥青第一次切身体会到“子欲养而亲不在”的心痛,这也让他更加确信,孝敬老人一定要趁早。

为老人发补贴

2011年,村子里出现了蹊跷事,许多老人收到了莫名的补助款,有细心的老人去镇里一打听,并无此款项。村里老人将此情况向村长反映后,村长也没弄明白。到了2012年初,莫名补助款又来了,这次村长觉得肯定是有人在做这个事,决定要查清楚。事情发生后,村长第一个想到的就是徐祥青,打电话给徐祥青时,徐祥青矢口否认,没有做过。

直到几个月前,村民周成海找到村长,说这笔补偿款很大可能是徐祥青发的,他刚才在徐祥青家里时,听到徐祥

青跟别人打电话说起此事。至此,事情终于水落石出,徐祥青看望老人时,很多老人不愿收徐祥青的钱,徐祥青为了让老人安心收下,就借助于其妻子在镇政府负责财务为由,说这些钱是镇里的补贴,是镇里托他带来的。

村长说,事情查清后,村里开会粗略统计了一下,收到徐祥青补助款的有30多人。徐祥青究竟帮助了多少人,做过多少好事已经无法统计,有些老人已经过世。就现在的统计来看,村里80多位老人受过徐祥青的救助,这些年徐祥青花在村里老人身上的至少十多万。



徐祥青

请老人旅游

去年重阳节前,徐祥青去大徐村给老人送牛奶。听到几位老人在聊天:象山港大桥快造好了,听说大目湾新城风光不错,可惜我们老了,没机会去看看。

听者有心。重阳节当天,徐祥青租来两辆大巴车,挨家挨户接上老人,一个个扶上车。70多位老人去了大目湾新城、象山港大桥等地方转了一圈。

当天游玩结束,徐祥青在老家院子里摆了几大桌,请老人们吃饭。免费请游玩,免费招待吃饭,有老人过意不去,掏钱要塞给他。徐祥青一一退还,还给每人准备了一盒酥饼当礼物。重阳节自掏腰包请老人出游,徐祥青已经坚持了五六年。

如今村里老人去过不少地方,宁波梁祝公园、象山县公安局巡特警训练营、象山港大桥等。

村主任周哉飞给徐祥青算过一笔账,重阳节组织老人出游,仅租车费用就要5000元左右,加上平时照顾老人的花费,“他一年有一半的收入花在了老人身上。”

没交家里一分钱

说起徐祥青,妻子吴爱君说,这么多年,他除了负责每月3000元的按揭贷款,没有上交过一分钱。有点埋怨的语气,但说着说着忍不住笑了。

吴爱君说这么多年,也习惯了老公的脾气,有点大男子主义,但心地特别软,见不得人吃苦。

“他这人,不抽烟,偶尔抿几口酒,平时吃饭在单位食堂,上下班骑自行车,一年到头买不了几件衣服。口袋里有几个钱,遇上村里哪家老人有需要,他就给上一两百,有同事生病住院,他一下拿出5000元。这些我都理解。”不过妻子也有自己的担心:“对老人好,我都支持,就是带老人出去旅游,我担心。

有一年大雪天,为了满足老人心愿,他带着老人们出去看雪景,从他出门,我就一直担着心,万一出个什么事,那可不得了。又不敢提反对意见,怕他以后干脆不告诉我了。”据《现代快报》