

爆竹伤车只能获部分保险理赔



有不少市民反映,春节期间,停在小区内的车辆被邻里的烟花爆竹等炸出了一些疤痕,即便是简单的补漆,也起码要花上数百元。多数市民将此寄希望于保险。不过,记者近日从保险部门了解到,除非找到肇事者,否则因烟花爆竹炸伤车辆引致的损失并不能获得全额赔偿。

附加险可助车主弥补损失

事实上,在目前保险市场上,尚没有针对烟花爆竹这一特殊项目单独设立的车险产品。保险理赔师指出,车主可以通过投保车辆损失险、玻璃单独破碎险、车身划痕险及不计免赔险等附加险种,保障自己的损失得到及时补偿。

保险理赔师提醒消费者,在保险险种中并无“全险”这个词,它只是对购买的险种比较多、保障比较全面的车险的俗称。目前尚没有哪个保险产品能承担所有风险和损失。

明确肇事方可全赔

尽管附加险具备一定的避险功能,但并非所有的“炸伤”都能获得全额赔偿。



保险理赔师指出,目前,各财险公司在处理鞭炮损伤汽车理赔方面都比较规范,凡符合保险合同约定的,都可以得到相应赔偿。但是这类事故应当由燃放鞭炮的肇事方承担赔偿责任,如果无法找到肇事者,或者在停放期间受损根本找不到肇事者,保险公

司将依据合同约定对损失给予一定的绝对免赔率。

因此,理赔师建议车主,如果在开车的时候被炸伤,及时下车抓住肇事者,同时报警处理。只有在明确肇事方的情况下,保险公司才会依据合同约定先行赔付,后代位求偿。

如果鞭炮仅造成玻璃单独损坏,或仅有车辆表面油漆划痕,而车主又未投保相应险种,保险公司不予赔偿,车主只有自认倒霉,自己承担车辆损失。

另外,保险理赔师提醒,车主本人燃放爆竹造成的损失,保险公司并不会赔偿。因为根据合同条款约定,凡是被保险人故意行为导致的损失,保险公司均不承担赔偿责任。

及时固定证据有助顺利获赔

在发现车辆被烟花爆竹“炸伤”后,车主如何才能顺利理赔呢?保险理赔师提醒车主,首先及时向保险公司报案,配合保险公司勘验事故现场和车辆损伤情况。然后,尽量找到第三方证据,如小区保安、监控录像等,证明车辆是被烟花爆竹所伤,而非蓄意行为。如果找到肇事方,应及时固定第三方证据,如报警出具公安证明。如果车辆因燃放鞭炮而引起火灾,应及时通知消防部门,在消防部门开具事故证明之后,保险公司才可以进行赔偿。

“三招”规避烟花爆竹风险

如何躲避烟花爆竹带来的困扰,研究好如何泊车,防患于未然才是上策,对此,保险理赔师特提供几点建议:

首先,车辆最好停放在地下车库,如果无法实现,也应远离烟花爆竹燃放区。

其次,车辆停放应远离草地、垃圾箱、枯树或其他易燃易爆物体。有些车主爱干净,喜欢给车套上车罩,但出于安全考虑,建议撤掉或使用防火安全罩。

最后,当驾车行驶在路上,遇到前方有人正在燃放鞭炮,不要视若无睹地开过去,最好的选择是绕行或退到安全距离等候,待确认安全后再行通过,以免爱车不小心“中招”,引发不必要的损失。(京华)

手刹使用频率高 应定期检查效能

首先,确定手刹手柄的工作位置。与脚踏车的踏板一样,手刹手柄也有一个拉动的行程。通常规定,当手柄提拉到整个行程的四分之三时,手刹系统就应该处于正常的刹车位置了,所以,在检查手刹的制动力之前,应该先找出这个工作点,这个工作点可以通过数棘轮的响声来确定。把汽车停在比较安静的地方,慢慢拉起手刹,边拉边数棘轮发出的“喀哒”声,直到手柄拉到尽头为止。然后算出响声总数的四分之三的位置,这个位置就是手刹手柄的有效工作点,可以用粉笔在手柄的滑轨上画上記号。

接下来,就是检查手刹机构的效能。把汽车开到坡度较大、路面状况良好(最好是柏油路)的斜坡上,踩住刹车,挂空挡(如果是自动变速则挂在N挡),将手刹手柄拉到刚才确定的工作点位置。然后慢慢松开刹车踏板,如果汽车没有发生滑动,就说明手刹的效能良好。由于制动器内存在间隙,有时在松开踏板后,汽车会轻微滑动,然后才停住,只要这个滑动的距离很小,手刹的效能也属正常。上坡和下坡应该各做一次。需要提醒的是,检查时要做好汽车发生滑动的准备,所以要注意周围的环境。

除了制动效能外,还应该检查手刹的灵敏度,这对斜坡起步特别重要。在没有坡度的路面上慢速行驶,缓缓地提拉手刹手柄,感觉一下手柄的灵敏度和接合点。不过,这种检查方法会使手刹机构磨损,所以,检查的次数不宜太多。

在上述检查中,如果发现手刹的制动效能或灵敏度不理想,通常可以通过调节手刹的操作钢缆来解决。在手刹手柄的底部与钢缆的连接处(一般由内饰件覆盖)有一个可调的补偿机构,用扳手松开锁紧螺帽,就可以拉伸刹车钢缆的长度。但是,有些汽车的调节机构设在车底,如果不便调整,应该交由专业的维修人员来处理。

(绍兴)

汽车油表忽高忽低要常查油路传感器

刚刚拿到新车不久的杨先生近期有个问题一直弄不清楚,他的汽车油表显示总是会忽高忽低的,到4S店检查,又说是正常的。对于新车油表显示忽高忽低的状态,汽车维修专业人士魏师傅解释认为,油表不准的最主要原因是油位传感器的问题。由于是新车,忽高忽低是常有的事情。

但是不止是新车会遇到这样的问题,有些使用了几年的车型也会出现类似的问题,对此,魏师傅做了如下详细的解释。

尽量选择油品较好的汽油

魏师傅表示,新车在磨合期的时候,油表会出现忽高忽低的状态,这种现象是很正常的,但是老车遇到这样的现状,就要好好去检查了。如果遇到油表刻度时快时慢,尤其是刻度的前半部分下降得较慢,但是到了后半部分就快了一半,那么,这种现象是比



较常见的。因为在一般情况下,车辆的油表在从高到低下降的过程中,如果前半段可以行驶300公里,后半段就只能开100公里左右。也就是说,在前半段很多车型的

油表会下降得比较慢,而过了中间刻度之后,就会下降得比较快。这个主要是和用来反映油量的油泵设计有关,它不能很均匀地反映汽油的消耗变化,毕竟这种绝对



匀速变化很难实现,也不容易通过维修更换配件来改变。

第二种情况:如果是新车的油表刻度突然下降为零,那就说明传感器有问题,可以直接与4S店进行更换,如果是旧车,那么就要及时清洗。由于汽油里边含有很多杂质,而油位传感器一直浸泡在里边,时间长了就会被污染,直接影响到指示的准确性。

第三种情况就是油表刻度突然上升,这种情况主要是由于在油位传感器和浮子之间的连杆被卡住,使浮子不能正常地上下浮动,从而导致传感器不会发生变化,所以油表指针就定格在某个位置。

对于汽车油表出现的这些状况,魏师傅建议广大车主在为自己的汽车加油的时候,尽量选择油品较好的汽油,因为清洁的汽油会使油泵里面的杂质较少,会降低油表发生故障的概率。

(阿广)