

十二届全国人大一次会议举行记者会

民政部部长李立国等就“保障基本民生,发展社会服务”回答记者提问

据新华社电 十二届全国人大一次会议新闻中心3月13日举行记者会,民政部部长李立国,副部长姜力、窦玉沛就“保障基本民生,发展社会服务”的相关问题回答中外记者提问。

落实社会组织管理改革 加强社会组织监管

李立国说,国务院机构改革和职能转变方案明确了社会组织管理制度改革的安排,民政部门将会同有关部门加强登记审查和依法监管,落实好改革措施。

“管理制度改革以后,政府职能向社会组织转移的步伐会加大,把一些事务性的管理职能和公共服务职能转移给社会组织,有利于提高政府行政效能。”他说。

李立国说,加强社会组织监管,一是修订行政法规,把社会组织的资金、活动、行为都纳入监管。二是促进社会组织活动公开透明,增强行业自律。三是加强信息平台建设,加强社会、舆论监督,共同促进社会组织健康有序发展。

防止“关系保”“人情保”

针对目前城乡低保中出现的“关系保”“人情保”等问题,李立国说,根据审计署的审计结果,我国低保工作误差率为4%，“在国际上是比较低的”。

“即便这样,我们也要正视问题,看到差距。”李立国说,一是乡镇和街道对低保申请对象要逐一调查核实,组织民主评议,城乡社区、村居委会协助工作。二是县级民政部门按照不少于30%的比例进行对低保申请对象入户调查,审批后在政务大厅和申请对象所在社区长期公示、接受监督。三是建立和畅通反映与投诉渠道。四是对最低生活保障经办人员和村(居)

民委员会干部近亲属实行备案,单独审核。五是在全国范围内推动建立救助申请家庭经济状况核对机制,将低保申请家庭的收入和财产信息提交车辆、证券、储蓄等部门进行信息比对。

“通过信息化的现代手段与入户调查、邻里求证等传统手段相结合,我们对加强和改进低保管理工作有信心。”李立国说。

发展社会养老服务刻不容缓

窦玉沛说,我国老龄化程度越来越高,发展社会养老服务刻不容缓。

他说,民政部把社会养老服务体系建设和“十二五”工作的重中之重。包括加快制定、完善相应法规政策,加大社会养老体系建设,加快制定落实老年福利制度,力推失能、半失能老人的护理补贴,建立优秀养老护理员队伍,在全社会大力弘扬敬老、养老、助老等。

“到2015年,养老床位要达到每千名老人30张,城市社区为老服务覆盖率达到100%,农村达到50%。”窦玉沛说。

发挥慈善事业在收入分配领域的重要作用

窦玉沛说,将慈善事业发展写入收入分配制度改革,说明它对调节收入分配、缩小贫富差距、促进社会和谐具有重要作用。

“我们将加快推动慈善立法,同时报请国务院出台规范性文件,用行政手段解决当前慈善事业存在的问题。”他说,民政部将进一步培育发展慈善组织,即将成立中国慈善联合会,作为慈善组织的联合性、枢纽性组织,起到协调、互动、自律和维权作用。

他表示,要创新慈善事业发展的体制机制,发挥微慈善等新型慈善形式的作用。进一步营造有利于慈善发展的氛围,弘扬慈善文化。

全国6亿农民参加直选

谈及我国农村基层民主政治建设,姜力说,我国农村58.9万个村委会98%以上实行直接选举,村民平均参选率超过95%。到今年末,全国将有6亿农民参加直接选举。“这是世界上涉及人数最多的直接选举。”

她说,村委会选举广泛采取无记名投票、公开计票,普遍设置秘密写票处,农民可以按照自己意愿选举当家人。民政部正广泛征求意见,研究修订城市居民委员会组织法,指导基层民主政治建设。

规范弃婴、孤儿收养 支持社会组织参与

“个人自行收养孤儿怎样纳入到法律支持范围,保证弃婴、孤儿的健康成长,是目前面临的社会管理和服务课题。”李立国说,初步措施是,对于具备条件的个人和机构愿意继续收养的,民政部门采取合办和委托寄养方式加强管理,不具备养育条件的由民政部门接手管理。

他表示,社会组织参与弃婴、孤儿收养有利于儿童福利机构的发展,在弃婴、孤儿的教育、医疗康复和成年后就业、住房保障方面也能提供支持。“社会组织与民政部门合办儿童福利机构,我们也是欢迎的。”

推进社工行业更好发展

李立国说,我国社会工作岗位已超过7万个,人员超过30万,但是在国际上仍处于起步阶段,要通过开发社工工作岗位、建立社工薪酬保障制度、建立评价和激励措施来推进专业社工发展。

基本殡葬服务收费合理

“基本殡葬服务收费标准由政府定价,接受

政府主管部门的价格监管。费用是合理的,比较低。”李立国说,民政部近年来不仅制定了政策指导意见,还推进地方从本地实际出发,逐步建立惠民殡葬政策。

窦玉沛说,一些殡葬消费具有从众和攀比心理,扭曲了殡葬价格,提醒社会应理性消费殡葬服务。

社会捐赠资金纳入政府监管

李立国说,按照公益事业捐赠法规定,在发生自然灾害时,政府及相关部门可以接受社会捐赠资金。这部分资金将从三方面监督:一是由民政部会同有关部门对资金使用情况、使用效果进行专项检查。二是纪检监察、财政、审计等部门对捐赠资金的划拨到位使用情况进行专项审计、监察。三是民政部门对捐赠资金使用,在基层单位和管理环节严格要求公示。

他说,此外还有大量公益慈善组织接受和使用捐赠资金,对此民政部通过对社会组织的监督来加强管理。

没有新一轮行政区划调整的总体规划

在回答是否会在全国范围内撤销街道办事处的问题时,李立国说,一方面,中国地域辽阔,城市类型复杂,是否撤销办事处各地应从实际出发。另一方面,有些中小城市从减少行政层级、提高公共服务效能考虑,进行了撤销街道办事处、做实社区公共服务机构和自治职能的试验,有的取得了良好效果。“这种探索和试验是有意义的。”

李立国说,目前没有进行新一轮行政区划调整的考虑或总体安排。在行政区划工作和管理服务工作上,将根据发展和需要,根据地方的申报,随时研究、审查和办理。

编者按：“3·15”消费者权益保护日前夕，河南移动以领先对手、领先业界的经营理念，推出“十大主动服务举措”。从业务服务全领域关注您的通信沟通，保障您放心消费。十项举措，满分为您！

“十大主动服务举措周口客户体验活动”纪实报道——便捷渠道篇：一站购机 主动服务 掌厅网厅 便捷主动

到底该选啥手机，真正专业在这里

买手机，排队？办套餐，排队？缴话费，排队？你有多久没有去过移动营业厅了？你去过掌上营业厅、网上营业厅吗？

迈出家门，去全新升级的周口移动各个营业厅看看吧。一站式服务、智能化操作平台、高效率业务办理方式，都将给你带来不一样的服务感知；超市般的购机体验、自助式的业务办理，来到这里，你将感到宾至如归。

购机逛超市：

一站购机，主动服务
徜徉移动营业厅是享受

在周口某银行工作的白领刘先生需要办一部手机，“买一部什么手机好呢？挑品牌、选号、办套餐，想想都麻烦！”刘先生想要新手机，但又惧怕麻烦。

“可以去移动营业厅看看，现在已经变身一站式手机超市了。”同事晒出了自己的购机经验，“移动是大品牌，有保障，而且环境好、手机品牌也多，不仅能真机体验，保证正品行货，而且有专业指导、一站式服务！现在周口移动正在大庆路营业厅开展‘一站购机，主动服务’客户体验活动，你不妨去体验一下”。

营业厅也能买手机，还能真机体验？金杯银杯不如朋友的口碑，心动的刘先生来到了周口市大庆路移动营业厅“寻宝”。位于周口市大庆路的移动营业厅，是周口市新型“超市化”移动营业厅之一，也是手机品牌及业务最丰富的一个营业厅。



走进大庆路移动营业厅，刘先生仿佛进入了一个蓝白相间的“科技馆”，蓝色背景墙上新增的“移动改变生活”几个大字十分醒目。大厅两侧墙上，分列着电视显示屏，不少人正在通过同屏连接来“熟悉”自己挑选的手机；MIFI 体验区也挺热闹，几位用户正在体验手机上网，在工作人员的耐心指导下，通过“移动MM 商城”下载自己喜欢的应用；营业厅右侧，用户们正在通过自助服务终端系统查询、缴费、办号……一切井然有序。

“不再是很久以前印象中排队的人群，这环境，宾至如归，自在舒坦。”在一位工作人员的引领下，刘先生来到了一个长条桌般的手机展

示台前，透明的桌面上，品牌各异的G3 智能手机一览无余。

“全部都是真机真实体验，好不好？适不适合？自己体验的效果胜于一切。”

一圈真机体验下来，刘先生选中了人气机型“三星 I9308”。销售代表热情而又耐心地给刘先生介绍了这部 G3 智能手机的合约政策，帮助他选择适合自己消费习惯的手机套餐。

“眼见为实，不虚此行。”刘先生满意而归，“这样买手机，就像逛超市，合约机基本相当于 0 元购机了，超级划算。经过刚才的真机体验，新手机买回家不用翻说明书，就能玩转了！”

业务自助餐：

掌厅网厅，便捷主动
自助也能提升幸福感

一站式购机带给刘先生的快乐体验，只是周口移动全面推出的“十项主动服务举措”的一个缩影。

记者在走访中了解到，力求服务领先的周口移动学习换位思考，变被动等待为主动服务，站在客户的角度不断摸索、不断倾听、不断改进，除了为走进营业厅的用户打造“一站式购机”主动服务，还主动丰富“掌上营业厅”和“网上营业厅”，为用户打造“足不出户”的便捷。

“手机选好之后，除了补卡这样非来不可的业务，以后办理常规业务就不用一次次跑腿了，来，先用新手机体验一下网上营业厅吧。”大庆路营业厅工作人员热情的介绍。

移动用户只需要登陆 www.10086.com，通过手机号码及服务密码，就可以通过“网上营业厅”足不出户办理相关业务了，“就说我们最常用的交话费，在网上营业厅缴费不仅足不出户，还能打折；网上营业厅还可以在线变更套餐、办理和退订各类业务，即时了解、参与最新的积分兑换活动，点点鼠标，不仅送货上门，还能领取一个可爱的礼品！此外，在网上营业厅还能买手机呢，智能机专区、今日团购、老人机……分门别类，方便根据自己的需求选择，下次再买手机，就可以不

用出门了！”介绍完网上营业厅，工作人员还帮助刘先生下载了一个“河南移动掌上营业厅客户端”，“掌上营业厅用于资费查询、动态信息查询最方便了，工作之余我喜欢到上面阅读小说、下载游戏。”

据周口移动工作人员介绍，便捷主动的服务形式能让更多用户体验到足不出户办理业务的乐趣，同时也节省了他们的时间和金钱，而多元化的便捷服务方式，让周口移动的服务更加领先。

【举措看点】

一站式购机，主动服务：周口移动自有营业厅提供手机销售、手机导购、手机软件安装、手机应用推荐等一站式主动贴心服务，真正行货，专业指导。

掌厅网厅，便捷主动：掌上营业厅提供话费信息查询、套餐和增值业务办理等便捷服务，网上营业厅提供缴费、卡号和终端销售、查询办理等全方位服务，客户轻松实现足不出户办理业务。

