

# 国务院机构改革方案获通过

## “国家新闻出版广播电影电视总局”改为“国家新闻出版广电总局”

据新华社电 十二届全国人大一次会议表决通过了关于国务院机构改革和职能转变方案的决定,批准了这个方案。十二届全国人大一次会议秘书处3月14日披露,国务院

机构改革和职能转变方案作了一处修改,将“国家新闻出版广播电影电视总局”改为“国家新闻出版广电总局”。按照大会日程,3月11日各代表团认真审议了国务院机构改革和职能转变

方案。国务院认真研究了代表们的审议意见,对方案作了一处修改,将方案“关于国务院机构改革”部分(四)中的“国家新闻出版广播电影电视总局”改为“国家新闻出版广电总局”。

## 新一轮机构改革大幕拉开

### ——写在国务院机构改革和职能转变方案通过之际

2013年3月14日9时许,人民大会堂大礼堂。

肩负神圣使命的近3000名全国人大代表庄严地按下表决器……“通过——”

随着大会执行主席、主席团常务主席刘云山的庄严宣布,十二届全国人大一次会议表决通过了关于国务院机构改革和职能转变方案的决定。

新一轮机构改革和政府职能转变的大幕正式拉开。

这是新的起点,承载着新的使命——

改革开放以来,国务院历经6次政府机构改革,形成了基本适应社会主义市场经济体制的组织架构和职能体系。但职能错位、缺位问题依然突出,职责交叉、权责脱节、争权诿责现象依然较多,人浮于事问题依然存在……2012年11月,党的十八大报告要求“稳步推进大部门制改

革,健全部门职责体系”。经过周密调查研究,集思广益,反复论证,4个月后,国务院机构改革和职能转变方案摆上了出席十二届全国人大一次会议近3000名代表的案头。

实行铁路政企分开,整合加强卫生和计划生育、食品药品、新闻出版和广播电影电视、海洋、能源管理机构……通过拆分、合并、扩权,国务院组成部门进一步减少到25个,一些部委的职能理顺,权责更加明确。

此次方案的题目增加了“职能转变”4个字。“职能转变,核心是要正确处理政府与市场和市场的关系。要通过改革,解决政府权力运行中出现的问题,弥补‘缺位’,隔阂‘越位’,纠正‘错位’。”全国人大代表、吉林省银监局局长高飞说。

这是新的起点,承载着人民的期盼——

许多代表在审议中指出,推进国务院机构改革和职能转变,涉及

面广、任务艰巨,希望国务院加强领导、周密部署、精心组织,增强改革措施的协调性,保证方案顺利实施、各项工作平稳有序。

“相比多了还是少了几个部门,老百姓更关心政府能不能痛痛快快地给办事,所以关键是要减少审批,强化服务。”来自河北省张家口市的全国人大代表郭建仁说。

这是新的起点,承载着“中国梦”的分量——

实现国家富强、民族振兴、人民幸福的“中国梦”,离不开建立一个职能科学、结构优化、廉洁高效、人民满意的服务型政府。

“政府运行高效、权责明确、职能清晰,才能带领全国人民齐心协力,攻坚克难、不断前进。”全国人大代表、四川省达州市市长包惠说。

推进“五位一体”建设,任务艰巨。“深化行政体制改革是推进全面改革的突破口。只有坚持深化改革,



3月15日上午,十二届全国人大一次会议在北京人民大会堂举行第四次全体会议。这是代表在投票。 新华社发

我们才能实现经济、政治、文化、社会、生态等领域的共同发展,为实现‘中国梦’打下坚实基础。”全国人大代表、成都市市长葛红林说。

这是新的起点,吸引着世界的目光——

法国《欧洲时报》文章称,中国大部制改革将“稳中求变”。推进政府改革是一项系统工程,涉及经济社会各个领域,很难“毕其功于一役”。但中国30多年来在改革上积

累了经验,新一届领导集体在将政治勇气与智慧转化为政治决策,释放改革红利,正逢其时。

莫道今年春将尽,明年春色倍还人。

落实好机构改革和职能转变的各项举措,我们一定能加快完善社会主义市场经济体制,为全面建成小康社会、实现“中国梦”提供制度保障。

据新华社

编者按:“3·15”消费者权益保护日前夕,河南移动以领先对手、领先业界的经营理念,推出“十大主动服务举措”。从业务服务全领域关注您的通信沟通,保障您放心消费。十项举措,满分为您!

“十大主动服务举措周口客户体验活动”记实报道第二篇——明消费、防侵扰:开户入网,主动提醒;业务扣费,主动提醒;敏感操作,主动提醒;欠费停机,主动提醒。

# 谁动了你的手机,第一时间告诉你

购买手机、选好套餐之后,接下来就是开通心仪的G3智能手机,看着手机上的中国移动信号瞬间满格,开启智能手机生活。

而这一刻,也意味着你的手机将与互联网接轨,快速冲浪的同时也要提防漩涡暗礁。河南移动全面推出的“十大主动服务举措”中的主动提醒服务,再次显示出“服务领先”的悉心体贴,让您明消费、防骚扰,为手机带来安全感、为用户带来信赖感。

### 你好:开户入网,主动提醒

去年9月份,陈磊从平顶山来到周口上大学,刚来到学校,将自己的行李安放到宿舍之后,他就去校园里的移动营业厅办了一张“动感地带”手机卡。

手机刚放入新SIM卡,随即迎来自一条短信,“尊敬的动感地带客户,欢迎您……”这是离家求学,在这个陌生城市收到的第一条短信,即使现在回忆起来,陈磊仍能清晰地记得那一刻涌上心头的温暖。

不光温暖,而且实用。在这条短信中,陈磊一目了然就掌握了自己使用的套餐细则,从话费到流量,内容详尽。

此后的大学生活中,陈磊经常会收到10086发来的各种信息,天气变化提醒类、资费流量提醒类……他也会把很多有用的信息分享给新认识的朋友,“这项服务真得很贴心,有了手机让我找到了更多好朋友,这背后离不开移动的优质服务。”在周口,每年都有许多像陈磊



一样,从家乡来到一座陌生城市的人,他们接触陌生城市生活的第一步都一样——从一张新的移动SIM卡开始,周口移动的“开户入网,主动提醒”服务,开启了他们了解陌生城市的第一天。

### 你看:业务扣费,主动提醒

G3智能手机最常用的功能,对陈磊而言,就是上网。学习上查资料、课余时间上网聊天、玩游戏、微信联络老家的同学朋友……畅享方便的同时,陈磊有自己的一点担心。

“开始总担心流量肆无忌惮用超标,后来发现有短信主动提醒,然后就比较担心吸费病毒软件。”陈磊的“有点担心”,在周口移动的主动服务举措中将变成“十分放心”。

此次,周口移动的“业务扣费,主动提醒”业务,就是让用户的每一项业务扣费都会第一时间被短信提醒,是不是自己订制的业务,第一时间掌握,并可随时退订免收费用,让资费更加透明化,让用户明白消费、安全放心。



### 你检查:敏感操作,主动提醒

除了以上提醒,周口移动也会对

你的手机进行“安全提醒”。

今年春节期间,中国已经超越美国成为激活智能手机和平板电脑的第一大市场,中国成为全球增长最快的智能设备市场。

科技繁荣的背后,总会有一些风险存在。敏感操作,意味着什么?有可能在哪个时间点,你的手机会被锁定,你的信息将会泄露,你的个人资料将被窃取,你的话费将被扣除……

为此,周口移动用“敏感操作,主动提醒”,让用户第一时间意识到危险性。

当客户的通话详单、位置等被查询时,周口移动就会向本机发送提醒或确认短信,让客户第一时间判断,从而规避风险。

记者了解到,周口移动工作人员那里了解到,要想规避风险,必须做好以下几点:避免在不正规的网站和论坛上下载软件,最好去移动MM商城以及正规软件网站下载;安装软件时,要特别注意软件权限,将自己私人的信息加密;开启手机防盗功能,随手留意手机运行状况;定期杀毒。

“以后收到周口移动发来的提醒信息,一定及时去处理,搞不定就尽快向移动工作人员求助。”听工作人员介绍了此项举措后,陈磊的担心变成了一份信赖。

### 你放心:欠费停机,主动提醒

还记得那幅温情的电视广告画面吗?妈妈买菜忘带手机,女儿上班路上一直拨打,无人接听心急如焚,

妈妈回到家回电时,面对女儿的嗔怪,笑着说:“就这么离不开手机吗?”“不是离不开手机,是离不开您。”女儿撒娇道。

智能时代越来越常见的“手机依赖症”,所谓“离开手机就丢了魂”,其实,离不开的是手机背后系着的人与生活。联系公事离不开手机、联络家人离不开手机,不能断的,是这份信赖。

“我们的‘欠费停机,主动提醒’服务,是多次重复的,从您话费余额不多时即开始提醒,一直到您哪怕剩不足1元时,仍会不厌其烦地温馨提醒,就是要尽最大努力帮您保持手机畅通。”周口移动工作人员说,手机信号保畅通,就是在保护客户对他们的那份信赖之选,不间断。

### 【举措看点】

**敏感操作,主动提醒:**当客户的通话详单、位置等敏感信息被查询时,中国移动将主动向本机发送提醒或确认短信,确保客户的知情权。

**开户入网,主动提醒:**客户开户首次通话后,中国移动将主动下发关怀提醒短信,告知客户所订购的资费套餐、包月类增值业务及其资费标准。

**业务扣费,主动提醒:**客户订购包月类增值业务或点播增值业务后,在首次扣费前,中国移动将通过短信主动予以扣费提醒。如有争议可立即退费。

**停机欠费,主动提醒:**对所有客户均在停机前主动提醒,实现欠费停机前的预先提醒。