

一些基层官员为何无视“八项规定”

日前,中纪委对 6 起违反中央八项规定精神的典型问题发出通报,包括原琼中县财政局局长、原珠海金融投资控股有限公司总经理、白河县委书记、无锡新区鸿山街道党工委书记、赤壁市地税局局长等多位领导干部受到处分。通知强调,要进一步严明纪律,推动中央八项规定精神贯彻执行。

中央八项规定出台后,纪检部门开出的首张问责清单,赢得了公众广泛肯定,这也凸显出中央狠抓改进作风,反对奢侈浪费、反对特权的决心与魄力。

细查清单,不难发现,6 个典型问题,均发生在一些基层单位。此一现象提醒我们,中央自上而下力推“八项规定”,虽然取得了阶段性治理效果,但是在一些基层单位,仍然对“八项规定”熟视无睹。

无独有偶,近日有媒体报道,广东省阳江市大约 30 名中小学校长,在今年 1 月初分别到云南西双版纳、华东等地公费“考察”和旅游,每人花费 4000 多元。对于

“八项规定”,地方的说法是“文件到这边可能会慢一些。”这也是发生在基层的现象。

“八项规定”要做到令行禁止,基层显然是个难点,也是个重点,许多基层单位,对于上面政策反应慢一拍,这堪称一个顽疾。而此一现象,与决策“一言堂”,权力制衡失效、公众监督难以有效渗透、媒体监督空白等一些系列原因有关。

中央的政令到了下边,往往就成了毛毛雨,甚至有令不行,还和这些单位自以为身在行政体系末端,心怀侥幸有关。很多基层单位、官员觉得“国务院离我们太遥远”了。所以,有些地方对于“八项规定”的落实,往往只是走个过场。

另外,一些基层单位、官员之所以有令不止,既是因为上行下效,也是因为相信,上边有人会提供保护、关照。如原珠海金融投资控股有限公司总经理喝红酒事件,珠海国资委纪委第一时间竟然回应称,他们是在学习红酒知识。而阳江校长旅游事件,当地调查的回复更是令人吃惊,“按规

定去考察交流”。

对此,需要“采取专项检查、随机抽查、暗访”,需要发现一起、查处一起……不仅要严肃追究直接人员的责任,而且要根据规定对有关领导进行问责……要针对存在的突出问题,查找漏洞和薄弱环节,强化建章立制,推进长效机制建设。

同时,也需要更大范围地激活民众监督的力量。这次通报的 6 个典型问题,有几个就是公众举报,媒体曝光的个案。当看到,无论公款吃喝、奢侈浪费,还是官僚、特权作风,民众往往是第一发现人和直接受害者。所以,民众对于落实“八项规定”,有着极大热情和无可比拟的监督优势。

中纪委的首张问责清单处理了一批基层官员,让大家看到了中央自上而下推进、落实“八项规定”的决心。民众也希望,接下来“苍蝇”和“老虎”一起打。如果,有更高级别的单位和官员顶风而上,也当不留情面地调查、处理。

(转载自《新京报》)



□ 文/小正 图/春鸣

近日,海南省海口市琼山区安置房府兴公寓的业主们反映安置房存在“偷工减料”现象,多家房屋的天花板、地板出现不同程度的开裂渗水、水泥脱落。对此,海口市建设工程质量安全监督站分管验收的副站长吴坤顺却语出惊人:“验收只是程序和形式,哪能逐个抽查”,“这种情况(开裂)好比人感冒了,就不能说人不行。”

按理说,验收是一项工程交付使用前的最后一道考核关卡,如果验收人员玩忽职守,很可能使带病的工程通过验收,安全隐患极大。可是,从这名质监官员轻描淡写的“雷语”中,明显可见他们已把重于泰山的安全责任当成了儿戏!面对安置房存在的种种问题,作为验收把关人居然视而不见,还振振有词,把新房开裂与感冒相比,闻者吃惊。由此,公众或许明白为何豆腐渣工程会前赴后继、接二连三地出现了!

既然这名质监官员不打自招,爽快地承认了“没有逐个抽查”,那么有关部门何不来个顺藤摸瓜,好好查一查工程验收是否存在失职渎职或权力寻租?如果等到屋塌人亡再来“倒查”,恐怕晚矣!

公交车上谁该让座并非难题

□ 杨亚军

最近,发生的两则关于公交让座的新闻,一则是一位女孩在公交车上没让座,遭到一位老人揪头发殴打;另一则是一群老人则举牌号召为年轻人让座。引起社会各界热议。

在公交车上谁该让座,有一种思维定式,认为年轻人在公交车上必须给老人让座,不让座就得受到声讨。其实,公民的道德行为与法律义务还是有区别的,我们不能把让座这个道德问题当作法律义务让人必须遵守。女孩在公交车上让不让座是个人的道德选择,让座符合中国的传统美德,

不让也无可非议,这也不是她应尽的义务。而现在,老人因为女孩没让座就大打出手,是大错特错,这种错误源于年轻人就得给老人让座这种错误观念的支撑。

其实,在公交车上该不该让座不应以年龄来衡量,年轻人给老人孩子让座是一种美德,而老人举牌号召为年轻人让座也值得赞许。有一件事令我感动,有一次,一位老人上车后,有位中学生立即站起来给他让座,过了几站路这个老人突然站起来执意让这位学生坐。学生好奇地问老人家是否到站,老人有些不好意思地说:“你让我坐了这么长的路,也别累坏了你自己,你看你还背着这么个大书包,多沉,我也不远

了,你赶快来坐。”如果大家都像这位老人那样理解、体贴让座的人,还会出现因不让座而大打出手的不文明现象吗?城市公共交通文明的维护,更多时候是依靠所有乘车人共同践行朴素的道德来实现。

一辆公交车就是一个小社会,遇到老弱病残孕以及抱小孩的乘客,我们给他们让座是一种美德。如果别人不让座,我们也没有必要给人以道德谴责,也许他们很累,或许有别的原因,确实更需要这个座位。我们每个人都要学会理解和宽容别人,道德这个高尚的东西,是用来要求自己的,而不是用来指责别人的。

编者按:“3·15”消费者权益保护日前夕,河南移动以领先对手、领先业界的经营理念,推出“十大主动服务举措”。从业务服务全领域关注您的通信沟通,保障您放心消费。十项举措,满分为您!

“十大主动服务举措周口客户体验活动”记实报道第四篇——查业务、看账单:账单清晰,主动规划;0000 查询,主动退订。

买的送的返还的,我列账单您审核

“尊敬的客户,您 2 月手机话费账单已到,回复 A 免费查询消费明细,或登陆 mail.10086.cn 了解详情”。步入 3 月,刘凯就收到这样一条短信,这条短信意味着,今年 2 月春节期间他的手机拜年消费情况,将在他的手机账单中被打理得清清楚楚。

随着周口移动的回馈活动、合约计划越来越丰富,随着 G3 智能手机功能选择越来越丰富,作为中国移动用户,手机消费中的明目也越来越丰富——套餐及固定费、套餐外费用、语音通信费、上网费、短彩信费、自有增值业务费、代收业务费……

眼花缭乱之际,周口移动新版账单总是每月向您详细报账,不仅每一分话费罗列得清晰明了,它还能根据您的近期消费情况,及时献计献策。

主动服务,全程服务,周口移动正是在用不一样的资费体验,回报您的信赖之选。

看得清楚,用得明白
账单清晰,主动规划

在您的印象中,账单是什么样的?一定是通过纸质打印,有很多数据作为支持,不是专业人士的老百姓们,很难看懂。

据记者调查,大多数人这样去了解自己每月的通讯消费账单:去营业厅查询,或者直接拨打 10086 仔细询问。

其实有一种最简单的方式,让你对每月的通讯消费看得清楚,用得明



白。那就是“移动账单”,两种方式去开通:用自己的手机号码就可以注册成功,非常方便。或者,发送 KTZD 至 10086 即可免费定制短信、彩信或者 139 邮箱。

账单每月前来“问候”,即使不在电脑前,你也能通过手机终端及时接收 139 邮箱发来的账单。

“移动账单给人绿色的、环保的印象,而且非常具有亲和力。我是全球通的用户,在我的移动账单页面上,就会看到‘全球通’的画面,往下看,我的名字,手机号码、资费类别、计费周期、累计积分,各项费用一一罗列。”刘凯说。

据周口移动相关工作人员介绍,周口移动账单不仅仅能让用户感觉“资费看得更清楚”,更能让用户“用得明白,用得节省。”移动账单会显示

出您近 6 个月的消费图和当月的费用结构图,再也不用为计算资费而苦恼。

“通过这些消费习惯,移动账单就会提示你,调整不适合自己的资费套餐。”工作人员说。

现在,周口移动账单又一次全新升级,升级后的账单更加的简单、明晰,人性化,“我用的是全球通的 128 元套餐,账单上的图片表显示,我发的短信特别多,而 128 套餐没有免费短信赠送,每条短信以 0.1 元扣费,账单提醒我去开通全球通专属短信包,这真是最有效的处理方式,省去了我不少银子。”刘凯说。

我的消费,我来做主
0000 查询,主动退订

通讯资费消费,到底该谁做主?周口移动会告诉你:可以自己做主。

除了清晰的移动账单外,此次河南移动全面推出的“十项主动服务举措”还提到了“0000 查询,主动退订”的业务。让用户的业务办理“明白,放心”。

因为没有使用过“0000 查询”业务,记者决定亲身体验一把。短信发出,1 秒钟,10086 就回复了:“尊敬的客户您好,您订购的套餐外包增值业务有,中国移动业务 1、手机上网 20 元套餐 20.0 元/月;2、飞信 0 元/月;3、飞信会员功能费 5 元/月;新免费邮 0 元/月。回复“业务序号”取消对应业务,如需取消多项业务,请回复各业务序号。2 小时内回复有效”。

记者在详单里看到了自己是飞信会员,每月的月功能费为 5 元/月,因为近几个月记者的都是打电话、发短信和玩微博居多,几乎没有用到飞信,所以打算取消飞信会员这项业务。

记者再次给 10086 发去业务序号 3,立即得到回复:尊敬的客户,您已成功取消飞信会员月功能费业务,立即生效,即日起不再收取费用。

不用不知道,操作还真是简单,不用打电话,更不用跑到营业厅去变更业务了,用手指一划,几秒钟就搞定,关键的是清楚了哪些资费开支是自己必须的,哪些开支是可以省去的。

“能够足不出户办理一项业务,我们绝不会让用户再跑来营业厅。通过各种方式让用户办理业务更加方便,同时节省了不必要的资费开支。”

周口移动工作人员介绍到。

【举措看点】

账单清晰,主动规划:账单,除清晰展示各类业务明细费用、充值及缴费记录、赠送及返还额度、套餐通信量使用状况、积分累计及消费情况等客户关心的信息,为客户提供近期消费情况和特点的分析,主动为客户规划、合理消费,客户可通过彩信、电子邮箱、门户网站等多种方式查询或获取账单。

0000 查询,主动退订:主动为客户提供业务查询、退订服务,发送“0000”到 10086,便可快速查询目前订购的所有业务列表,包括套餐内、套餐外的各类增值业务,直接回复业务序号即可轻松取消相应业务。

