

魔鬼心理实验室为您介绍——

# 如何在信任的社会里让人信任你？

前不久,中国社会科学院发布社会心态蓝皮书称,中国社会总体信任度进一步下降。只有不到一半的人认为社会上大多数人可信,群体间的不信任加深和固化,表现为官民、警民、医患、民商等社会关系的不信任,也表现在不同阶层、群体之间的不信任。

那么,如何在不信任的社会环境里让别人信任你呢?今天,魔鬼心理实验室为您介绍一个关于信任的有趣的心理实验:

你猜猜看,影响信任最主要的因素是什么?

要想别人相信你说的话最重要的因素是什么?说话时眼睛直视对方、语速缓慢、语调低沉、肢体语言,还是时髦的微表情?美国电视剧《Lie to me》中的主角莱曼博士有一双远胜过测谎仪的眼睛,任何谎言都逃不过他那双锐利的眼睛。问题是,现实生活中真的是这样吗?一项最新的研究发现,影响信任的最主要因素是外表,而且在判断谎言的能力方面,专业人士的表现并没有超过普通人。

实验人员首先邀请 100 位大学生参加一项游戏,游戏的分数越高,奖金也就越高,尤其重要的是游戏有作弊的空间,所以有些人就作弊了。游戏结束后有一个采访,那些作弊的学生在采访中当然撒了谎,采访的过程被录像。

实验的第二步再请 60 位大学生对前面这 100 位大学生的长相打分,打分的标准是这个人长得是不是让人信任。之后根据外表信任度和先前游戏中是否撒过谎挑选出 4 组人:

匹配组:包含两个组,第一组 5 人:长相信任,在游戏中没有作弊,因此在采访中没有撒过谎。第二组 5 人:长相不信任,在游戏中作弊了,因此在采访中撒过谎。

非匹配组:也包含两个组,第三组 5 人:长相信任,在游戏中作过弊,因此在采访中说的是谎言。第四组 5 人:长相不信任,在游戏中没有作弊,因此在采访中说的是真话。

你猜到了吗?影响信任最主要因素是长相

接下来是这个实验的关键部分,将上面 20 段录像给下面 4 组人员观看,要求他们判断录像中谁在撒谎、谁在说真话。这 4 组人分别是美国大学生、外国大学生、大学教授、从事安全和情报工作的人员(全部接受过识别谎言的训练)。结果如下图所示:

我们来看看这个结果,对于匹配的条件——也就是当一个人长相诚实而且在说真话、或者一个人长相不诚实而且在说真话,4 个组的人判断的准确率都比较高,即使外国学生组,他们的母语不是英语,他们的正确率也在 71%,其中情报人员的正确率最高,达到 96%。可是,反过来,对于非匹配的情况——也就是一个人长相诚实但是在说谎话、或者一个人长相不诚实但是在说真话,4 个组的判断率都比较低,低于随机猜测的比例 50%,换一句话说,你扔硬币的正确率也比他们高。

匹配组	非匹配组	判断人员
79	36	美国大学生
71	34	外国大学生
78	41	大学教授
96	34	情报人员

专业人员也靠不住

这个结果中最有趣的部分是专业人员在非匹配中的得分是最低的,这些人都接受过鉴别谎言技巧的训练,而且少的有 8 年的工作经历、多的有 14 年的工作经历。那么,工作时间是不是影响了他们的鉴别能力呢?为了回答这个问题,再将他们的工作年限分成两组,结果表明工作年数少的那组正确率为 37%,年数多的正确率为 20%。工作年数越多,正确率越低。

长相和外表是最重要的

最后,我们专门看看长相诚实但是说谎的那组,最有经验的专业情报人员对他们谎言正确识别的比例是 14%,换一句话说,86%的专业人员会被一个人的外表所糊弄。可见,长相和外表是多么重要啊!

(新婉)

## 朵朵为何学习差?



朵朵读小学四年级,这女孩长得大眼睛、白皮肤,挺水灵的,谁见了都夸这女孩子真漂亮,朵朵妈妈也向来很为女儿出色的外表自豪。

在学校,老师和同学渐渐发现,朵朵虽然长得漂亮,可脑袋瓜不聪明,学习成绩可不怎么样。小学一二年级还不明显,到三年级以后,学习就明显比其他同龄孩子落后,尤其是记忆力,好像总有些问题,其他同学读几遍就记住了,可朵朵总是前记后忘的,好像老记不住。如此一来,学习成绩当然也上不去,班级里有些调皮的孩子就嘲笑朵朵是“聪明面孔笨肚肠”,弄得朵朵非常自卑。

朵朵在学校学习确实经常因背不出课文被老师批评,妈妈也责怪朵朵不用功。可朵朵事实上已经很用功了,别的同学读二三遍就背出来的课文,她至少读五六遍以上,可到老师检查时,还是背得疙疙瘩瘩的。几番努力下来没有效果,妈妈也只好认命,谁叫自己生了个“笨孩子”呢。可事情发展得出乎妈妈的意料,妈妈发现

朵朵变得越来越沉默寡言,脸上也越来越没有笑容,四年级刚开学,朵朵就一再跟妈妈说,不想再上学了,因为自己实在跟不上。

见到朵朵的时候,感觉这个女孩子情绪有些抑郁,内心自卑敏感,很明显她已经认同了自己没有学习能力。经过简单测试,发现朵朵的记忆力其实没有什么问题。虽然情绪状态不佳,但她还是能清晰地回忆起来工作室路上看到的景象,对于小时候的记忆也很完整准确。进一步的测试表明,朵朵特别擅长内视觉的记忆方法,而对于内听觉的记忆特别弱,这就解释了为什么朵朵通过朗读来记课文的效果会特别差。

研究证明,人的感官有内、外之分,与人的听觉、视觉、味觉、嗅觉、触觉等外感官相对应的,还有内听觉(内心听到)、内视觉(在脑里看到)和内感觉(内心找到气味、味道、冷热等的记忆,包括本体感觉、空间感觉和内心感受等)这三项内感官,人的记忆效果与内感官能力有关。内听觉能力强的人,擅长通过朗读、听录音等来记忆,内视觉强的人擅长通过画面来记忆,而内感觉强的人,记忆的内容必须与内心感觉相联系才能记得牢。目前,我们孩子的学校学习,大多是通过听、读、背等声音来记忆的,比较有利于听觉型的孩子。而记忆效果最好的,就是三种感官方式一起用。由于大多数孩子这三种感官基本是平衡的,所以即使主要用了其中的一种,效率也不高,但还可以应付,不过对于朵朵这类感官能力不平衡,听觉感官特别弱的孩子,就会造成学习困难。

改变朵朵的学习困难,需要教会朵朵改变记忆方法,学习用图画、思维导图等形象记忆的方法。经过一段时间的系统训练,朵朵的学习成绩有了明显提高。

(新民)

经典感悟

## 为妈妈洗手

网上有篇文章,我觉得大家都应该好好读读。

一名考取了硕士学位的年轻人,向一家大公司申请一份管理性质的工作。他过关斩将,来到了最后一轮面试。主持面试的是该公司的总裁,也是最后的决策人。总裁翻看他“战绩辉煌”的履历表,问道:“你求学时,曾得过奖学金吗?”年轻人答:“从来不曾。”总裁又问:“你的学费是由你父亲支付的吗?”年轻人摇头:“父亲在我一岁便已病逝了,是母亲供我读书的。”总裁追问:“你母亲从事什么职业呢?”年轻人说:“她替人洗衣。”总裁听了这话,要求年轻人摊开双手给他看。那双手,柔滑、白皙、完美。总裁便再问道:“你曾帮你母亲洗衣吗?”年轻人飞快答道:“她做事利索,洗衣比我快。再说,她要我专心读书,从来就不肯让我帮忙。”总裁沉吟着说:“我有个小要求,今天回家后,为你母亲洗洗手。明天,再来见我。”

年轻人觉得这个要求有点突兀,但丝毫不敢轻慢,回家后,立刻便打了一盆水,要为母亲洗手。神情诧异,母亲,在把双手伸出来时,百感交集。儿子捧着母亲的手,慢慢、慢慢、慢慢地洗,洗着、洗着,眼泪不自觉地盈满了眼眶。母亲那双手,枯皱、干裂,有着青青紫紫的挫伤。在泪光里,他幡然醒悟,是这样一双挫伤满布的手,为他“洗”出了他的大学文凭以及他美好的未来。过后,他一言不发地帮母亲把一大盆衣服洗干净了。当晚,母子交心,倾谈良久。

次日,他去见总裁,谈及为母亲洗手的经过时,眼泪又不由自主地在眼眶打转。总裁要他坦述心中感受,他抽丝剥茧地陈述:“首先,接触母亲的手,我知道了感



恩,是母亲的辛劳,造就了今日的我。其次,和母亲一起洗衣,我深切明白了这项看似简单的工作其实是很辛苦的。和母亲长谈,我强烈地感受到家庭成员间关系密切的重要性。”总裁颌首,缓缓说道:“我想要雇用的经理,是一个能够感念他人付出的人、是一个能够明白他人成事艰辛的人。”顿了顿,他说:“你被录用了。”

这则短文里的母亲,和天下疼爱孩子的父母一样,有个通病——他们常常让孩子戴着保护主义的盔甲成长。生活的苦茶,他们自己独喝;生活的蜜糖,他们让孩子独舔。孩子完全看不到撑伞人的苦心,更感受不到在伞外被烈日暴晒被暴雨淋湿的苦况。他幸福地成长,长成了一个自我中心主义者,价值观和生活观都有着严重的偏差。

亲爱的妈妈啊,必要时,为孩子准备一把伞,但是,不要做他永远的撑伞人。如果你的手伤痕累累,请伸出你的手,让孩子为你洗一次手吧!他终究是要长大的!

(陈钦廷)

