

# 倒茶亦有道

“又倒错了！”

晚上下班，我刚进屋，就听见我家小妹一声长叹！

小妹90后，刚开始工作，公司例会，经常负责倒茶、倒水，可每回都是状况不断……

第一回：公司高层开会。小妹给每位都沏了上好的龙井，结果，小妹倒错了，其他同事喝茶没有错，公司老总是喝白开水的。

第二回：公司与合作伙伴洽谈业务。为表心意，小妹等合作伙伴落座才倒茶。小妹先倒了对方的，然后自己公司人，吸取上次教训，小妹给老总倒了水。结果，主管说，小妹应该先倒对方领导的，然后是对方随从，这个时候得给老总倒茶，有客人的时候，不能让人看出老总的特殊。

第三回：公司与人谈判。小妹倒茶，先是对方领导，然后对方随从，自己公司人员。结果，小妹错

了。主管说，谈判的时候，要彰显公平，对方不分尊卑，要一视同仁。

第四回：公司年会，小妹负责倒茶，会议时间长，小妹出动N次，时近午餐时间，小妹不再倒茶。结果，主管批评了小妹，说她不够勤快。小妹解释：我是怕他们水饱吃不下饭。主管说：“考虑这么多干嘛，要有礼数，会议没有结束，茶就得倒。”

第五回：小妹去公司老总OFFICE送文件，恰好来客。老总吩咐小妹倒茶。小妹试了饮水机内烧水杯的温度，觉得沏绿茶尚可，可端到客人面前才发现水温太低，茶叶根本没有泡开。犹豫间，老总是说：“这水好像没有开。”并亲自去打亮了饮水机的烧水灯。事后，小妹说，我错了，应该不犹豫，立刻烧水，水开再沏茶。

我也说她，温度不够的水，把客人肚子喝坏怎么办？

小妹也纠结，她说：“我就不信，我堂堂一个大学毕业生，HOLD不住倒茶、倒水这活儿。”

从此，小妹潜心研究倒茶之道……

公司开茶话会，小妹给每个人准备了青花瓷的杯子，嫩绿的新鲜茶叶，缓缓的《青花瓷》响在耳畔，现场气氛古典、唯美、融洽……

公司例会，小妹算准确时间，在他们进会场前，把茶倒好，观察他们喝水的姿势，给他们续添茶水……

来客人倒水，小妹总是先烧水，然后拿杯、茶，拿捏有度，姿势优雅，甚至有机会询问客人喝水或喝茶……

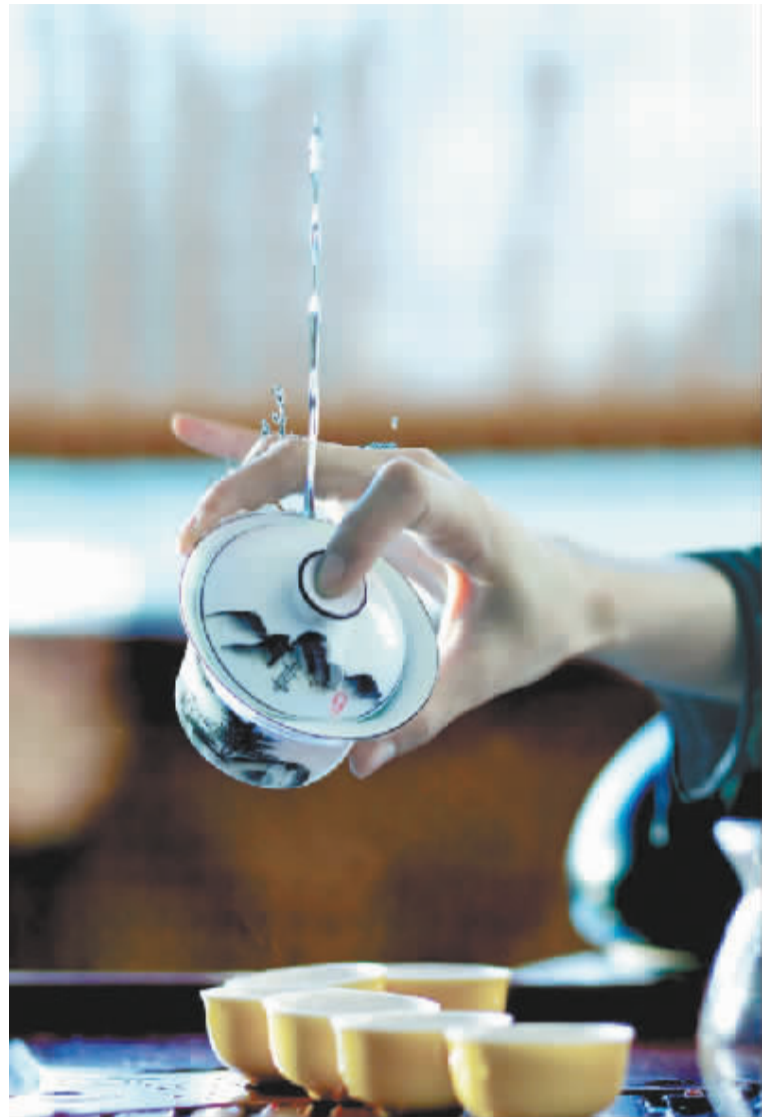
小妹的“倒茶道”上记着：公司老总喝白开水，对外大型活动沏茶；茶序先客后主，先对方领导，再对方随从；宋总喝浓茶、姜总喝清茶、王总喝花茶、田总专门喝红茶；调研、客人招待，茶、矿泉水分别准备……

如此细心，如此上心，怎么又会倒错了呢？

原来，公司招待的这位客人，自备了茶，小妹茶刚倒进去，他的随从同时也拿出了自备茶包……

倒茶亦有道，小妹还是缺了那么一道。

(付娜)



# 广告