



华安保险“禽流感无忧疾病保险”真情守护

近日，一款由华安保险经营的名为“禽流感无忧”的特殊保险产品再次以其独创性、前瞻性、社会性，吸引了大众的目光。

目前市场上有一些险种涉及禽流感，而华安“禽流感无忧疾病保险”是全国首创、也是目前唯一一款专门针对禽流感的在售保险产品。2005 年 11 月，华安保险独创这一专业应对禽流感的险种，并获中国保监会批准推出市场。

如今疫情再起，“禽流感无忧疾病保险”也再次引关注。据华安保险工作人员介绍，近期重新推出的“禽流感无忧疾病保险”继承了 8 年前价格低、保障高、投保理赔方便的特点，还保障最新的 H7N9 禽流感病毒引起病例。投保人不分性别、不分年龄、无需体检，在支付 100 元保费后，

一旦确诊感染高致病性禽流感，便可凭保险单、身份证明和国家卫生防疫部门确诊证明获得保险公司 20 万元的赔偿。

对比市面上其他相关保险产品，禽流感不属于意外伤害范畴，人身意外伤害险无法赔偿，在目前各家险企列出的重大疾病保险赔偿范围中，也未将禽流感列入其中。市民平时购买的住院医疗险以及社保医疗保险，虽也承担因治疗禽流感而产生的治疗费用，但对比高昂的治疗费，这些保障都显得杯水车薪；而目前市面上的其他寿险产品(如终身寿险)虽也对禽流感承担赔偿责任，但前提条件是被保险人必须死亡。因此，疫情肆虐之下，添置一份禽流感专门险，为自己和家人多增一份健康保障，不失为一个好选择。

(华安)

保监会一天连发三通知

要求积极应对禽流感

积极理赔和严格监管两手都得抓。日前，保监会针对 H7N9 禽流感连发三个通知，一则关于家禽保险禽流感责任理赔，另两则是关于农业保险条款和费率、经营资格管理。三通知同时发布，颇有深意。

前日，保监会发布《中国保监会关于做好家禽保险禽流感责任理赔工作的通知》，要求各保监局和各财产保险切实做好农业保险理赔工作，充分发挥保险的经济补偿和社会管理功能，确保受灾养殖户生产生活的稳定；并要求各保险公司于每周五 16 时前将禽流感保险理赔情况报送至保监会。

之外，保监会同日还发布《中国保监会

关于加强农业保险条款和费率管理的通知》《中国保监会关于加强农业保险业务经营资格管理的通知》两则通知，要求加强农业保险条款和费率及农业保险业务经营资格的管理。并再次明确，保险公司经营农业保险业务，应经保监会批准。未经批准，不得经营农业保险业务。

为应对禽流感疫情，各家保险公司创新不断。如泰康人寿推出一款专门针对禽流感的保险产品“祥云 H 卡”，面向社会免费赠送 100 万份，累计总保额达 50 亿元。来自中国平安的信息则显示，H7N9 禽流感险种好卖。

(中国保险网)



生命人寿蝉联“全国质量优秀、服务满意 诚信示范单位”称号

近日，生命人寿凭借优质的客户服务体系和健全的风险保障计划，蝉联由中国保护消费者权益基金会授予的“全国质量优秀、服务满意、诚信示范单位”称号。

生命人寿遵从“爱心、服务、创新、价值”的经营理念，秉持“内诚于心，外信于行”的核心价值观，不断倡导求新、求变、求发展。作为一家以“内诚于心，外信于行”为核心价值观的保险企业，多年来，生命人寿

不断推出符合客户需求的产品，不断优化服务模式，并凭借成熟的管理机制坚持诚信经营。通过覆盖全国重点省市区域的营销网络和多元化服务平台，与客户间搭起一座零距离、个性化的沟通桥梁。将客户服务贯穿于整个企业运作之中，把客户满意作为自己的全部工作和最终目标，承担起了应尽的社会责任，获得了良好的社会口碑。

(李霜昕)



平安人寿公布二十项服务承诺

日前，中国保监会正式发布保险监管核心价值理念和保险行业核心价值理念。为大力践行保险核心价值理念，平安人寿近期间 5000 多万客户郑重推出 20 项服务承诺，涵盖销售、承保、回访、理赔、保全、交费、投诉、多渠道服务 8 个环节，旨在为客户提供“简单便捷、友善安心”的消费体验。

20 项服务承诺不仅进一步细化服务内容，完善服务环节，畅通投诉渠道，提高

理赔服务水平，而且全方位切实体现了平安人寿在维护消费者权益上的不懈努力。

在销售服务环节，平安人寿承诺将做到“客户至上，诚信守法”，严格约束营销员以客户需求为中心，全面分析客户需求，合理设计产品保障。

在理赔服务方面，平安人寿提出 7 大服务承诺，包含“信守合约、为客户寻找理赔理由”、“标准案件、资料齐全、2 天赔付”、“异地受理、全国通赔”等。

平安人寿承诺推出“多渠道服务”，客户无需到公司柜面就可以办理保单业务，既可以通过通过电话、网络、手机 WAP、手机 APP 等渠道自助办理，也可以通过电话预约服务人员到家里、办公室等地方，通过移动柜面享受上门服务。

平安人寿将在客户交费前后，主动通过书面信函、短信、服务人员等多种方式通知客户，并为客户提供银行转账、电话交费、网上交费等多种交费方式，为本地、异地客户提供交费方便。

(平安)



优质资产项目护航

新华保险“精选一号”四月隆重上市

日前，新华保险在银保渠道首次推出一款全新的万能险——“精选一号”两全保险(万能型)(以下简称“精选一号”)，旨在通过为客户精选优质投资资产，为其家庭理财管理和风险规划提供一个安全、稳健、长期的投资渠道。

2013 年，寿险行业处在转型变革的关键阶段。在保险行业新政和投资渠道开放的引导下，保险公司的投资收益有望逐步提升，融合“保障”和“投资”功能的资产导向型产品无疑成为各大寿险公司新一轮产品硝烟战的主角。“精选一号”是新华保险在以价值为核心的经营战略指导下，面对银保渠道推出的“精选系列”中第一款具有代表性的资产导向性理财产品，其稳定性、规划性、保障性非常具竞争优势。

首先，精选资产，保证利率，收益可期。为保证客户的利益，“精选一号”为客户建立专用的资金投资账户，独立核算，并通过专业的资产管理公司，为客户精挑细选优质的核心资产，将不低于 90% 的资金投资于特定创新金融产品项目，项目每年预期收益率不低于 5%，另配置少量流动性资产，最大程度契合资产导向型产品特征，全面保证客户获取更高的保单收益。



泰康人寿理赔快 金额高

2012 年，泰康人寿在全系统进行了 3G 电子化理赔的推广，累计服务客户 11 万人次，电子化理赔使用率达 73%，使理赔自动化率提升至 52%；简易案件业务处理时效缩短至 0.76 天；平均理赔业务处理时效缩短至 2 天。只有在高效的理赔速度前提下，才能为泰康客户完成更多理赔案件。

以下为 2013 年第一季度理赔金额明细。

一、个险理赔：

一季度共计赔付案件 34 件，赔付金额：320332.86 元。其中身故案件 6 件，6 件均为调查案件，身故理赔金为 291291.82 元，占全部理赔金额的 90.94%。重大疾病 1 件，赔付金额 3770 元(该案件为泰康吉祥两全保险(分红型)，附加

其次，领取灵活，资产透明。“精选一号”的客户可根据个人财务规划需求，可选择不定期领取，也可以选择保单 7 年到期后满期领取。为了让客户及时了解投资收益情况，新华保险会根据项目运作和公司运营情况，按月公布结算利率，客户可通过专门的查询渠道了解个人账户价值和保障情况，确保资金的安全。此外，该产品还具有保单贷款的功能，使投资理财更加灵活方便。

除了理财功能外，“精选一号”还具有两全保障的功能。当被保险人身故或全残，客户可获得高于保单账户价值的保险金。

据了解，“精选一号”是新华保险与资本市场紧密集合，在提供寿险保障的前提下，立足于中长期稳健投资收益的一款资产导向型保险产品，持有越久，累积收益越高，为客户提供了一个上佳的保险理财方案。作为一家正在转型的大型寿险公司，新华保险一直贯彻以“客户为中心”的战略，未来公司将继续完善产品线，开发更多更好的产品来满足客户日益增长的需求。

(新华保险官网)

周口新华咨询热线：8688606 8689806



广告成就品牌 品牌铸就未来 “赢在四月”天安人寿广告语征集月活动启动

4 月 1 日，天安人寿广告语征集活动盛世起航，河南天安以“一句话说说天安、一句话说说产品”为活动内容，让营销员真正深化公司学习、产品学习，让营销员自己有学习两大核心的意识，从而快速加强个人的技能，扎实有效支撑整体业务推动，最终借助本次活动打造一批爱公司、忠诚公司、认可公司的优秀营销员和优质客

户。

成功需要好的准备，成功是一种付出的象征，天安广告语征集活动的起航，让每一位天安在职营销员把握机遇、积累客户、收获财富。

天安广告语征集活动，欢迎社会各界人士的参与！

(天安)



浙商财险周口中心支公司

开展“创业杯”劳动竞赛活动

为积极践行浙商精神，培育全体员工艰苦创业、奋发有为的经营理念，充分激发员工创业热情，推动业务发展和经营管理再上新台阶，浙商财产保险股份有限公司周口中心支公司自 2012 年 1 月开业以来，组织全体员工开展为期 3 年的“创业杯”劳动竞赛系列活动。

该公司“创业杯”劳动竞赛系列活动围绕“创业发展”主题，在内容和形式安排上同实现公司三年发展战略紧密联系，同实现公司效益规模及服务品质紧密联系，同建设公司先进企业文

化、促进员工健康成长紧密联系，同开展打造精品财产保险公司、服务地方经济发展大局紧密联系，使活动内容丰富多彩、联系工作实际，关联业务发展和经营管理全过程。

自竞赛活动以来，该公司竞赛组委会、各执行小组在具体竞赛活动中统一部署，上下联动，相互配合，积极呼应，营造良好工作氛围，有力促进了公司各项工作稳健推进，各项基础管理和业务发展步入全省系统先进行列。

(牛朋威)

保险基础知识

保险篇

什么是保险公司

保险公司是指依法设立的专门从事经营商业保险业务的企业。我国保险公司的组织形式为股

份有限公司和国有独资公司两种。

什么是投保人？

是与保险人订立保险合同，并按照保险合同负有支付保险费义务的人。投保人包括自然人和民事主体的法人、其他经济组织、个体经营户、农村承包经营户。投保人必须具有完全民事行为能力能力和民事行为能力。同时，还必须对保险标的具有保险利益。简而言之，谁买保险，谁就是投保人。

(未完待续)

保险问答
平台热线

周口晚报热线
18639407963
周口保险协会热线
0394-6171223



展示形象的舞台
联系民众的纽带

《金融·保险》
第 3 期