

五一劳动节,热线也“放假”?

记者5月1日拨打多部周口市职能部门服务热线,大部分无人接听

□晚报记者 朱海龙

本报讯 职能部门设立的服务热线是市民投诉举报违规、违法行为和咨询相关政策、问题的重要通道,也是相关部门政风行风的体现窗口。那么,五一假期期间,周口各职能部门的

服务热线接听是否及时?值班人员是否在岗并做好值班记录?5月1日,本报记者试着拨打了一些市民平日拨打频率较高的服务热线。

调查结果表明,只有少部分职能部门的服务热线接听及时、服务到位,大部分职能部门的服务热线不畅通,要么无人接听,要么一

直占线,还有一些转移到了私人手机上。

不少市民表示,部分服务热线打不通,受损的是政府形象。“相关部门既然公布了服务热线,就该打得通、起效用,而不是忽悠老百姓。服务热线是政府的形象窗口,相关部门应该积极维护。”市民林女士认为。

调查结果

12315消费者投诉举报热线:一直占线

5月1日9时58分,记者拨打了周口市消费者投诉举报热线12315,占线。随后记者又多次拨打,直至10时16分,电话一直占线。

12358价格举报热线:无人接听

5月1日10时02分,记者拨打周口市价格举报热线12358,听到的是电话语音:“您拨打的电话呼转不成功。”10时33分,记者再次拨打,电话通了,但一直无人接听。

12369环保举报热线:呼叫转移

5月1日10时03分,记者拨打了周口市环保举报热线12369,电话响4声后,转为彩铃。

随后,一位女士接听电话询问什么事情,记者告诉她有人向沙河里排污。她表示,

要记下位置等上班后派人处理。

记者称要去值班室当面反映,该女士表示:她在家,不在值班室,举报热线进行了呼叫转移。

96520道路运输服务热线:无人接听

5月1日10时06分,记者拨打了周口市道路运输服务热线96520,电话通后一直无人接听,直至自动挂断。多次拨打,仍无人接听。

12331食品药品投诉举报热线:无人接听

5月1日10时08分,记者拨打了周口市食品药品投诉举报热线12331,电话通后一直无人接听,直至自动挂断。多次拨打,仍无人接听。

12313烟草举报热线:无人接听

5月1日10时10分,记者拨打了周口

市烟草举报热线12313,电话通后一直无人接听,直至自动挂断。多次拨打,仍无人接听。

8221411旅游服务电话:上班后处理

5月1日10时57分,记者拨打了周口市旅游局服务电话8221411,一位女士接听了电话,她热情地询问记者需要什么帮助。

记者表示要投诉一家旅游景点,她让记者先留下联系电话,上班后她会将情况转给相关部门。

12318文化市场举报热线:服务到位

5月1日11时05分,记者拨打了周口市文化市场举报热线12318,一位男士很快接听了电话,他询问记者是否有投诉。

在认真听完记者的反映后,他表示,将很快把情况转给相关人员调查处理。



老婆:过了今年五一,咱们就牵手走过11年了。你放心,我一定会陪着你和家人开开心心地再走过第二、三、四……个11年!

老公:薛寒冬

开奖公告
体育彩票“排列3”第13113期于2013年4月30日开奖。
本期开奖结果:593

体育彩票“排列5”第13113期于2013年4月30日开奖。
本期开奖结果:59383

广告